


РЕКОМЕНДОВАНО  
К УТВЕРЖДЕНИЮ:  
Декан, председатель совета  
факультета ИЭФ

  
подпись Э.Б. Атуева  
ФИО  
«14» 09 2018г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
председатель методического совета

  
подпись Н.С. Суракатов  
ФИО  
«29» 09 2018г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЬ)

Дисциплина Б1.В.ДВ.7 Экономика качества  
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС  
для направления (специальности) 38.03.01– Экономика  
шифр и полное наименование направления (специальности)  
по профилю «Экономика предприятий и организаций»  
факультет Инженерно-экономический  
наименование факультета, где ведется дисциплина  
кафедра Экономики и управления на предприятии  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Квалификация выпускника (степень) бакалавр  
бакалавр (специалист)  
Форма обучения очная, курс 4 семестр (ы) 8  
очная, заочная, др.  
Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 2 ЗЕТ (72 ч);  
Лекции 16 (час); экзамен -;  
(семестр)  
практические (семинарские) занятия 16 (час); зачет 8  
(семестр)  
лабораторные занятия - (час); самостоятельная работа (час) 40;  
курсовой проект (работа, РГР) - (семестр).

подпись

Зав.кафедрой ЭиУнаП

  
Подпись

Ж.Н. Казиева  
ИОФ

Начальник УО


  
Подпись

Э.В. Магомаева  
ИОФ




Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению **38.03.01. Экономика**, профилю подготовки **«Экономика предприятий и организаций»**

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 19.09.18 года, протокол № 2  
Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

  
Ж.Н. Казиева  
подпись, ФИО

**ОДОБРЕНО:**


**МК по укрупненным группам  
специальностей и направлений  
подготовки  
38.00.00. Экономика и управление**  
шифр и полное наименование  
направления

**Председатель МК**  
  
.Казиева Ж.Н.  
подпись, ФИО

«20» 09 2018

**АВТОР  
ПРОГРАММЫ:**

Гордышев И.А., к.э.н., доцент  
ФИО, уч. степень, ученое звание,

  
подпись

## **1. Цели освоения дисциплины**

Дисциплина (модуль) «Экономика качества» является одной из первых профессиональных дисциплин в системе подготовки бакалавров.

*Цель дисциплины* – формирование у студентов современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами.

*Задачи дисциплины* – дать студентам теоретические основы управления качеством как процессов, так и продукции и обучить применению механизмов управления качеством процессов и продукции, позволяющим проводить идентификацию, исследования и контроль процессов с применением стандартизации, осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, иметь представление о процедуре сертификации, взаимосвязях управления качеством с маркетингом, стратегическим управлением и менеджментом предприятия.

Задачи изучения дисциплины определяются требованиями к подготовке бакалавров, установленными в квалификационной характеристике бакалавров по профилю «Экономика организаций и организаций», требованиями к знаниям и умениям, которыми они должны обладать. Основная задача состоит в умении использовать приобретенные теоретические знания в конкретной практической деятельности.

Дисциплина (модуль) «Экономика качества» дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

«Экономика качества» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана направления 38.03.01 «Экономика» по профилю «Экономика предприятий и организаций».

Дисциплина (модуль) «Экономика качества» основывается на знаниях, полученных в ходе изучения студентами курсов «Экономка фирмы», «Статистика», «Организация производства», «Экономические ресурсы организации», «Управление затратами и результатами деятельности предприятия», «Менеджмент».

Поскольку задачи обеспечения качества решаются на всех этапах производственного процесса, управление качеством связано с инженерно-технологическими дисциплинами отрасли.

Изучение дисциплины (модуля) «Экономика качества» обеспечивает необходимый инструментарий для изучения экономических и финансовых дисциплин, входящих в ООП бакалавра.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Экономика качества»**

Вместе с другими дисциплинами по выбору вариативной части учебного плана направления 38.03.01 «Экономика» по профилю «Экономика предприятий и организаций» «Экономика качества» обеспечивает инструментальный формирование следующих профессиональных компетенций бакалавра:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);
- способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);
- способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3);
- способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-6);
- способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7);

В результате изучения дисциплины (модуля) «Экономика качества» студенты должны:

#### **Знать:**

- теоретические основы в области управления и обеспечения качества продукции;
- нормативные документы по правовым и методическим вопросам в области качества;
- вопросы разработки и внедрения систем качества продукции;
- основы сертификации продукции, систем качества и производства;
- методы управления качеством продукции;
- роль и значение международных стандартов ИСО серии 9000 и Европейских стандартов EN 45000 и их особенности;
- отечественные системы управления качеством продукции;
- зарубежный опыт;
- современные принципы управления качеством продукции.

**Уметь:**

- пользоваться терминологией в области управления качеством продукции;
- разрабатывать систему управления качеством продукции;
- пользоваться различными методами управления качеством продукции;
- применять нормативно- правовую документацию и международные стандарты в области качества;
- организовывать работу на предприятии по внедрению систем качества на основе МС ИСО;
- используя сертификацию устанавливать деловые отношения по вопросам качества между поставщиком и заказчиком (изготовителем и потребителем).

**Владеть:**

- основными понятиями в области обеспечения и управления качеством;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями и работы с нормативно-справочной литературой в области экономики качества;
- навыками анализа экономической эффективности стандартизации и сертификации продукции (работ, услуг), производственных процессов.

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Экономика качества»

### 4.1.Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего* контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СРС	
1.	Лекция 1. Тема « <b>Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами</b> » 1. Динамика понятия качества 2. Экономическая категория «качество» 3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия 4. Качество и конкурентоспособность 5. Уровень качества*	8	1	2	2		5	Входная контрольная работа № 1
2.	Лекция 2. Тема « <b>Фазы концепции качества</b> » 1. Философия качества. 2. Качество – элемент политики государства 3. Процессный подход в управлении качеством 4. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт 5. Сравнение подходов к управлению качеством на востоке и на западе*	8	2	2	2		5	
3.	Лекция 3. Тема « <b>Показатели качества и методы их измерения</b> » 1. Показатели качества 2. Измерение и оценка показателей качества	8	3	2	2		5	
4.	Лекция 4. Тема « <b>Экономика качества. Затраты на качество</b> » 1. Классификация, значимость, соотношение Пути снижения затрат на качество 2. Этапы разработки программы оценки затрат на качество 3. Структура отчетности о затратах на качество 4. Предел бездефектности 5. Базовая матрица экономики качества*	8	4	2	2		5	

5.	<p><b>Лекция 5. Тема «Системы менеджмента качества (СМК)»</b></p> <p>1. Общая характеристика систем качества  2. Структура системы качества  3. Уровни СМК Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств  4. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества  5. Структура системы качества – четыре уровня  6. Границы применения систем качества.  7. Политика качества*</p>	8	5	2	2		5	Контрольная работа № 2
6.	<p><b>Лекция 6. Тема «Методы управления качеством»</b></p> <p>1. Программа «ноль дефектов»  2. Программа освоения методов TQM  3. QFD – развертывание функций качества  4. FMEA – метод выявления дефектов и анализа их влияния  5. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы  6. Диаграммы разброса  7. Анализ Парето  8. Стратификация. Контрольные карты  9. Бенчмаркинг  10. Методы экспериментального проектирования Тагути*</p>	8	6	2	2		5	
7.	<p><b>Лекция 7. Тема «TQM – подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством»</b></p> <p>1. Принципы TQM  2. Критерии оценки деятельности в области качества  3. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга  4. Модель премии качества правительства Российской Федерации*</p>	8	7	2	2		5	
8.	<p><b>Лекция 8. Тема «Стандартизация в системе управления качеством»</b></p> <p>1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи  2. Объекты стандартизации  3. Методы стандартизации  4. Система стандартизации России  5. Система международных стандартов  6. Система стандартов ISO 14000*</p>	8	8	2	2		5	
	<b>ИТОГО</b>			<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>зачет</b>

## 4.2. Содержание практических занятий

№	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количе- ство часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литера- туры)
1.	№ 1	<i>«Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами. Философская категория «качеством»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11
2.	№ 2	<i>«Фазы концепции качества»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
3.	№ 3	<i>«Показатели качества и методы их измерения»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
4.	№ 4	<i>«Экономика качества. Затраты на качество»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
5.	№ 5	<i>«Системы менеджмента качества (СМК)»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
6.	№ 6	<i>«Методы управления качеством»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
7.	№ 7	<i>«TQM – подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
8.	№ 8	<i>«Стандартизация в системе управления качеством»</i>	2	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
<b>Итого:</b>			<b>16</b>	



### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол-во часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1.	<i>«Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами. Философская категория «качеством» Уровень качества</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11	ПЗ, Контрольная работа № 1
2.	<i>«Фазы концепции качества» Сравнение подходов к управлению качеством на востоке и на западе</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа № 1
3.	<i>«Управление качеством на предприятии – подсистема управления предприятием» Государство, законы, стандарты в области качества</i>	5	№№ 1, 8, 10	ПЗ, Контрольная работа № 1 реферат
4.	<i>«Экономика качества. Затраты на качество» Базовая матрица экономики качества</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа № 2
5.	<i>«Системы менеджмента качества (СМК)» Модификация и совместимость системы «снизу-вверх» Политика качества</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа № 2, реферат
6.	<i>«Методы управления качеством» FMEA – метод выявления дефектов и анализа их влияния Методы экспериментального проектирования Тагути</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа № 2
7.	<i>«TQM – подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством» Модель премии качества правительства Российской Федерации</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа №3
8.	<i>«Стандартизация в системе управления качеством» Система стандартов ISO 14000</i>	5	№№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ПЗ, Контрольная работа № 3
<b>ИТОГО</b>		<b>40</b>		

## 5. Образовательные технологии

На протяжении изучения всего курса необходимо уделять особое внимание установлению межпредметных связей, демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. В целом, следует стремиться к широкому использованию прогрессивных, эффективных и инновационных методов, таких как:

**ГРУППОВАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ** – форма обучения, позволяющая обучающимся эффективно взаимодействовать в микрогруппах при формировании и закреплении знаний.

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ** – метод обучения, обеспечивающий возможность организации поисковой деятельности обучаемых по решению новых для них проблем, в процессе которой осуществляется овладение обучаемыми методами научного познания и развитие творческой деятельностью.

**КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД** – это подход, акцентирующий внимание на результатах образования, причём в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. Тип (набор) этих ситуаций зависит от типа (специфики) образовательного учреждения, для профессиональных образовательных учреждений - от видов деятельности определяемых стандартом специальности будущих специалистов. (Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий. Учебно-методическое пособие. - Омск, 2003. С. 33)

**ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ** – это такое обучение, где во главу угла ставится личность обучаемого, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования.

**МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД** – подход к обучению, позволяющий научить студентов самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать их и концентрировать в контексте конкретной решаемой задачи.

**МЕТОД РЕЙТИНГА** – определение оценки деятельности личности или события. В последние годы начинает использоваться как метод контроля и оценки в учебно-воспитательном процессе.

**МОДУЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ** – организация образовательного процесса, при котором учебная информация разделяется на модули (относительно законченные и самостоятельные единицы, части информации). Совокупность нескольких модулей позволяет раскрывать содержание определённой учебной темы или даже всей учебной дисциплины. Модули могут быть целевыми (содержат сведения о новых явлениях, фактах), информационными (материалы учебника, книги), операционными (практические упражнения и задания). М.о. способствует активизации самостоятельной учебной и практической деятельности учащихся.

**ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД** – подход к обучению, позволяющий сфокусировать внимание студентов на анализе и разрешении какой-либо конкретной проблемной ситуации, что становится отправной точкой в процессе обучения.

**РАЗВИВАЮЩЕЕ ОБУЧЕНИЕ** – ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и на их реализацию. В концепции развивающего обучения учащийся рассматривается не как объект обучающих воздействий учителя, а как самоизменяющийся субъект учения.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**вопросов контрольной работы по проверке входных знаний студентов**

1. Понятие производственного процесса.
2. Понятие экономической эффективности.
3. Понятие затрат на производство продукции.
4. Себестоимость продукции, ее разновидности и состав.
5. Понятие маркетинга и его характеристика.
6. Факторы, влияющие на эффективность производства.

**Контрольная работа №1**

1. Цель, задачи и содержание дисциплины «Управление качеством» и ее связь с другими науками.
2. Понятие качества продукции.
3. Показатели качества продукции и их характеристики по количеству характеризующих свойств и функциональным свойствам.
4. Качество как главный фактор конкурентоспособности продукции. Показатель конкурентоспособности продукции.
5. Контроль качества продукции и классификация его видов.
6. Понятие дефектов и брак продукции, их разновидности и характеристика.
7. Оценка технического уровня качества продукции, ее этапы.
8. Затраты на обеспечение качества продукции и их структура.
9. Задачи и функции службы технического контроля на предприятии.
10. Организация внутрипроизводственного контроля качеством продукции на предприятии.
11. Политика в области качества продукции, ее планирование и прогнозирование на предприятии.
12. Понятие стандартизации и метрологии и их роль в управлении качеством продукции.
13. Характеристика нормативной документации, обеспечивающей качество продукции.

**Контрольная работа № 2**

1. Факторы и условия, влияющие на качество продукции их классификация и состав.
2. Аспекты качества продукции. Система управления качеством продукции и что она включает.
3. Принципы управления качеством продукции общесистемные и специальные принципы.

4. Основные понятия о системах управления качеством продукции.
5. На каких иерархических уровнях в отечественной промышленности функционируют системы управления качеством
6. Какие задачи в области качества ставятся на стадиях жизненного цикла изделий.
7. Цели и принципы системы управления качеством продукции.
8. В чем сущность механизма управления качеством продукции.
9. Понятие система качества и схема управления качеством продукции.
10. Петля качества и этапы ее составляющие.
11. Содержание этапов петли качества и их характеристика.
12. Нормативная документация система качества продукции.
13. Функции управления качеством продукции и их характеристика.
14. Основные этапы развития систем качества в отечественной промышленности.
15. Понятие и разновидности статистических методов управления качеством продукции.
16. Диаграммы Парето, как они строятся и когда применяются.
17. Как строится причинно-следственная диаграмма и когда она применяется.

### **Контрольная работа №3**

1. В чем сущность статистического регулирования технологического процесса.
2. Сущность текущего предупредительного статистического контроля качества продукции методом средних арифметических значений и размахов.
3. Статистический приемочный контроль качества продукции.
4. Сущность, понятие и разновидности сертификации.
5. Разновидности и формы сертификации и их характеристики.
6. Схемы сертификации и их особенности.
7. В каких случаях находят применение результаты сертификации.
8. Что является объектом проверки при сертификации системы качества и сертификации производства.
9. Принципы деятельности по сертификации систем качества и условия их соблюдения.
10. Роль и значение международных стандартов, и международные организации по стандартизации.
11. В чем заключается роль международной стандартизации.
12. Характеристика международных стандартов (МС) ИСО серии 9000, ее главная цель и состав.
13. Организация и характеристика работ по внедрению международных стандартов ИСО серии 9000.
14. Сущность концепции всеобщего управления качеством (TQM) и ее особенности
15. Основные принципы управления качеством (TQM).
16. Что включает в себя система всеобщего управления качеством (TQM).

17. Содержание принципов TQM: ориентация организации на потребителя и роль руководства.
18. Каково содержание принципов TQM: вовлечение сотрудников и процессный подход.
19. Характеристика принципов TQM; системный подход к управлению и постоянное совершенствование.
20. Характеристика принципов TQM; принятие решений, основанных на фактах и взаимовыгодные отношения с поставщиками.
21. Преимущества, обеспечиваемые фирме применением концепции TQM.

## Перечень вопросов к зачету

1. Динамика понятия качества
2. Экономическая категория «качество»
3. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
4. Качество и конкурентоспособность
5. Уровень качества\*
6. Динамика понятия качества
7. Экономическая категория «качество»
8. Качество и связанные с ним экономические категории и понятия
9. Качество и конкурентоспособность
10. Философия качества.
11. Качество – элемент политики государства
12. Процессный подход в управлении качеством
13. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт
14. Сравнение подходов к управлению качеством на востоке и на западе
15. Традиционно сильные стороны и недостатки в управлении качеством на российских предприятиях
16. Внешние условия в управлении качеством
17. Государство, законы, стандарты\*
18. Показатели качества
19. Измерение и оценка показателей качества
20. Классификация, значимость, соотношение Пути снижения затрат на качество
21. Этапы разработки программы оценки затрат на качество
22. Структура отчетности о затратах на качество
23. Предел бездефектности
24. Базовая матрица экономики качества\*
25. Общая характеристика систем качества
26. Структура системы качества
27. Уровни СМК Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств
28. Модификация и совместимость системы «снизу-вверх»\*
29. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества
30. Структура системы качества – четыре уровня
31. Границы применения систем качества. 4. Политика качества\*
32. Программа «ноль дефектов»
33. Программа освоения методов TQM
34. QFD – развертывание функций качества
35. FMEA – метод выявления дефектов и анализа их влияния\*
36. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы
37. Диаграммы разброса

38. Анализ Парето
39. Стратификация. Контрольные карты
40. Бенчмаркинг
41. Методы экспериментального проектирования Тагути\*
42. Принципы TQM
43. Критерии оценки деятельности в области качества
44. Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга
45. Модель премии качества правительства Российской Федерации
46. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи
47. Объекты стандартизации
48. Методы стандартизации
49. Система стандартизации России
50. Система международных стандартов
51. Система стандартов ISO 14000
52. Основные предпосылки сертификации
53. Цели сертификации
54. Нормативная сфера сертификационной деятельности государства
55. Виды работ при проведении сертификации
56. Формы и схемы сертификации
57. Проведение сертификации в России
58. Международная практика сертификации

### **Вопросы для проверки остаточных знаний**

1. Эволюция мышления в области управления качеством
2. Место управления качеством в системе общего менеджмента.
3. Первоначальные причины, побудившие предпринимателей заниматься вопросами управления качеством. Требования современного «рынка потребителей».
4. Закон десятикратного возрастания затрат. Закон «айсберга»
5. Качество в повседневной жизни и в промышленности
6. Определение понятия «качество». Функции управления качеством
7. Объекты качества и требования к ним. Качество и удовлетворенность потребителя
8. Показатели качества
9. Измерение и оценка показателей качества
10. Структура системы качества
11. Классификация методов управления качеством
12. Этапы метода структурирования функции качества (СФК)
13. Общая характеристика метода «Анализ последствий и причин отказов»
14. Этапы анализа последствий и причин отказов
15. Элементарные статистические методы
16. Современные методы управления качеством



## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Рекомендуемая литература и источники информации

№	Виды занятий (лк, пз, лб, срс, ирс)	Комплект необходимой учебной литературы по дисциплинам (наименование учебника, учебного пособия, конспект, лек., учебно-методич. литературы)	Автор	Издат. и год издания	Кол-во пособий, учебников и прочей литературы	
					в библ	на каф.
<b>а) ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>						
1.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством продукции. Уч. пособие, 2-ое изд. (экономическое образование)	Под ред. Н.И. Новицкого	М.: Новое знание, 2008 г.	-	1
2.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством: учебное пособие	Агарков А.П.	М.:2009, Дашков и К°	25	1
3.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством: учебник для вузов	Е.Н. Михеева	М.:2009, Дашков и К°	7	-
4.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством: Учебник для вузов	Аристов О.В.	М., 2008, ИНФРА М	4	-
5.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством продукции: Учебник для вузов	Б.А. Бузов	М., Академия, 2007	30	-
6.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством продукции: Учеб. пособие	Басовский Л.Е.	М., 2008, ИНФРА М	5	-
7.	ЛК, ПЗ, СРС	Управление качеством : учебное пособие	Никифоров А.Д.	Драфа, 2006.	50	-
<b>б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>						
8.	ЛК, ПЗ, СРС	Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов	Крылова Г.Д.	М.: Аудит, ЮНИТИ, 2003.	4	-
9.	ЛК, ПЗ, СРС	Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях	Лapidус В.А.	М.: ОАО «Типография «Новости»», 2000	-	-
10	ЛК,	Японский менеджмент. 27	Пшенников	М., 2010	1	-

	ПЗ, СРС	уроков для нас	В.В.			
11	ЛК, ПЗ, СРС	Методы оценки и управления качеством промышленной продукции. Учебник	Федюкин В.К., Дурнев В.Д., Лебедев В.Г.	М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 2009.	-	-
<b>в) ИНТЕРНЕТ - РЕСУРСЫ</b>						
12	ЛК, ПЗ, СРС	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru">http://www.ecsocman.edu.ru</a> – Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы				

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

МТО включает в себя:

- библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
- компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
- аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки «Экономика предприятий и организаций»

Рецензент от выпускающей кафедры экономики и управления на предприятии по направлению подготовки 38.03.01 – Экономика профилю «Экономика предприятий и организаций».

---

Подпись

/ Черкасова С.А., к.э.н., доцент /  
ФИО

