


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»


РЕКОМЕНДОВАНО  
К УТВЕРЖДЕНИЮ  
Декан, председатель совета

ФТД и СЭ

  
С.Г. Мурадалиев  
Подпись

14 09 2018г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
председатель методического  
совета ДГТУ

  
Н.С.Суракатов  
Подпись

29 09 2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЬ)**

Дисциплина Б1.В.ОД.5 Конфликтология

для направления 43.03.01 – Сервис

по профилю - «Социокультурный сервис»

факультет - ТД и СЭ

кафедра - Психологии и социально-культурного сервиса

Квалификация выпускника (степень) - бакалавр

Форма обучения - очная, курс - 2 семестр - 4

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах): 2 ЗЕТ (72 ч.)

лекции -17 (час); (практические (семинарские) занятия - 34 (час);

лабораторные занятия - (час); самостоятельная работа - 21 (час);

экзамен \_ - , зачет - 4

курсовой проект (работа, РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой 

Ж.А.Сулаева

Начальник УО 

Э.В.Магомаева



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению - 43.03.01 «Сервис», профилю подготовки - «Социокультурный сервис».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 12.09.2018 года, протокол № \_\_1\_\_.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению

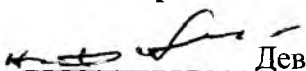
  
\_\_\_\_\_

Ж.А.Сулаева

**ОДОБРЕНО:**

Методической комиссией  
по укрупненным группам специальностей (направлений)  
43.00.00 - Сервис и туризм

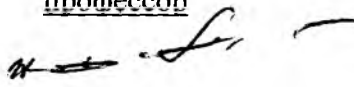
Председатель МК

  
\_\_\_\_\_ Девришбеков Н.Р

«13» 09 2018 г.

**АВТОР ПРОГРАММЫ**

Девришбеков Н.Р., к.и.н.,  
профессор

  
\_\_\_\_\_

## **1. Цели освоения дисциплины**

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для изучения студентами, обучающимися по направлению «Сервис», и соответствует общим требованиям государственного стандарта предъявляемым к подготовке бакалавров.

Основной целью дисциплины «Конфликтология» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями. Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- изучения существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытия природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получения целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования;
- знакомства с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности;
- приобретения первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомления с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической востребованности для практики.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Конфликтология» является вариативной дисциплиной цикла «Блок 1».

Изучение дисциплины «Конфликтология» требует наличия у студентов знаний по таким дисциплинам как: «Философия», «Социология», «Психология», «Культурология», «Основы социального государства». Дисциплина является предшествующей по отношению к следующим дисциплинам: «Профессиональная этика и этикет», «Психологический практикум», «Управление в СКС», «Человек и его потребности».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»**

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» студент должен обладать следующими и компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

#### **Знать:**

- понятие, виды и способы формирования конфликтологической компетентности специалиста в сфере сервиса;
- общую теорию, историю конфликта и социальнопсихологическую характеристику

различных типов конфликтов с различными группами потребителей.

**Уметь:**

- анализировать деятельность специалиста в сфере сервиса в коллективе по профилактике и разрешению конфликта;
- характеризовать общую теорию, историю конфликта, профилактику и разрешение различных типов конфликтов с различными группами потребителей.

**Владеть:**

- навыками определения способов и приёмов неконфликтного поведения в коллективе на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям;
- навыками определения методов и технологий предупреждения и разрешения конфликтов и с различными группами потребителей.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### Конфликтология

##### 4.1.Содержание дисциплины.

п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего* контроля успеваемости ( <i>по срокам текущих аттестаций в семестре</i> ) Форма промежуточной аттестации ( <i>по сем.</i> )	
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР		
1	<b>ЛК-1. ТЕМА: История развития, теории и основные понятия конфликтологии</b> 1.История конфликтологии. 2.Современные теории конфликтов. 3.Понятия конфликта и конфликтной ситуации. 4.Функции и границы конфликтов	4	1-2	2	4		2	Входная контрольная работа	
2	<b>ЛК-2. ТЕМА: Виды конфликтов и основные стадии их развития.</b> Внутриличностные конфликты 1.Виды конфликтов. 2.Сущность и виды внутриличностного конфликта 4.Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. 5.Основные способы разрешения внутриличностного конфликта		3-4	2	4		3		
3	<b>ЛК-3. ТЕМА: Межличностные конфликты и конфликты в коллективах</b> 1.Межличностные конфликты и варианты их исхода. 2.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. 3.Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах. 4.Объективные причины конфликтов в коллективах.		5-6	2	4		2		Контрольная работа №1
4	<b>ЛК-4. ТЕМА: Конфликты в малых группах и трудовых коллективах</b> 1.Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.		7-8	2	4		3		

	<p>2.Причины возникновения групповых конфликтов.</p> <p>3.Межгрупповые конфликты и причины их возникновения</p> <p>4.Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения</p> <p>5.Предупреждение конфликтов в трудовой организации</p>						
5	<p><b>ЛК-5. ТЕМА: Социально-трудовые и политические конфликты.</b></p> <p>1.Формы проявления социально-трудовых конфликтов</p> <p>2. Пути урегулирования социально-трудовых конфликтов</p> <p>3.Причины возникновения и типология политических конфликтов.</p> <p>4.Урегулирование и разрешение политических конфликтов</p>	9-10	2	4		2	Контрольная работа №2
6	<p><b>ЛК-6. ТЕМА: Межэтнические и супружеские конфликты</b></p> <p>1.Типы и причины возникновения этнических конфликтов.</p> <p>2.Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования.</p> <p>3.Природа супружеских конфликтов.</p> <p>4.Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов</p>	11-12	2	4		3	
7	<p><b>ЛК-7. ТЕМА: Конфликты в социально-педагогическом процессе.</b> Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.</p> <p>1.Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>2.Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.</p> <p>3.Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p> <p>4.Различие провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение</p>	13-14	2	4		2	Контрольная работа № 3

	интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы.						
8	<b>ЛК-8. ТЕМА: Насилие в конфликтах. Управление конфликтами</b> 1.Типология и природа насилия. 2.Цели и мотивы насилия. 3.Диагностика конфликта. 4.Методы управления конфликтами.	15-16	2	4		2	
9	<b>ЛК-9. ТЕМА: Профилактика конфликтов в организации</b> 1.Направления профилактики конфликтов. 2.Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. 3.Правила бесконфликтного поведения.	17	1	2		2	
	<b>ИТОГО</b>		<b>17</b>	<b>34</b>		<b>21</b>	<b>Зачет</b>

#### 4.2. Содержание практических занятий

№п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1	2	3	4	5
1	1	ТЕМА: Развитие конфликтологии как науки 1.История конфликтологии. 2.Современные теории конфликтов.	2	1, 5, 6, 8,10
2	1	ТЕМА: Основные понятия конфликтологии 1.Понятия конфликта и конфликтной ситуации. 2. Функции и границы конфликтов	2	3, 6, 9, 11
3	2	ТЕМА: Виды конфликтов и основные стадии их развития 1.Виды конфликтов. 2.Основные стадии развития конфликта.	2	2.4.5, 8,10
4	2	ТЕМА: Внутриличностные конфликты: их сущность и способы разрешения Сущность и виды внутриличностного конфликта 2. Психологические особенности личности, влияющие на конфликт 3. Основные способы разрешения внутриличностного конфликта.	2	6, 7, 11,12
5	3	ТЕМА: Межличностные конфликты: их сущность и способы разрешения 1.Межличностные конфликты и варианты их исхода. 2.Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов	2	2, 6, 7, 11, 12
6	3	ТЕМА: Конфликты в коллективах 1.Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в коллективах. 2.Объективные причины конфликтов в коллективах. 3. Конфликты при формировании коллективов 3.Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды.	2	1, 2, 6, 9,10, 12



7	4	ТЕМА: Особенности возникновения конфликтов в малых группах 1. Конфликты в малых социальных группах: их особенности и виды 2. Причины возникновения групповых конфликтов 3. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения	2	<b>2, 6, 7, 8,10</b>
8	4	ТЕМА: Конфликты в трудовых организациях 1. Виды конфликтов в трудовой организации и причины их возникновения 2. Последствия конфликта в трудовой организации. 3. Предупреждение конфликтов в трудовой организации	2	<b>1, 3, 6, 8, 9, 11,</b>
9	5	ТЕМА: социально-трудовые конфликты 1. Линии противоречий в социально-трудовых и социально-экономических конфликтах. 2. Формы проявления социально-трудовых конфликтов и пути их урегулирования.	2	<b>2, 6, 7, 10, 11,12,</b>
<b>10</b>	<b>5</b>	ТЕМА: Политические конфликты Причины возникновения и типология политических конфликтов. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.	2	<b>1, 5, 6, 8, 12</b>
<b>11</b>	<b>6</b>	Тема: Межэтнические конфликты Типы и причины возникновения этнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта и способы их урегулирования		<b>1,3, 9, 11</b>
<b>12</b>	<b>6</b>	ТЕМА: Супружеские конфликты Природа супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов	2	<b>2, 8,10,11</b>
<b>13</b>	<b>7</b>	ТЕМА: Конфликты в социально-педагогическом процессе \ 1. Основные линии противоречий и причины конфликтов в социально-педагогическом процессе 2. Причины возникновения	2	<b>4, 6, 7, 9,12</b>

		конфликтов в системе высшего образования 3. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе		
<b>14</b>	<b>7</b>	ТЕМА: Духовные факторы возникновения и обострения конфликтных ситуаций. Различие провозглашаемых целей, трактовка ситуации, взаимодействие (пересечение интересов) сторон конфликта, системное восприятие – как важные конфликтогенные факторы. Мифологическое мышление, паралич сознания (интеллекта), пресс управленческого воздействия, цикличность исторического процесса - как значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций.	2	<b>2, 6, 7, 11, 12</b>
<b>15</b>	<b>8</b>	ТЕМА: Насилие в конфликтах 1. Типология и природа насилия. 2. Цели и мотивы насилия 3. Пути ограничения насилия в обществе	2	<b>3.5 6, 9,10, 12</b>
<b>16</b>	<b>8</b>	ТЕМА: Управление конфликтами 1. Диагностика конфликта. 2. Методы управления конфликтами. 3. Переговоры как универсальный метод решения конфликтов	2	<b>4, 5, 6, 8,10</b>
<b>17</b>	<b>9</b>	ТЕМА: Профилактика конфликтов в организации 1. Направления профилактики конфликтов. 2. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. 3. Правила бесконфликтного поведения	2	<b>2, 6, 9, 11,12</b>
		<b>ИТОГО:</b>	<b>34</b>	

#### 4.3 Тематика для самостоятельной работы студента

№ /п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержани я дисциплин ы	Рекомендуем ая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	<p>1. Первые попытки рационального осмысления природы социальных конфликтов, предпринятые древнегреческими философами</p> <p>2. Представление о конфликтах у средневековых мыслителей</p> <p>3. Представление о конфликтах в 18-19 вв.</p> <p>4. Взгляды Л.Гумпловича на природу социальных конфликтов</p> <p>5. Основные положения теории конфликтов Г.Зиммеля</p> <p>6. Основные положения теории конфликтов К.Маркса</p> <p>7. Основные идеи теории конфликтов (возникшие на рубеже XIX - XX вв.), которые сохраняют свою актуальность и в настоящее время</p>	2	<b>8,10</b>	Опрос на семинарском занятии
2	<p>1. Предконфликтная стадия развития конфликта.</p> <p>2. Собственно конфликт развития конфликта.</p> <p>3. Разрешение конфликта развития конфликта</p> <p>4. Послеконфликтная стадия развития конфликта</p> <p>5. Концепция эволюционного и революционного развития общества</p>	3	<b>9, 11</b>	Рефераты
3	<p>1. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов</p> <p>2. Применение теории «социальных ролей» для определения причин возникновения конфликтов.</p> <p>3. Конфликты при формировании коллективов</p> <p>4. Правила ведения переговоров по спорным проблемам.</p>	2	<b>8,10</b>	Контрольная работа
4	<p>1. Последствия конфликта в трудовой организации.</p> <p>2. Руководитель как субъект конфликта</p> <p>3. Форма участия третьей стороны в разрешении конфликта.</p> <p>4. Личный пример руководителя в</p>	3	<b>11,12</b>	Рефераты

	преодоления конфликтов и стрессов.			
5	1.Экономико – психологическая среда и производственные конфликты. 2.Роль коллектива в преодолении конфликтов 3. Правила ведения переговоров по спорным проблемам. 4.Социальное партнерство.	2	<b>11, 12</b>	Контрольная работа
6	1.Национализм как проявление межэтнического конфликта и его виды. 2.Дискриминация — как формы проявления национализма. 3.Создание условий для развития национальной культуры, 4.Использования правовых механизмов для всестороннего развития наций и сотрудничества между ними.	3	<b>9,10, 12</b>	Опрос на семинарском занятии
7	1.Значимые движущие силы возникновения и обострения конфликтных ситуаций: - мифологическое мышление - паралич сознания (интеллекта) - пресс управленческого воздействия - цикличность исторического процесса 2.Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов	2	<b>8,10</b>	Контрольная работа
8	1.Пути ограничения насилия в обществе. 2.Переговоры как универсальный метод решения конфликтов 3.Образцы документов, применяемых при разрешении конфликтов. 4.Стили поведения при конфликте.	2	<b>8, 9, 11,</b>	Рефераты
9	1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. 2. Оптимизация организационно-управленческих условий создания и функционирования организаций (важная объективно-субъективная предпосылка предупреждения конфликтов). 3. Устранение социально-психологических причин конфликтов. 4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.	2	<b>10, 11,12,</b>	Опрос на семинарском занятии
	<b>ИТОГО:</b>	<b>21</b>		

## **5. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, разбор конкретных ситуаций, творческие задания для самостоятельной работы, информационные технологии, использование мультимедийных технологий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20 % аудиторных занятий (10ч.).

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

---

### **Вопросы входного контроля**

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.
10. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности.

### **Перечень заданий текущего контроля**

#### **Контрольная работа 1**

##### **Вариант №1**

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.

##### **Вариант 2**

1. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
2. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.

3. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
4. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.
5. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности.

### **Контрольная работа №2**

#### **Вариант № 1**

1. Конфликт как социальный феномен.
2. Конфликт и социальное противоречие.
3. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности.
4. Возникновение конфликта.
5. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

#### **Вариант № 2**

1. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
2. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
3. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
4. Связанные с конфликтом явления.
5. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.

### **Контрольная работа №3**

#### **Вариант №1**

1. Внутриличностный конфликт, типология.
2. Межличностный конфликт, типология.
3. Социальные конфликты, их типы, специфика.
4. Возможности практической работы с конфликтом.
5. Формально-правовые способы работы с конфликтом.

#### **Вариант №2**

1. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
2. Переговоры как способ разрешения конфликта.
3. Посредничество в разрешении конфликта.
4. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
5. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

## Перечень вопросов к зачету по курсу «Конфликтология»

1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина.
2. Основные направления в разработке теории конфликта.
  1. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
  1. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
  2. Конфликтология и социум.
  3. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
  4. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
  5. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
  6. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.
  7. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности.
  8. Конфликт как социальный феномен.
  9. Конфликт и социальное противоречие.
  10. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности.
  11. Возникновение конфликта.
  12. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
  13. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
  14. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
  15. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
20. Связанные с конфликтом явления.
16. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
17. Внутриличностный конфликт, типология. Причины.
18. Межличностный конфликт, типология. Причины.
19. Социальные конфликты, их типы.
20. Возможности практической работы с конфликтом.
21. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
22. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
23. Переговоры как способ разрешения конфликта.
24. Посредничество в разрешении конфликта.
25. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
26. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

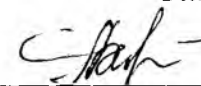
## **Темы рефератов по дисциплине «Конфликтология»**

1. История возникновения науки конфликтологии.
2. Социология конфликтов.
3. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой коммуникации.
4. Развитие отечественной конфликтологии.
5. Основные причины противодействия в конфликте.
6. Особенности конфликтов на производстве.
7. Исследование конфликтов в исторических науках.
8. Отличие в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.
9. Проблема конфликтов в социуме.
10. Методологические принципы исследования конфликтов.
11. Внутрилчные конфликты человека.
12. Определение межличностной конфликтности человека.
13. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе.
14. Проблема классификации в конфликтологии.
15. Личностные причины конфликтов и типы характеров.
16. Психологические компоненты конфликтов.
17. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов.
18. Проблемы предупреждения и предотвращения внутренних конфликтов.
19. Последствия внутриличностных конфликтов и суицид.
20. Последствия конфликтов в организации.
21. Инновационные конфликты и их последствия.
22. Предотвращение межгосударственных конфликтов.
23. Динамика переговорного процесса.
24. Типы конфликтных личностей.
25. Этапы и последовательности урегулирования конфликтов.



## **Вопросы по проверке остаточных знаний**

1. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
2. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
3. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
4. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.
5. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности.
6. Конфликт как социальный феномен.
7. Конфликт и социальное противоречие.
8. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности.
9. Возникновение конфликта.
10. Связанные с конфликтом явления.
11. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
12. Внутриличностный конфликт, типология. Причины.
13. Межличностный конфликт, типология. Причины.
14. Социальные конфликты, их типы.
15. Возможности практической работы с конфликтом.
16. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
17. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
18. Основные направления в разработке теории конфликта.
19. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
20. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
21. Конфликтология в системе социальных дисциплин.



## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология»: основная литература, дополнительная литература: программное обеспечение и Интернет-ресурсы

### 7.1. Рекомендуемая литература и источники информации

(основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет-ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
Основная						
1.	ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие.: Электрон. дан. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/111009">https://e.lanbook.com/book/111009</a> .	БаланВ.П. НовосельцевВ.И.	Москва, 2018.		
2	ПР, СРС	Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие— Электрон. дан. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/98047">https://e.lanbook.com/book/98047</a> .	БобрешоваИ.П.	Оренбург : ОГУ, 2015.		
3.	ПР, СРС	Основы конфликтологии: курс лекций [Электронный ресурс] :Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/103851">https://e.lanbook.com/book/103851</a>	ЖибиноваК.В., ШадринВ.К.	Красноярск: КрасГАУ, 2015.		
4.	ПР, СРС	Организационно-управленческая конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Электрон. дан. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93214">https://e.lanbook.com/book/93214</a>	НизоваЛ.М.	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017.		
5.	ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник, Режим доступа:	М.Ю. Зеленков	2015.		

6.	ЛК, ПР, СРС	Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/35293.html">http://www.iprbookshop.ru/35293.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Шарков Ф.И. Сперанский В.И.	М.: Дашков и К, 2015		
7.	ПР, СРС	Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33853.html">http://www.iprbookshop.ru/33853.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Алексеев О.А.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.		
Дополнительная						
8.	ПР, СРС	Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/60427.html">http://www.iprbookshop.ru/60427.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.	Дашков и К, 2016.		
9.	ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79640.html">http://www.iprbookshop.ru/79640.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Семенов В.А.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.		
10	ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах)/— Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/73277.html">http://www.iprbookshop.ru/73277.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Савченко А.И.	Симферополь : Университет экономики и управления, 2017		
11	ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по	Ратников В.П.	ЮНИТИ-ДАНА, 2017		

		специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ [и др.]— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71180.html">http://www.iprbookshop.ru/71180.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»				
12	ЛК, ПР, СРС	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79799.html">http://www.iprbookshop.ru/79799.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	Кузьмина Т.В.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.		

## 7.2. Информационно-образовательные ресурсы

2. Сайт международной ассоциации конфликтологов[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.confstud.ru/>
3. Система независимого компьютерного тестирования в сфере образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://i-exam.ru/>
4. Методики изучения внутригрупповых отношений -[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.booksite.ru/fulltext/tes/ty2/psy/hol/ogy/1.htm>.
5. Левин К. Разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://polbu.ru/konfliktology\\_hrestomatia/ch02\\_all.html](http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch02_all.html)

### Библиотечные системы:

6. Бесплатная электронная библиотека – Куб [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.koob.ru>
7. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
8. Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru>
9. Сайт университетской библиотеки ONLINE [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

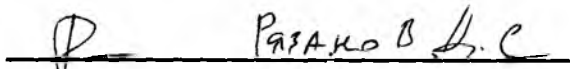
10. Сайт электронно-библиотечной системы IPRbooks [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
11. Сайт информационно правовой системы Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
12. Сайт электронной библиотечной системы «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>
13. Сайт информационной справочной системы Polpred.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http:// polpred.com/](http://polpred.com/)

#### **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

На факультете таможенного дела и судебной экспертизы имеется интерактивная доска в 307 аудитории и компьютерные классы в 304 и 204 аудиториях.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению и профилю подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль - «Социокультурный сервис».

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению

  
Подпись, ФИО