

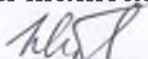
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ

Декан, председатель совета

Факультета компьютерных технологий

вычислительной техники и энергетики

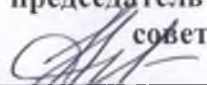
 Ш.А.Юсуфов

Подпись

12.09.2018

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
председатель методического
совета ДГТУ

 Н.С.Суракатов

Подпись

29.09.2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.ОД4. «Основы межличностного общения»

наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления – 09.03.04 «Программная инженерия»

шифр и полное наименование направления

по профилю – «Разработка программно-информационных систем»

факультет **компьютерных технологий вычислительной техники и энергетики**

кафедра Философии.

наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень) бакалавр


Форма обучения очная курс 3 семестр (ы) 6
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) **2 ЗЕТ (72ч.)**
лекции 17 (час);

практические (семинарские) занятия 17 (час); зачет 6
(семестр)

лабораторные занятия нет (час); самостоятельная работа 38 (час);

курсовой проект (работа, РГР) нет (семестр)

Зав. кафедрой 
подпись

Ю.Н.Абдулкадыров
ФИО

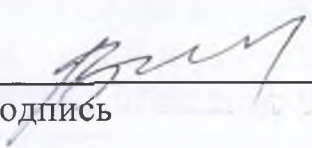
Начальник УО 
подпись

Э.В. Магомаева
ФИО



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 09.03.04 – «Программная инженерия», профилю подготовки «Разработка программно-информационных систем»

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 12 сентября 2018 года, протокол №1
Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (профилю)


Подпись

Мелехин В.Б.

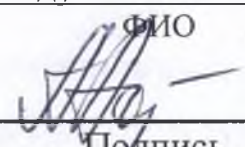
ФИО

ОДОБРЕНО

Методической комиссией по
укрупненной группе
специальностей
и направлений подготовки
09.00.00 – «Информатика и
вычислительная техника»
шифр и полное наименование

Председатель МК
Абдулгалимов А.М.

ФИО


Подпись

12.09 2018

АВТОР ПРОГРАММЫ

Газимагомедов Р.И., к.и.н.,
ст.преподаватель
ФИО уч. степень, ученое звание


Подпись

1. Цели освоения дисциплины

Цели и задачи курса «Основы межличностного общения» определяется спецификой предмета и выполняемыми ею функциями, что соответствует общему принципу гуманизации высшего образования.

Основная цель преподавания дисциплины состоит в развитии и совершенствовании профессионально-коммуникативной компетенции студентов в сфере межличностного общения; формирование у обучающихся системы знаний и умений в сфере психологии межличностных отношений, развитие у студентов психологического мышления и формирование профессиональных компетенций.

В процессе преподавания дисциплины реализуются следующие **задачи**: повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии межличностных отношений; изучить основные сферы межличностных отношений людей, особенности социально-психологических взглядов на общество, группы и личность; обучить необходимым умениям и навыкам, как анализа различных ситуаций межличностных отношений, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия; научить формировать навыки межличностного профессионально-коммуникативного взаимодействия с учетом моральных, этических, правовых норм и правил; ознакомить студентов с основными стратегиями речевого поведения субъектов организационно-управленческой деятельности; с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.ОД4. «Основы межличностного общения» относится к вариативной части. Преподавание указанной дисциплины тесно связано с преподаванием других предметов – история, философия, этика, психология, русский язык и культура речи. Вместе с тем, данный курс позволяет получить представление о коммуникации как относительно новой, отдельной области знания, изучающей вопросы человеческого общения во всех его формах и проявлениях, на разных уровнях и в разных ситуациях межличностного взаимодействия.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины Основы межличностного общения

Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

В результате освоения дисциплины студент демонстрирует следующие компетенции: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования

гражданской позиции (ОК-2); способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы социального и профессионального взаимодействия; основные понятия, теоретические концепции психологии межличностных отношений; способы воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; основные ограничения в межличностной коммуникации, факторы, препятствующие ее эффективному осуществлению; знать причины и типы коммуникативных конфликтов и конфликтогенных факторов; знать основные стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации, а также способы разрешения конфликтов.

Уметь: разрабатывать способы воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; общаться со специалистами из других областей; разрабатывать коммуникативные стандарты и управлять социальным взаимодействием; осуществлять письменную межличностную профессионально-деловую коммуникацию в соответствии с принятыми в профессиональном обществе нормами и правилами; поэтапно реализовывать основные жанры устной межличностной профессионально-деловой коммуникации: деловую беседу, дискуссию, совещание и др.; учитывать психологические и гендерные особенности партнеров по общению.

Владеть: приемами воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; методами эмоциональной саморегуляции и межличностного общения; навыками толерантного поведения; навыками поведения в служебном коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами служебного и общего этикета; навыками позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий; техникой вербального и невербального межличностного общения; навыками нейтрализации факторов, вызывающих коммуникативные межличностные конфликты; управления и предупреждения конфликтов в межличностном и деловом взаимодействии.

4. Структура и содержание дисциплины Б1.В.ОД4 «Основы межличностного общения»

4.1.Содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2 зачетные единицы – 72 часа**, в том числе – лекционные **17 часа**, практических **17 часа**, СРС **38 часов**,
форма отчетности: 6 семестр – зачет

№	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Се ме ст р	Не дел я сем ест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего* контроля успеваемо сти (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуто чной аттестации (по семестрам)
				ЛК	П З	ЛР	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p>ЛЕКЦИЯ №1 ТЕМА «Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений». 1.Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В. Бехтерева. Представления В.Н. Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе. Л.С. Выготский о</p>	6	1	2	2		4	Входная конт.раб.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б.Г. Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений.							
2.	ЛЕКЦИЯ №2 ТЕМА «Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений» 1. Природа и место межличностных отношений. 2. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений. 3. Процесс формирования межличностных отношений. 4. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.		3	2	2		4	
3.	ЛЕКЦИЯ №3 ТЕМА «Модели межличностных отношений. Личность и межличностное взаимодействие». 1. Интерактивная, линейная, трансакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений. 2. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношениях.		5	2	2		4	Аттестационная конт. раб. 1

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	3.Исследование коммуникативной компетентности. 4. Стили межличностных отношений. 5.Феномен личного влияния. Власть и лидерство.							
4.	ЛЕКЦИЯ №4 ТЕМА «Вербальная коммуникация». 1. Речевая коммуникация: организация и развитие. 2. Формы и типы речевой коммуникации 3.Речевая норма и культура речи 4. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.		7	2	2		4	
5.	ЛЕКЦИЯ №5 ТЕМА «Основы невербальной коммуникации». 1.Невербальное общение. 2.Физиологические и культурно-специфические основы невербальной коммуникации 3.Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. 4. Проблема кодирования невербальной информации.		9	2	2		4	
6.	ЛЕКЦИЯ №6 ТЕМА «Социально-перцептивная сторона межличностных отношений». 1.Понятие о социально-		11	2	2		4	Аттестационная конт.раб. 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. 2.Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия.</p> <p>3 Каузальная атрибуция</p>							
7.	<p>ЛЕКЦИЯ №7 ТЕМА «Интерактивная сторона межличностных отношений».</p> <p>1.Понятие о взаимодействии и место взаимодействия в структуре общения.</p> <p>2.Структура межличностного взаимодействия.</p> <p>3.Невербальные интеракции в организации взаимодействия.</p> <p>4. Микроклимат в коллективе. Учет индивидуальных особенностей личности в коллективе.</p>		13	2	2		4	
8.	<p>ЛЕКЦИЯ №8 ТЕМА «Конфликты в межличностной коммуникации и способы их предупреждения».</p> <p>1.Конфликт как особая форма взаимодействия. 2. Основные стадии развития конфликта. 3.Условия конструктивного разрешения конфликтов.</p> <p>4.Прямые и косвенные способы выхода из конфликтной ситуации.</p>		15	2	2		4	Аттестационная конт.раб.3
9.	<p>ЛЕКЦИЯ №9 ТЕМА «Практические</p>		17	1	1		6	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие».</p> <p>1.Деловое взаимодействие. 2.Межличностные отношения и общение в семье. 3.Понятие о затрудненном общении. 4.Понятие о психологическом барьере в межличностном общении. 5.Классификация причин затрудненного общения. 6.Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.</p>							
	ИТОГО:	6	17	17	17		38	зачет

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	1	Предмет, задачи и функции дисциплины	2	№ 3, 4, 6
2	1	Теоретические основы психологии межличностных отношений.	2	№ 3, 4, 6
3	2	Межличностные отношения как социально-психологическое явление.	2	№ 3, 4, 5, 6
4	2	Процесс формирования межличностных отношений.	2	№ 3, 4, 5
5	3	Модели межличностных отношений.	2	№ 3, 4, 5, 7
6	3	Личность и взаимодействие.	2	№ 5, 6, 7, 8
7	4	Вербальная коммуникация.	2	№ 4, 5, 7
8	4	Активное слушание	2	№ 1, 2, 3, 4, 6, 7
9	5	Невербальная коммуникация	1	№ 1, 3, 6, 7
10		ИТОГО:	17	

4.3 Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
2	Личность и межличностное взаимодействие. Интерактивная, линейная, транзакционная, когнитивная, гуманистическая модели	4	Основн. лит-ра: №1, 2, 5, 11	Самодиагностика путем тестирования

	межличностных отношений.			
3	Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика, проксемика и их основные характеристики.	6	Дополн. лит-ра: №14,16	Устный опрос; реферат
4	Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении.	6	Дополн. лит-ра: №14,15,16	Самодиагностика, устный опрос
6	Психология слушания	6		реферат
7	Деловое совещание.	4	Дополн. лит-ра: № 17	Деловая игра
8	Коммуникативная культура.	4	Основн. лит-ра: №9	Устный опрос доклад
9	Прямые и косвенные способы выхода из конфликтной ситуации.	4	Основн. лит-ра: №5,9	Устный опрос дискуссия
10	Взаимодействие с «трудными людьми».	4		Опрос, тестирование
	Итого	38		

5. Образовательные технологии

В процессе занятий используются следующие образовательные, и научно-исследовательские технологии: лекции, практические занятия, работа в интернет - классе.

Лекции проводятся в виде презентаций, на практических занятиях используются тренинги, деловые игры, дискуссии, документальные видео фильмы; видео-слайды

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями ДНЦ РАН.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и составляет не менее 20% аудиторных занятий (согласно требованиям ФГОС с учетом специфики ООП)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Вопросы входного контроля.

1. Что такое общение
2. Общение как вид деятельности.
3. Виды общения человека
4. Субъекты общения.
5. Общение и коммуникация.
6. Конфликт и причины его возникновения.
7. Виды конфликта.
8. Межличностное взаимодействие.
9. Психологические типы личности.
10. Конфликт как форма взаимодействия.
11. Самосознание и самооценка.

Примерная тематика рефератов

1. Понятие общения. Формы общения, стили.
2. Виды межличностного общения
3. Особенности невербального общения (кинестические, проксемические и др.).
5. Жесты и мимика, свидетельствующие о лжи.
6. Общение как обмен информацией (коммуникативная цепь).
7. Эффекты межличностного восприятия (эффекты ореола, неудачника, порядка, проекции, первого впечатления, края, бумеранга).
8. Общение как взаимодействие.
9. Способы организации взаимодействия.
10. Деловая беседа: этапы и принципы проведения.
11. Создание благоприятного психологического климата беседы.
12. Создание благоприятного впечатления о себе.
13. Поведение в эмоционально напряженных ситуациях: техники, снижающие и повышающие напряжение.
14. Слушание в деловой коммуникации: возможные трудности, виды.
15. Обратная связь в процессе слушания.
16. Постановка вопросов и техника ответа на них.
17. Логические правила аргументации.
18. Способы опровержения доводов собеседника.
19. Деловое совещание (цели, процедуры, правила конструктивного поведения).
20. Групповые методы принятия решений: дискуссия, «мозговой штурм», интервью.

21. Деловые переговоры: основные стадии, порядок ведения, методы ведения, типы, принимаемых решений.
22. Характеристика вербальных средств коммуникации и основные коммуникативные барьеры.
23. Виды критики. Правила позитивной критики.
24. Классификация видов публичной речи.
25. Правила ведения телефонного разговора.
26. Составляющие элементы психологического климата коллектива.
27. Психологическая структура общения.
28. Функции общения.
29. Информационная функция общения.
30. Общение как восприятие людьми друг друга.
31. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
32. Психологические способы взаимодействия людей.
33. Типичные ошибки общения и их коррекция.
34. Комплексное использование эмоционального и интеллектуального воздействия.
35. Организация психологической среды влияния.
36. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
37. Мимические источники утечки информации.
38. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
39. Специфика общения в организации, психологические условия его разрешения.
40. Типы супругов и особенности их взаимодействия в семье.
41. Типы дисгармоничных семейных отношений.
42. Проблема «конфликта поколений».

Перечень заданий текущих контрольных работ

Аттестационная контрольная работа №1

1. Сущность основных теорий межличностного общения.
2. Общие принципы построения общения. Виды и функции общения.
3. Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии.
4. Понятие межличностных отношений.
5. Эмпатия.
6. Личность как субъект межличностных отношений.
7. Процесс формирования межличностных отношений.
8. Модели межличностных отношений

Аттестационная контрольная работа №2

1. Речевая коммуникация: организация и развитие.
2. Формы и типы речевой коммуникации
3. Речевая норма и культура речи
4. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.
5. Основы невербальной коммуникации.
6. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики.
7. Проблема кодирования невербальной информации.
8. Физиологические и культурно-специфические основы невербальной коммуникации

Аттестационная контрольная работа № 3

1. Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.
2. Виды социальной перцепции.
3. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия.
4. Каузальная атрибуция
5. Место взаимодействия в структуре общения.
6. Деловое взаимодействие.
7. Конфликты в межличностной коммуникации.
8. Микроклимат в коллективе.

Вопросы по проверке остаточных знаний

1. Общение как обмен информацией
2. Межличностное взаимодействие.
3. Средства коммуникации: невербальные средства общения.
4. Индикаторы речевого поведения.
5. Понятие делового общения.
6. Виды делового общения.
7. Структура делового общения.
8. Внешние проявления психологических типов.
9. Конструктивные и деструктивные процессы коммуникации.
10. Стили поведения в коммуникации.
11. Конфликт как вид неэффективного общения.
12. Правила предупреждения конфликтов.

Перечень вопросов к зачету

1. Межличностное общение и коммуникация, предмет и задачи дисциплины.
2. Идеи В. Бехтерева о межличностном общении.

3. Л.С. Выготский о межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии.
4. Идеи Б.Г. Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений.
5. Представления В.Н. Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе.
6. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности (А.А.Бодалев, Г.М.Андреева, А.А.Леонтьев, В.Н.Панферов).
7. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.
8. Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении.
9. Личность как субъект межличностных отношений.
10. Процесс формирования межличностных отношений.
11. Этапы и виды межличностных отношений. Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений.
12. Интерактивная, линейная, транзакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений.
13. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношениях.
14. Стили межличностных отношений. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании межличностных отношений.
15. Вербальная коммуникация. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении.
16. Формы и типы речевой коммуникации
17. Речевая норма и культура речи
18. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.
19. Основы невербальной коммуникации.
20. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики.
21. Проблема кодирования невербальной информации.
22. Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.
23. Виды социальной перцепции.
24. Уровни восприятия другого человека.
25. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении.
26. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия.
27. Каузальная атрибуция
28. Интерактивная сторона общения. Структура межличностного взаимодействия.
29. Микроклимат в коллективе. Учет индивидуальных особенностей личности в коллективе.

30. Деловое взаимодействие – деловая беседа, прием посетителей, деловое общение по телефону, деловая переписка, проведение деловых совещаний, общение с сотрудниками и руководством в организации.
31. Межличностные отношения и общение в семье.
32. Понятие о затрудненном общении.
33. Объективный и субъективный характер затрудненного общения.
34. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.
35. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении.
36. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.
37. Конфликт как особая форма взаимодействия.
38. Основные стадии развития конфликта.
39. Прямые и косвенные способы выхода из конфликтной ситуации.
40. Конфликты в деловом взаимодействии.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины: основная литература, дополнительная литература: программное обеспечение и Интернет-ресурсы.

Зав. библиотекой

Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п./п.	занятий	Комплект необходимой учебной литературы по дисциплине	Автор	Издательство, год издания	Количество Экземпляров	
					В Библиотек	На кафедрах
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА						
1.	лк, пз	Управление общественными отношениями: учебник	В.С. Комаровский и др.	М. : РАГС, 2005.	10	1
2.	лк,	Soft Management, или управление	Яхонтова Е.С.	М.: Экономика	20	-

	пз	отношениями в компании: учебник.		ка 2010		
3.	лк, пз	Психология общения.	Горянина В.А.	М.: Академия, 2009	-	-
4.	лк, пз	Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности : [учеб.пособие для вузов].	Смирнов С. Д.	М.: Академия, 2007.	100	-
5.	лк, пз	Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека: учебник для вузов.	Асмолов А. Г.	М. : Смысл : Академия, 2007.	15	1
6.	лк, пз	Психология и педагогика: учеб.пособие.	Ж.А. Сулаева, А.А. Цахаева.	Махачкала : Наука ДНЦ, 2009	2	1
7.	лк, пз	Психология: в 3-х кн.: учебник для вузов. Кн. 1: Общие основы психологии.	Немов Р. С.	М.:ВЛАДОС, 2008.	8	-
8.	лк, пз	Психология общения: учеб.пособие для вузов. 5-е изд., стереотип.	Леонтьев А. А.	М.: Смысл. Академия, 2008.	15	1
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА						
9.	лк,	Ковальчук А. С. Основы	Ковальчук А.	М.,2007	-	-

	пз	делового общения: учеб. пособие	С.			
10.	лк, пз	Конфликтология: вопросы - ответы: учеб. пособие.	под ред. В.П.Ратникова	М.: ЮНИТИ, 2004.	-	-
11.	лк, пз	Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие	Лабунская В.А.	М.: Академия 2001.	-	-

БАЗЫ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ						
1	лк, пз	Портал «Гуманитарное образование»	http://www.humanities.edu.ru/			
2	лк, пз	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/			
3	лк, пз	Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»	http://school-collection.edu.ru /			

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Основы МЛО»

включает в себя:

- библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
- компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
- аудитории, оборудованные проекционной техникой.

На факультете компьютерных технологий вычислительной техники и энергетики

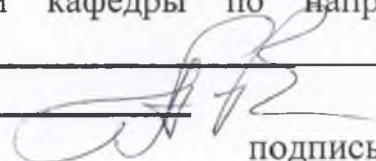
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеется аудитория, оборудованная интерактивной доской и проектором, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью

пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Рецензент от выпускающей кафедры по направлению 09.03.04
«Программная инженерия» _____

Александр Д.Г.

ФИО



подпись