

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ
Декан, председатель совета
Инженерно-экономического
факультета,


Э.Б. Атуева
Подпись ФИО
17 12 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
председатель методического
совета ДГТУ


Н.С. Суракатов
Подпись ФИО
21 12 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.Б.23 Управленческие решения
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления 38.03.02 – «Менеджмент»
номер и полное наименование направления (специальности)

Профиль «Менеджмент организации»

Факультет инженерно-экономический
наименование факультета, где ведется дисциплина

Кафедра менеджмента
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень) бакалавр
бакалавр (специалист)

Форма обучения очная, заочная, курс 3 семестр (ы) 6
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) - 2 ЗЕТ (72 часа)

лекции 34 (час); зачет – 6 сем:
(семестр)

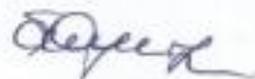
практические (семинарские) занятия 17 (час); экзамен -
(семестр)

лабораторные занятия _____ (час); самостоятельная работа 21 (час);

Курсовой проект (работа, РГР) _____ (семестр).

Зав. кафедрой _____ 
подпись ФИО Т.В. Магомедова

Начальник УО _____ 
подпись ФИО Э.В. Магомаева



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению и профилю подготовки **бакалавров 38.03.02. Менеджмент, профиль 38.03.02. - «Менеджмент организации».**

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 10.12. 2018 года, протокол № 5

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)


_____ **Т.В. Магомедова**
Подпись, ФИО

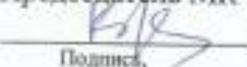
ОДОБРЕНО

**Методической комиссией
По укрупненным группам
специальностей и направлений
подготовки
38.00.00,
"Экономика и управление"**

АВТОР(Ы) ПРОГРАММЫ

Муллахмедова С.С., к.э.н. доцент
ФИО уч. степень, ученое звание, подпись



Председатель МК

_____ **Ж.Н. Казиева**
Подпись, ФИО

10 12 2018г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ
Декан, председатель совета
Инженерно-экономического
факультета,
Э.Б. Агуева
Подпись _____
ФИО _____
_____ 2018г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
председатель методического
совета ДГТУ
Н.С. Суракатов
Подпись _____
ФИО _____
_____ 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Б1.Б.23** **Управленческие решения**
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления **38.03.02 – «Менеджмент»**
шифр и полное наименование направления (специальности)

Профиль **«Менеджмент организации»**

Факультет **инженерно-экономический**
наименование факультета, где ведется дисциплина

Кафедра **менеджмента**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень) **бакалавр**
бакалавр (специалист)

Форма обучения **очная, заочная**, курс **3** семестр (ы) **6**
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) - **2 ЗЕТ (72 часа)**

лекции **34** (час); зачет – **6 сем;**
(семестр)

практические (семинарские) занятия **17** (час); экзамен - _____
(семестр)

лабораторные занятия _____ - _____ (час); самостоятельная работа **21** (час);

Курсовой проект (работа, РГР) _____ (семестр).

Зав. кафедрой _____ **Т.В. Магомедова**
подпись _____ ФИО _____

Начальник УО _____ **Э.В. Магомаева**
подпись _____ ФИО _____

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению и профилю подготовки **бакалавров 38.03.02. Менеджмент, профиль 38.03.02.13- «Менеджмент организации».**

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **от 10.12. 2018 года, протокол № 5**

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

_____ **Т.В. Магомедова**
Подпись ФИО

ОДОБРЕНО

**Методической комиссией
По укрупненным группам
специальностей и направлений
подготовки
38.00.00.
"Экономика и управление"**

АВТОР(Ы) ПРОГРАММЫ

Муллахмедова С.С., к.э.н. доцент
ФИО уч. степень, ученое звание, подпись

Председатель МК
_____ **Ж.Н. Казиева**
Подпись, ФИО

_____ 2018г.

Оглавление

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Управленческие решения»	6
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	6
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управленческие решения»	7
4. Структура и содержание дисциплины «Управленческие решения»	10
4.1. Содержание дисциплины	10
4.2. Содержание практических (семинарских) занятий	14
4.3 Тематика для самостоятельной работы студента	15
5. Образовательные технологии	16
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управленческие решения»	18
6.1. Вопросы входного контроля	18
6.2. Перечень вопросов текущих контрольных работ	18
6.3. Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Управленческие решения»	23
6.4. Вопросы для проверки остаточных знаний по дисциплине «Управленческие решения»	25
6.5. Тематика рефератов по дисциплине «Управленческие решения»	26
6.6. Критерии оценки качества освоения учебной дисциплины	27
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Управленческие решения»	28
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Управленческие решения»	31

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Управленческие решения»

Реальные ситуации, которые складываются в современной общественно-политической и экономической жизни общества, можно охарактеризовать как достаточно сложные. Современные руководители должны обладать знаниями, умениями и навыками, позволяющими не только адекватно реагировать на изменения управленческих ситуаций, но и предвидеть их. В этой связи важнейшая роль в процессе управления отводится разработке и реализации обоснованных управленческих решений.

Разработка управленческого решения – один из наиболее важных управленческих процессов. От его эффективности в значительной степени зависит успех всей организации. Профессиональный менеджер должен владеть технологиями выработки, принятия, реализации управленческих решений, без которых эффективное управление организацией в сложной экономической обстановке практически невозможно.

Целью дисциплины является формирование и развитие у студентов системного аналитического мышления; систематизация и развитие знаний относительно предмета дисциплины; формирование системы знаний об инструментарии (методах, приемах и т.д.), технологии, методологии разработки эффективных управленческих решений; формирование умений и навыков использования приобретенных знаний при решении разнообразных проблем и задач менеджмента. В результате изучения дисциплины студент должен иметь представление о методологии и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска; организации и контроля исполнения управленческих решений; оценке эффективности коммерческих решений.

Задачи курса предполагают изучение студентами следующих вопросов:

- функции решения в методологии и организации процесса управления;
- типология управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- целевая ориентация управленческих решений;
- условия неопределенности и риска; приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- контроль реализации управленческих решений;
- управленческие решения и ответственность.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Предметом изучения курса является система знаний, методология и технологии разработки эффективных управленческих решений в условиях риска, связанных с целенаправленным организованным воздействием на людей с целью обеспечения эффективного функционирования организации (предприятия, учреждения).

Дисциплина основана на преемственности и взаимосвязи с другими дисциплинами. В курсах таких базовых дисциплин, как «Теория менеджмента», «институциональная экономика», «Микроэкономика» и «Макроэкономика», студенты изучают категориальный аппарат, который используется при разработке управленческих решений. Экономико-математический инструментарий курса базируется на курсах «Математика», «Статистика», «Финансовая математика». Теоретические знания и практические навыки, приобретенные студентами при изучении курса будут использованы ими при решении конкретных задач в учебных курсах «Инновационный менеджмент», «Маркетинг», «Финансовый менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Исследование систем управления», «Управление человеческими ресурсами».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управленческие решения»

Способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в профессиональной сфере в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент» обеспечивается реализацией по результатам изучения дисциплины «Управленческие решения» компетентностной модели, которая включает общекультурные и профессиональные компетенции следующего содержания.

Индекс	Описание компетенции
Общекультурные компетенции	
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-5	владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ОПК-7	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Профессиональные компетенции	
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде
ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение

	ее конкурентоспособности
ПК-4	умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-14	умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

В результате освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающийся должен:
знать:

- основные теории организационного управления;
- функции решения в методологии и организации процесса управления;
- типологию управленческих решений; условия и факторы качества управленческих решений;
- модели, методологию и организация процесса разработки и принятия управленческого решения.
- способы подготовки к принятию управленческого решения;
- приемы выработки управленческих решений;
- принципы создания экономико-математических моделей;
- способы учета рисков и неопределенности при обосновании управленческих решений;
- методы построения и реализации оценочных систем;
- приемы контроля исполнения управленческих решений.

уметь:

- разрабатывать и обосновывать управленческие (стратегические, оперативные) решения в сфере организационно-экономической деятельности предприятия, в том числе и в проблемных ситуациях (кризис, банкротство, недобросовестная конкуренция, изменение конъюнктуры рынка и др.);
- проводить анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив; условия неопределенности и риска;
- выявлять управленческие проблемы, допускающие выполнение количественного анализа; оценить целесообразность его проведения;
- поставить задачу и провести несложный количественный анализ проблемы управления с использованием простейших количественных методов прогнозирования и принятия оптимальных решений;

- прокомментировать полученные результаты анализа на содержательном уровне, оценить их качество и дать необходимые рекомендации для разработки на их основе эффективных, обоснованных управленческих решений.

владеть:

- приемами разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
- способностью принимать решения по эффективному привлечению финансовых ресурсов для обеспечения деятельности предприятия; методами управления прибылью и рентабельностью, технологиями управления инвестициями, навыками реализации дивидендной политики. методами разработки и принятия управленческих решений на предприятии по результатам анализа рисков;
- практическими знаниями в области принятия управленческих решений, инвестиционных и финансовых решений, а также приемами финансового анализа;
- представлением о новейших достижениях в области управления для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления;
- навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в области разработки и принятия управленческих решений и практической деятельности менеджера.

иметь представление:

- об эффективном использовании результатов количественного анализа проблем управления, социально-экономических и др. процессах при разработке обоснованных управленческих решений;
- о методах экспертного оценивания и прогнозирования управленческих ситуаций;
- о современных компьютерных системах поддержки и принятия решений;
- о правовых и психологических аспектах процедур разработки управленческих решений и контроля их реализации.

4. Структура и содержание дисциплины «Управленческие решения»

4.1. Содержание дисциплины

№ п\п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего* контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	ТЕМА 1. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА 1. Понятие и природа управленческих решений. 2. Сущность управленческих решений 3. Классификация управленческих решений* 4. Требования к управленческому решению	6	1	2	1	-		Входная контрольная работа
2.	ТЕМА 2. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 1. Процесс принятия решения и его структура; 2. Особенности японской и американской процедур принятия решений; 3. Аппарат управления и процесс принятия решений; 4. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений; 5. Основные подходы к принятию решений;* 6. Формы разработки и реализации управленческих решений.*		2,3	4	2	-	2	Аттестационная контрольная работа №1.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	ТЕМА 3: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ. 1. Психологические феномены процесса принятия решений 2. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решений*		4	2		-		
4.	ТЕМА 4: МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ВИДЫ И СВОЙСТВА ЦЕЛЕЙ, И ИХ ВЗАИМОСВЯЗЬ С ПРИНЯТИЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 1. Целевая ориентация управленческих решений. 2. Взаимосвязь целей и решений 3. Альтернативы достижения цели и выбор решения*		5	2	2	-	2	
5.	ТЕМА 5: АНАЛИЗ И УЧЁТ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ПРИ РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ* 1. Внешняя среда при разработке управленческих решений 2. Внутренняя среда при разработке управленческого решения		6,7	4		-	2	
6.	Тема 6: МЕТОДЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОПТИМИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ 1. Основные понятия методов моделирования 2. Модели принятия решений в организациях 3. Использование моделей процесса принятия решений*		8	2	2	-	2	Аттестационная контрольная работа №2.
7.	Тема 7: КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 1. Качество продукции — конечный результат управленческого решения 2. Оценка качества управленческих решений 3/ Требования к качеству управленческих решений*		9	2		-	2	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8.	Тема 8: КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ РЕШЕНИЙ 1. Общие сведения о контроле управленческих решений. 2. Организация и контроль исполнения решений*		10	2	2	-	2	
9.	Тема 9. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 1. Основное понятие эффективности 2. Эффективность управленческих решений 3. Оценка эффективности решений 4. Методы оценок экономической эффективности*		11	2		-	2	
10.	ТЕМА 10. РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА 1. Ситуации, требующие принятия решений 2. Риск и неопределенность, сопутствующие решениям 3. Методы управления рисками*		12	2	2		2	Аттестационная контрольная работа №3.
11.	ТЕМА 11: РАЦИОНАЛЬНОСТЬ ВЫБОРА АЛЬТЕРНАТИВ РЕШЕНИЙ 1. Управленческие факторы и альтернативы их изменения. 2. Рациональность решений и деятельность человека* 3. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса принятия и реализации решений		13	2			2	
12.	Тема 12: ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ В ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ 1. Процедуры организации экспертиз 2. Методы группового опроса 3. Оценка качеств эксперта*		14,15	4	2		2	
13.	ТЕМА 13. ИНФОРМАЦИОННАЯ СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 1. Информационное		16	2	2			

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>обеспечение управления</p> <p>2. Информационные технологии в процессе разработки и принятия решений</p> <p>3. Интернет-технологии в разработке управленческих решений*</p>							
14.	<p>ТЕМА 14. СУЩНОСТЬ И ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</p> <p>1. Виды ответственности руководителей</p> <p>2. Социальная ответственность руководителя</p> <p>3. Основы экологической ответственности РУР*</p>		17	2	2		1	Опрос, тест, отчет о самостоятельной работе
	ИТОГО:			34	17	-	21	зачет

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1.	Лекция 1.	ТЕМА 1. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА	1	1-13,22-25,26-58
2.	Лекция 2,3.	ТЕМА 2. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	2	3-6,13,22-25
3.	Лекция 4.	ТЕМА 3: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.		3-6,13,22-25
4.	Лекция 5	Тема 4: МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ВИДЫ И СВОЙСТВА ЦЕЛЕЙ, И ИХ ВЗАИМОСВЯЗЬ С ПРИНЯТИЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	2	1-25
5.	Лекция 6,7	ТЕМА 5: АНАЛИЗ И УЧЁТ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ПРИ РАЗРАБОТКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ		1-13,14-25
6.	Лекция 8.	Тема 6: МЕТОДЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОПТИМИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ	2	3-6,13,22-25
7.	Лекция 9.	Тема 7: КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ		1-25
8.	Лекция 10.	Тема 8: КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ РЕШЕНИЙ	2	1-25
9.	Лекция 1.1	Тема 9. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ		1-25
10	Лекция 12.	ТЕМА 10. РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА	2	1-25
11	Лекция 13.	ТЕМА 11: РАЦИОНАЛЬНОСТЬ ВЫБОРА АЛЬТЕРНАТИВ РЕШЕНИЙ		1-25
12	Лекция 14,15.	Тема 12: ЭКСПЕРТНЫЕ МЕТОДЫ В ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ	2	3-6,13,22-25
13	Лекция 16.	ТЕМА 13. ИНФОРМАЦИОННАЯ СУЩНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	2	3-6,13,22-25.26-58
14	Лекция 17.	ТЕМА 14. СУЩНОСТЬ И ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	2	3-6,13,22-25
		ИТОГО:	17	

4.3 Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1.	Классификация управленческих решений*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
2.	Основные подходы к принятию решений;* Формы разработки и реализации управленческих решений.*		3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
3	Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решений*	2	1-58	Опрос на практических занятиях, аттестационная контрольная работа №1
4.	Альтернативы достижения цели и выбор решения*		3-6,13,22-25	Сообщение на практическом занятии
5.	Анализ и учёт внешней и внутренней среды при разработке управленческих решений*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях, аттестационная контрольная работа №2
6.	3. Использование моделей процесса принятия решений*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
7.	Требования к качеству управленческих решений*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
8.	Организация и контроль исполнения решений*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
9.	Методы оценок экономической эффективности*	2	3-6,13,22-25	Сообщение на практическом занятии
10.	Методы управления рисками*	2	1-58	Опрос на практических занятиях
11.	Рациональность решений и деятельность человека*	2	3-6,13,22-25	Сообщение на практическом занятии
12.	Оценка качеств эксперта*	2	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях, аттестационная контрольная работа №3
13.	Интернет-технологии в разработке управленческих решений*		1-58	
14.	Основы экологической ответственности РУР*	1	3-6,13,22-25	Опрос на практических занятиях
	ИТОГО:	21		

5. Образовательные технологии

В рамках курса «Управленческие решения» уделяется особое внимание установлению межпредметных связей, демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению реализация компетентного подхода широко используются в учебном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусматриваются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов» или «конференций», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

В лекционных занятиях используются следующие инновационные методы:

- **групповая форма обучения** - форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний;

- **компетентный подход к оценке знаний** - это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причём в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях;

- **лично-ориентированное обучение** - это такое обучение, где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самооценку, субъективный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования;

- **междисциплинарный подход** - подход к обучению, позволяющий научить студентов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи;

- **развивающее обучение** – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и на их реализацию. В концепции развивающего обучения учащийся рассматривается не как объект обучающих воздействий учителя, а как самоизменяющийся субъект учения.

В процессе выполнения практических занятий используются следующие методы:

- **исследовательский метод обучения** - метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, в процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научного познания и развитие творческой деятельности;

- **метод рейтинга** - определение оценки деятельности личности или события. В последние годы начинает использоваться как метод контроля и оценки в учебно-воспитательном процессе;

- **проблемно-ориентированный подход** - подход к обучению, позволяющий сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения.

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности			
	ЛК	ПЗ	СРС	Реферат
Дискуссия	x			
IT-методы			x	x

Командная работа			x	
Разбор кейсов	x		x	x
Индивидуальное обучение			x	x
Проблемное обучение	x		x	x
Контекстное обучение	x		x	x
Обучение на основе опыта	x		x	x
Имитационное обучение	x		x	x
Модульное обучение	x		x	x

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

–изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;

–самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

–проведение занятий с использованием метода конкретных ситуаций, кейсов;

–закрепление теоретического материала при проведении занятий, выполнении курсовых работ с использованием учебных, научных ресурсов и программных продуктов для выполнения расчетных, проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Контекстное обучение - Интеграция различных видов деятельности студентов: учебной, научной, практической. Создание условий, максимально приближенных к реальным.

Имитационное обучение - Использование игровых и имитационных форм обучения.

Проблемное обучение - Инициирование самостоятельного поиска (студентом) знаний через проблематизацию (преподавателем) учебного материала.

Модульное обучение - Содержание учебного материала жестко структурируется в целях его максимально полного усвоения, сопровождаясь обязательными блоками упражнений и контроля по каждому фрагменту.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20% от объема аудиторных занятий (11 часов)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управленческие решения»

Для выработки навыков восприятия и анализа студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы классических и современных ученых (либо их разделы).

Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных историческим типам этики и культуры, другим разделам курса. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной научной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ.

6.1. Вопросы входного контроля

1. Что изучает экономика?
2. Что понимается под микро- и макроэкономикой?
3. Инфляция и ее виды.
4. Организация предпринимательской деятельности в условиях рынка.
5. Сущность и содержание менеджмента.
6. Опишите кратко три основных уровня управления.
7. Что понимается под организационной структурой фирмы.
8. Сущность понятия «стратегия» и ее основные виды.
9. Коммуникации и их основные виды.
10. Какова роль контроля в управлении.
11. В чем связь между планированием и управлением.
12. Назовите основные этапы и виды планирования.
13. Организация маркетинга на предприятии.
14. Стратегическое управление: принципы и модели.
15. Информационная структура фирмы.
16. Вертикальное и горизонтальное управление.
17. Основные финансовые документы предприятия.
18. Типы моделей в управлении.

6.2. Перечень вопросов текущих контрольных работ

Контрольная работа №1.

Вариант №1

1. Понятие управленческих решений.
2. Роль информации при принятии управленческих решений.

Вариант №2

1. Содержание и стадии процесса принятия решения
2. Сведения по теории оптимальных решений.

Вариант №3

1. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
2. Виды стратегии принятия управленческих решений.

Вариант №4

1. Модель процесса подготовки и принятия решений.
2. Постановка задач принятия управленческих решений.

Вариант №5

1. Индивидуальные качества менеджера.
2. Основные методы выработки и принятия управленческих решений

Вариант №6

1. Классификация управленческих решений по их месту и функциям в процессе управления.
2. Иерархия решений.

Вариант №7

1. Ситуации, требующие принятия решений.
2. Требования к управленческим решениям

Вариант №8

1. Факторы эффективной реализации процесса управления.
2. Контроль выполнения управленческих решений

Вариант №9

1. Отраслевые особенности, влияющие на процесс управления
2. Основные методы выработки и принятия управленческих решений.

Вариант №10

1. Коллегиальность и единоначалие подготовки принятия управленческих решений.
2. Аппарат управления ППУР.

Вариант №11

1. Стадии ППУР
2. Стили управления

Вариант №12

3. Психологические феномены, при ППУР
4. Принципы организации структуры и процесса управления.

Контрольная работа № 2

Вариант 1

1. Факторы внешней среды, влияющие на ППУР
2. Предприятие производит 400 электроплит в месяц и реализует их по цене 2500 руб. Переменные издержки составляют 1500 руб. на изделие, постоянные издержки предприятия - 350000 руб. в месяц.

Показатель	На единицу продукции, руб.	%	В долях единицы
Цена реализации	2500	100	1
Переменные издержки	1500	60	0,6
Валовая маржа	1000	40	0,4

1. Начальник отдела маркетинга считает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки на 30000 руб. Следует ли принимать решение об увеличении рекламного бюджета?

2. Заместитель генерального директора по производству предлагает использовать более дешевые материалы, что позволит экономить на переменных издержках по 250 руб. на каждой единицы продукции. Однако, по мнению начальника отдела сбыта, это может привести к снижению качества и падению объема реализации до 350 штук в месяц. Следует ли применять более дешевые материалы?

3. Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 200 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 150000 руб. в месяц. В этом случае он прогнозирует увеличение объема продаж на 50%. Можно ли одобрить такое предложение?

4. Начальник отдела сбыта предлагает изменить форму оплаты труда своих сотрудников: отменить оклады (суммарный месячный фонд оплаты составляет 60000 руб.) и установить комиссионное вознаграждение 150 руб. с каждой проданной плиты. Он уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли согласиться с предложенным решением?

Представьте себя в роли генерального директора и дайте аргументированные ответы на поставленные вопросы.

Вариант 2

1. Факторы внутренней среды, влияющие на ППУР

2. Предприятие изготавливает масляные фильтры для автомобилей и реализует их по 10 руб. за штуку. Переменные издержки на единицу продукции составляют 3,6 руб. Квартальный объем продаж – 250000 шт. Постоянные издержки предприятия составляют 975000 руб. Порог рентабельности перейден. Руководству предприятия поступило коммерческое предложение выполнить заказ на 20000 фильтров по цене не выше 5,25 руб. Выполнение этого заказа не вызовет роста постоянных издержек. Какое решение (принять предложение или отказаться) должно принять руководство предприятия?

Вариант 3

Предприятие шьет рубашки и брюки. В прогнозируемом периоде может быть отработано 2000 человеко-часов. При этом за один человеко-час можно сшить либо одну рубашку, либо три пары брюк.

Показатель	Рубашка	Брюки
Цена реализации, руб.	150	200
Переменные издержки на ед. продукции, руб.	60	160
Валовая маржа ед. продукции, руб.	90	40
Коэффициент валовой маржи на ед. продукции	0,6	0,2

Какому из товаров (рубашки или брюки) следует отдать предпочтение, принимая решение о формировании производственной программы предприятия?

Вариант 4

1. Основные виды рисков при принятии и реализации УР

2. Производственный директор предприятия, выпускающего электрооборудование, решает вопрос: производить комплектующие детали, потребность в которых составляет 25000 штук, самостоятельно, используя свободное оборудование, или покупать их на стороне по цене 37

руб. за штуку? Если будет принято решение об организации самостоятельного производства комплектующих, то себестоимость единицы составит 50 руб.:

Приобретая необходимые детали на стороне, предприятие сможет избежать переменных издержек в сумме 750000 руб. и снизить постоянный расходы на 100000 руб.

	Руб.
Материалы	400000
Прямая заработная плата	200000
Переменные накладные расходы	150000
Постоянные расходы	500000
Итого производственная себестоимость	1250000
Производственная себестоимость изделия	50

Проанализировать ситуацию и выбрать наиболее выгодный для предприятия вариант решения.

Вариант А Изготавливать деталь самостоятельно.

Вариант Б Приобретать детали на стороне и не использовать высвободившееся оборудование.

Вариант В. Приобретать детали на стороне и использовать высвободившееся оборудование для производства другой продукции, что может принести прибыль в сумме 180000 руб.

Контрольная работа № 3

Вариант 1

1. Информационная сущность УР

2. Финансовый директор организации имеет возможность получить кредит банка на покупку оборудования под проценты на уровне 45 % годовых. Одновременно он получает предложение получить оборудование по лизингу на следующих условиях:

- стоимость объекта лизинга – 36000 руб.;
- период полной амортизации - один год, равномерно по месяцам;
- ежемесячные отчисления с учетом комиссионных и других услуг составят 5% от остаточной стоимости оборудования.

Какой вариант решения должен выбрать финансовый директор?

Вариант 2

1. Контроль УР

2. На основании приведенных ниже данных бухгалтерского баланса АО «Сигма» определить, может ли совет директоров рекомендовать общему собранию акционеров принять решение о выплате дивидендов по результатам работы общества за год?

Баланс АО «Сигма» на 1.01.02 (тыс. руб.)

Актив		Пассив	
Основные средства	592	Уставной капитал	522
Сырье, материалы	180	Резервный капитал	60

Готовая продукция	72	Нераспределенная Прибыль	
Дебиторская Задолженность	172	Отчетного года	200
Краткосрочные Финансовые вложения	6	Долгосрочные кредиты И займы	98
Денежные средства	20	Краткосрочные кредиты И займы	53
Прочие оборотные Активы	118	Расчеты с поставщиками И подрядчиками	90
		Задолженность по оплате Труда	30
		Задолженность по социальному страхованию и обеспечению	14
		Задолженность перед Бюджетом	43
		Прочие краткосрочные Пассивы	50
Итого актив	1160	Итого пассив	1160

Вариант 3

1. Эффективность УР. Показатели эффективности УР

2. В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, поскольку от этого зависит успех в бизнесе. В практике встречаются следующие варианты:

- руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо;
- руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял;
- руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая таким образом возможность проверить решение м в случае необходимости внести изменения;
- руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку;
- руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения, и, выслушав их, принимает решение;
- руководитель излагает проблему и принимает решение группы;
- руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.

Вариант 4

1. Качество УР

2. Руководитель отдела кредитования одного из российских банков Татьяна Михайловна после долгих размышлений приняла наконец окончательное решение о необходимости введения штатной должности заместителя начальника отдела. Это было связано с тем, что постоянно увеличивающийся объем работы отдела, где Татьяна Михайловна была единственным менеджером, стал отражаться на качестве работы. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать в отделе.

Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудниц. Первой была ее давняя подруга Елена Николаевна; с ней они пятнадцать лет назад вместе учились в Финансовой Академии. Годы совместной учебы в одной группе, жизнь в общежитии, радости и горе- все это очень сблизило их. Они доверяли друг другу, а после замужества продолжали дружить семьями. Как специалист Елена Николаевна была исполнительным и вполне квалифицированным работником. Ей не хватало, по мнению Татьяны Михайловны, творческой «жилки», энергичности и настойчивости в достижении поставленных целей.

Именно эти качества и позволили в свое время Татьяне Михайловне стать руководителем отдела кредитования и соответственно начальником Елены Николаевны. Данное событие Елена Николаевна восприняла внешне спокойно.

Другой кандидатурой на должность заместителя, как считала Татьяна Михайловна, являлась Надежда, которая после окончания ВУЗа работала в ее отделе около двух лет. С первых дней своей трудовой деятельности Надежда быстро «вписалась» в женский коллектив отдела.

Обладая острым умом и будучи чрезвычайно динамичной, Надежда очень скоро стала квалифицированным работником. Татьяна Михайловна полагала, что Надежде не хватало лишь усидчивости. Неоднократно по собственной инициативе Надежда предлагала Татьяне Михайловне оригинальные решения возникающих перед отделом проблем, с помощью которых удавалось достичь значительных результатов.

Вопросы:

1. Кому, по вашему мнению, следует отдать предпочтение в решении вопроса о заместителе отдела: подруге Елене Николаевне или молодой сотруднице Надежде?
2. Объясните свое решение, постараясь «взвесит» достоинства и недостатки каждой кандидатуры.
3. Какими качествами прежде всего должен обладать менеджер?
4. Имеется ли специфика в работе заместителя начальника отдела банка, страховой фирмы; налоговой инспекции и других предприятий и организаций?

6.3. Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Управленческие решения»

1. Понятие и природа управленческого решения
2. Факторы, рассматриваемые при принятии управленческих решений
3. Рациональный порядок принятия управленческих решений
4. Классификация управленческих решений
5. Типы управленческих решений, зависящих от личностных характеристик
6. Требования к управленческому решению
7. Процесс принятия управленческого решения
8. Основные фазы процесса принятия управленческих решений
9. Основные «симптомы болезни» организации
10. Американский стиль менеджмента
11. Японская процедура принятия управленческих решений
12. Аппарат управления и процесс принятия решений
13. Основные аспекты принятия рационального решения
14. Содержание процесса принятия управленческих решений
15. Основные стадии разработки управленческого решения
16. Основные подходы при выборе альтернативы решения
17. Этапы процесса разработки управленческих решений
18. Основные подходы к принятию решений
19. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
20. Методология принятия управленческих решений
21. Механизм принятия управленческих решений

22. Анализ как составная часть процесса принятия решений
23. Психологические особенности человека в процессе принятия управленческих решений (феномены Л.Планкетта и Г.Хейла, Ф. Ирвина, Р.Стоунера)
24. Психологический феномен «Groupthink» (Д.Янис)
25. Психологические феномены «схождения- сближения», «расхождения – поляризации мнений и суждений», «эффект состава»
26. Психологические феномены «избегания лидерства», «гипертрофированное доверие к лидеру», «ложного согласия», «виртуального решателя»
27. Индивидуальные качества менеджера
28. Стилль руководства (модель Врума-Йеттона)
29. Понятие риска в процессе управления ресурсами
30. Классификация рисков
31. Коммерческие риски
32. Финансовые риски
33. Инвестиционные риски
34. Основные зоны риска
35. Методы управления рисками
36. Основные понятия методов моделирования
37. Использование моделей для решения управленческих задач
38. Исходные понятия для моделирования, как вида человеческой деятельности
39. Основные концептуальные модели, с помощью которых описывается принятие управленческих решений
40. Типы управления организацией в отношении адаптивности организации к внешней среде
41. Общепринятая классификация моделей процесса принятия управленческих решений
42. Модели теории игр
43. Модели теории очередей
44. Модели управления запасами
45. Модели линейного программирования
46. Использование моделей процесса принятия решений
47. Понятие миссии и целей организации
48. Классификация целей
49. Требования к целям при разработке стратегии
50. Взаимосвязь целей и решений
51. Цели, типы решений и методы разрешения проблем организации
52. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
53. Качество продукции - конечный результат управленческого решения
54. Общие ведения об ISO (этапы управления качеством)
55. Регламентация управленческой деятельности
56. Оценка качества управленческих решений
57. Требования к качеству управленческих решений
58. Контроль как функция управления
59. Контроль управленческих решений
60. Типология контроля управленческих решений
61. Организация исполнения решений.
62. Стадии реализации управленческих решений
63. Основное понятие эффективности
64. Эффективность управленческих решений и ее классификация
65. Оценка эффективности решений
66. Основные факторы повышения эффективности управленческих решений
67. Методы оценок экономической эффективности
68. Внешняя среда при разработке управленческих решений
69. Особенности элементов ближнего окружения компании

70. Особенности элементов дальнего окружения компании
71. Макроокружение и непосредственное окружение внешней среды и его цели
72. Компоненты управленческого решения при анализе макроокружения
73. Внутренняя среды при разработке управленческого решения
74. Процедура организации экспертиз
75. Способы организации экспертиз
76. Методы психологической активизации группового опроса при разработке управленческих решений
77. Методы подключения новых интеллектуальных источников группового опроса при разработке управленческих решений
78. Экспертные методы. Общие сведения о критериях оценки
79. Метод простой ранжировки, задания весовых коэффициентов, последовательных сравнений при разработке управленческих решений
80. Основы эвристических методов
81. Методы принятия управленческих решений
82. Оценка качеств эксперта
83. Экспертные оценки и способы их измерений
84. Методы получения качественных экспертных оценок
85. Формы разработки управленческих решений
86. Формы реализации управленческих решений
87. Управленческие факторы и альтернативы их изменения
88. Рациональность решений и деятельность человека
89. Анализ альтернатив с точки зрения разных участников процесса принятия и реализации решений
90. Виды ответственности руководителей
91. Параметры социальной ответственности руководителя
92. Взаимодействие социальной и юридической ответственности
93. Основы экологической ответственности РУР
94. Информационное обеспечение управления
95. Информационные технологии в процессе разработки и принятия решений
96. Интернет-технологии в разработке управленческих решений

6.4. Вопросы для проверки остаточных знаний по дисциплине «Управленческие решения»

1. Что такое управленческое решение?
2. Содержание и стадии процесса принятия решения.
3. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
4. Модель процесса подготовки и принятия решений.
5. Механизм принятия управленческих решений.
6. Классификация управленческих решений.
7. Задачи в процессе принятия управленческих решений.
8. Стратегии принятия управленческих решений.
9. Информация при принятии управленческих решений.
10. Факторы эффективной реализации процесса управления.
11. Принципы организации структуры и процесса управления.
12. Факторы, определяющие качество управленческих решений.
13. Моделирование как основа для поиска оптимальных решений.
14. Экспертные методы в процессе принятия управленческих решений
15. Основные методы выработки и принятия управленческих решений.
16. Качество управленческих решений
17. Контроль выполнения управленческих решений.

6.5. Тематика рефератов по дисциплине «Управленческие решения»

1. Типология управленческих решений.
2. Условия и факторы качества управленческих решений.
3. Целевая ориентация управленческих решений. Эффективность решения.
4. Управленческие решения и ответственность. Морально-правовая деловая (корпоративная) и социальная ответственность.
5. Этические принципы и инструменты оценки управленческих решений.
6. Целевой и ситуационный анализ в процессе разработки управленческого решения.
7. Технология анализа альтернатив. Этапы анализа. Характеристика этапов.
8. Геометрический метод решения задачи линейного программирования. Условия его применимости.
9. Понятие о симплекс-методе решения задачи линейного программирования. Шаги вычислительной процедуры; симплекс-критерии.
10. Транспортная задача линейного программирования. Методы решения.
11. Предмет теории игр. Матричные игры. Модель конфликтной ситуации. Равновесная ситуация в матричной игре. Принцип минимакса.
12. Задачи теории статистических решений – "игры с природой". Критерии (принципы) оптимальности; выбор предпочтительного решения.
13. Система управления запасами с запаздыванием (поставки или срока выполнения заказа). Определение точки возобновления заказа.
14. Система управления запасами с разрывом цен (в условиях переменных расходов на приобретение изделий или издержек производства) .
15. Предмет и задачи сетевого планирования и управления. Этапы СПУ.
16. Построение и расчет сетевой модели в методе сетевого планирования и управления. Определение критического пути.
17. Разработка календарных графиков и планов с использованием метода сетевого планирования и управления
18. Оптимизация в сетевом планировании и управлении. Задачи оптимизации, критерии оптимальности.
19. Оперативное управление процессом реализации календарного плана программы (проекта) в сетевом планировании и управлении.
20. Прогнозирование в управлении. Активное и пассивное прогнозирование. Задачи и объекты прогнозирования. Характеристика методов прогнозирования.
21. Экстраполяционное прогнозирование. Анализ временных рядов экономических показателей. Характеристика методов прогнозирования.
22. Анализ временных рядов экономических показателей и прогнозирование показателей на основе метода наименьших квадратов. Этапы анализа.
23. Анализ и прогнозирование с учетом циклических и сезонных колебаний.
24. Метод наименьших квадратов в прогнозировании экономических показателей.
25. Эконометрическое прогнозирование. Корреляционный и регрессионный анализ в эконометрическом прогнозировании.
26. Задачи регрессионного анализа. Оценка качества модели регрессии. Анализ остатков.
27. Эконометрическое прогнозирование экономических показателей, представленных временными рядами.
28. Организация процесса разработки управленческого решения.
29. Демократизация разработки управленческих решений. Формы и степени участия работников в принятии управленческих решений.
30. Организация выполнения принятых решений.

31. Процесс доведения задач до исполнителей. Методы и формы доведения задач до исполнителей.
32. Значение, функции и виды контроля исполнения управленческих решений.
33. Методы контроля исполнения управленческих решений и механизм его осуществления.

6.6. Критерии оценки качества освоения учебной дисциплины

«**ЗАЧЕТ**» предполагает, что студент:

- на основе программного объема знаний свободно ориентируется в проблематике учебного курса;
- владеет принципами анализа и синтеза;
- в самостоятельной работе проявил элементы творчества;
- способен достаточно свободно и грамотно ориентироваться в литературе гуманитарного характера.
- знает основные понятия и категории;
- может дать, в основном, правильные суждения;

«**НЕЗАЧЕТ**» предполагает, что студент:

- не знает основных понятий, категории и терминов;
- не вышел за пределы отдельных представлений;
- не выполнял задания к семинарам и не справлялся с контрольными заданиями.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
«Управленческие решения»**

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА
(ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ)**

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6	7
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА						
1.	ЛК,ПЗ	Управленческие решения : учеб.пособие	С.С. Муллахмедова [и др.]	ГОУ ВПО "ДГТУ". - Махачкала : [Формат], 2009. - 240 с. : ил Гриф: Доп. Сов. УМО.	5	10
2.	ЛК,ПЗ	Управленческие решения: Учебник, 7-е изд. Электронное издание УМО (http://ibooks.ru/reading.php?productid=24760)	Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин И.Б.	М. : Дашков и К°, 2012, 496 с., -	-	-
3.	ЛК,ПЗ	Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: Учебник, 5-е изд. Электронное издание. [http://ibooks.ru/product.php?productid=25045]	Шапкин А.С., Шапкин В.А	М. : Дашков и К°, 2012 г. —	-	-
4.	ЛК,ПЗ	Практикум по конфликтологии. 3-е изд. — Электронное издание. [http://ibooks.ru/product.php?productid=21622]	Емельянов С. М.	СПб. : Питер, 2009 г. — 384 с.	-	-
Дополнительная литература						
5.	ЛК,ПЗ	Разработка управленческих	А.В. Панов; [под ред.	М: Горячая линия-Телеком,	10	

1	2	3	4	5	6	7
		решений: информационные технологии : учеб. пособие для вузов / . - .	Т.Н.Афанасьев ой]	2004. - 151с. : ил Гриф: Рек. УМО РФ.		
6.	ЛК,ПЗ	Управленческие решения : курс лекций	С.С. Муллахмедова, В.М. Исаева	/ ГОУ ВПО "ДГТУ" Махачкала : Изд-во ДГТУ, 2010.	10	10
7.	ЛК,ПЗ	Финансы : учебник для вузов	А.Г.Грязнова [и др.]	М. : Финансы и статистика, 2007. - 504 с. : ил. Гриф: Рек. МО РФ	10	
8.	ЛК,ПЗ	Финансовые инвестиции на рынке ценных бумаг.	А.П. Иванова	3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2008	30	
Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:						
9.	ПЗ, СРС	www.lenta.ru/news/				
10.	ПЗ, СРС	www.economist.com - Электронный журнал «Экономист»				
11.	ПЗ, СРС	www.ft.com - Финансовое время				
12.	ПЗ, СРС	http://www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики				
13.	ПЗ, СРС	http://www.rbcnet.ru - Торгово- промышленная палата РФ				
14.	ПЗ, СРС	www.circle.ru/				
15.	ПЗ, СРС	http://www.avtopilot.ru/ Auto/1998/03/avtorit.ht ml.				
16.	ПЗ, СРС	www.sostav.ru.				
17.	ПЗ, СРС	http:// ressclub.host.ru.				
18.	ПЗ, СРС	http:// markus.spb.ru. Управление изменениями в компании.				
19.	ПЗ, СРС	http://www.consulting.r u Консалтинговый сайт.				
20.	ПЗ, СРС	http://www.cfin.ru Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем				

1	2	3	4	5	6	7
		отраслям менеджмента.				
21.	ПЗ, СРС	http://www.emd.ru Сайт компании «Евроменеджмент».				
22.	ПЗ, СРС	http://www.profy.ru Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту.				
23.	ПЗ, СРС	http://superidea.ru/index.htm Идеи в различных сферах бизнеса).				
базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:						
24.	ПЗ, СРС	Портал «Гуманитарное образование» http://www.humanities.edu.ru/				
25.	ПЗ, СРС	Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/				
26.	ПЗ, СРС	Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» http://school-collection.edu.ru/				
27.	ПЗ, СРС	http://www.government.ru - Интернет-портал Правительства Российской Федерации				
28.	ПЗ, СРС	http://www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития РФ				

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Управленческие решения»

МТО включает в себя:

1. Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ ноутбук),
- комплект электронных презентаций/слайдов.

2. Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,

- рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

На инженерно-экономический факультете ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными досками и проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению **38.03.02 – «Менеджмент», по профилю - «Менеджмент организации».**

Рецензент от выпускающей кафедры менеджмента по направлению
(специальности) 38.03.02 – «Менеджмент» _____ **Шахпазова Р.Д.**

