

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология»

Уровень образования

магистратура

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки магистратуры

Экономика

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Магистерская программа

Экономика недвижимости и стоимостной

инжиниринг

(наименование)

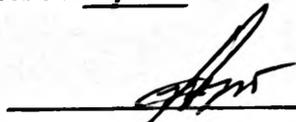
Разработчик

  
подпись

Сулаева Ж.А. д.ф.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры Жиске  
«10» 08 2021 г., протокол № 1

Зав. кафедрой

  
подпись

Сулаева Ж.А. д.ф.н., доцент  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств.....	32
2.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.....	32
2.1.	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	33
2.1.2.	Этапы формирования компетенций.....	36
2.2.	Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	37
2.2.1.	Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования.....	37
2.2.2.	Описание шкал оценивания.....	39
3.	Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП.....	40
3.1.	Задания и вопросы для входного контроля.....	40
3.2.	Оценочные средства и критерии сформированности компетенций.....	40
3.3.	Задания для промежуточной аттестации зачета.....	47

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Педагогика и психология и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по программе подготовки 38.04.01 – Экономика.

Рабочей программой дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» предусмотрено формирование следующих компетенций:

*УК-4* – Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

*УК-5* – Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

*УК-6* – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

- *Контрольная работа*
- *Вопросы для проведения зачета*

**2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

**Таблица 1**

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем
УК-4	УК-4.1. Поиск источников информации на русском и иностранном языках	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы, аспекты и методы системного подхода для решения поставленных задач</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять принципы и методы системного подхода для решения поставленных задач</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками выбора оптимальных способов решения проблемной ситуации исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</li> </ul>	Лекция 2. Психика и организм
	УК-4.2. Использование информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы и направления решения поставленных задач с учетом методологии системных решений</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать стратегию решения поставленной задачи путем разработки критериев, математических моделей, формированием условий и ограничений при решении задач</li> </ul>	

	<p>УК-4.3. Составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный</p>
<p>УК-5</p>	<p>УК-5.1. Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций</p>

<p><b>Владеть:</b>  -методикой многовариантности решения задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
<p><b>Знать:</b>  - принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации</p> <p><b>Уметь:</b>  - применять принципы и методы поиска, анализа и синтеза информации для формирования возможных вариантов решения задач</p> <p><b>Владеть:</b>  - практическими навыками поиска, анализа и синтеза информации для решения поставленных задач</p>	
<p><b>Знать:</b> определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций</p> <p><b>Уметь:</b> определять цели и задачи межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявлять возможные проблемные ситуации</p> <p><b>Владеть:</b> методом определения целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций</p>	<p><b>Раздел 6. Психология общения и взаимодействия</b></p>

	<p><b>УК-5.2. Выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду</b></p>
	<p><b>УК-5.3. Выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</b></p>
<p><b>УК-6</b></p>	<p><b>УК-6.1. Определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</b></p>

<p><b>Знать:</b> выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать способы интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выбора способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду</p>	
<p><b>Знать:</b> выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выбора способов преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p>	
<p><b>Знать:</b> определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> определять уровень самооценки и уровень притязаний как основы для</p>	

	<p><b>УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</b></p>
	<p><b>УК-6.3. Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального 16 роста</b></p>

<p><b>выбора приоритетов собственной деятельности</b> <b>Владеть:</b> способностью определения уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности</p>	
<p><b>Знать:</b> определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста <b>Уметь:</b> определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста <b>Владеть:</b> навыками определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>	
<p><b>Знать:</b> выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального 16 роста <b>Уметь:</b> выбирать технологии целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального 16 роста <b>Владеть:</b> навыками выбора технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального 16 роста</p>	

### 2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Педагогика и психология» определяется на следующих этапах:

1. Этап текущих аттестаций
2. Этап промежуточных аттестаций

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
УК-4	УК-4.1. Поиск источников информации на русском и иностранном языках	+	+	+	+	+	+
	УК-4.2. Использование информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	+	+	+	+	+	+
	УК-4.3. Составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный	+	+	+	+	+	+
УК-5	УК-5.1. Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных	+	+	+	+	+	+

	систем, выявление возможных проблемных ситуаций		
	УК-5.2. Выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду	+	
	УК-5.3. Выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач	+	
УК-6	УК-6.1. Определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности	+	
	УК-6.2. Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	+	
	УК-6.3. Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста	+	

**СРС** – самостоятельная работа студентов;

**КР** – курсовая работа;

**КП** – курсовой проект.

+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+
+	+	+	+	+

## 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Педагогика и психология» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, не	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<p>обладает необходимыми знаниями для их устранения.</p> <p>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</p>	<p>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</p>
<p>Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</p>	

## 2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>- исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>- правильно формирует определения;</li> <li>- демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>- умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>- достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>- демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>- умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>- испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>- знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>- умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>- незнания значительной части программного материала;</li> <li>- не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>- неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>- неумение делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### **3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП**

#### **3.1. Темы контрольных работ**

1. Понятие «коммуникация» и «социальная коммуникация». Основные этапы становления и развития теории коммуникации. Основные модели коммуникации.
2. Личность и социальная коммуникации.
3. Теории личности.
4. Основные коммуникативные компетентности
5. Основные элементы социально-коммуникационного процесса.
6. Требования к источнику сообщения.
7. Коммуникационный барьер.
8. Коммуникационные навыки.
9. Сбой в социальной коммуникации.
10. Отличительные признаки устной речи.
11. Виды деловых и социальных коммуникаций.  
Соотношение понятий вербальная коммуникация, невербальная коммуникация.
12. Понятие вербальный жест.
13. Определение социального поведения.
14. Живая и неживая информация.
15. Суть межиндивидуального взаимодействия.
16. Теоретико-познавательный анализ последствий социальных взаимодействий.
17. Схема как структура памяти.
18. Установки. Психологические функции и социальное поведение.
19. Теория коммуникации.
20. Социальная практика.
21. Общение и его виды.
22. Методы теории коммуникации.
23. Социальная природа человека.
24. Определение массовой коммуникации.  
Роль средств массовой коммуникации.
25. Межкультурная коммуникация.

#### **3.2. Вопросы для зачета**

1. Социальные коммуникации.
2. Социальное поведение.
3. Социальная структура и коммуникация.
4. Схемы восприятия в процессе коммуникации.
5. Стереотипы и установки в ходе социальной коммуникации.
6. Социальная практика.
7. Предмет, объект и субъект теории коммуникаций.
8. Коммуникация и общение. Соотношение понятий.
9. Общение и его виды.
10. Коммуникация и ее виды.
11. Виды речевой деятельности.
12. Законы коммуникации.
13. Методы теории коммуникации: общенаучные и частно-научные.
14. Развитие теории коммуникации.
15. Современные концепции теории коммуникации.
16. Коммуникация как система.
17. Социальная и массовая коммуникация.

18. Линейная модель коммуникации.
19. Интеракционистская модель коммуникации.
20. Уровни коммуникации.
21. Внутрличностная и межличностная коммуникация.
22. Информационный обмен в коммуникативных системах.
23. Социальные факторы коммуникаций.
24. Методы исследования социальной коммуникации.
25. Сферы коммуникационной деятельности.
26. Профессионально ориентированные коммуникации.
27. Личность и социальное поведение в профессиональной сфере (в организации).
28. Характер социального взаимодействия организации и личности.
29. Модели организационного поведения.
30. Теории свойств личности и социальная коммуникация.
31. Влияние темперамент по Кэттеллу на социальную коммуникацию.
32. Критика теорий свойств личности.
33. Психодинамические теории личности.
34. Личностные качества и социальная коммуникация в организационном поведении.
35. Межкультурная коммуникация.
36. Информационный обмен в коммуникативных системах.
37. Социальные факторы коммуникаций.
38. Коммуникации в группах и в организациях.
39. Коммуникативные барьеры.
40. Приемы повышения эффективности общения.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «отлично»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «удовлетворительно»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «неудовлетворительно»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).