

Целью учебной практики по направлению подготовки 43.03.01 Сервис является получение первичных профессиональных знаний об особенностях, структуре и месте сервисного потенциала в общем кластере экономики РФ.

1. Задачи практики

- дать представление об основных функциях и направлениях деятельности обучающегося по направлению 43.03.01 «Сервис»;
- сформировать аналитические умения в сфере профессиональной деятельности, приобрести навыки выявления позитивных и негативных тенденций;
- овладеть приемами и навыками определения состава источников информации, сбора данных для проведения анализа операционной (производственной) деятельности в профессиональной организации, а также путей, каналов связей передаваемой информации вплоть до непосредственного исполнителя;
- привить навыки обобщения результатов анализа, оценки мероприятий по совершенствованию организации профессиональной деятельности.

3. Место практики в структуре образовательной программы высшего образования

Место практики в структуре ОП ВО: Вид практики – учебная, тип практики - исследовательская.

В соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса проводится во 2 семестре. Относится к разделу Блок 2 Практика Обязательная часть «Учебная практика».

Учебная (исследовательская) практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в процесс деятельности предприятий сервиса. Программа практики направлена на формирование компетенций, необходимых для последующего прохождения практикоориентированного обучения и успешного прохождения следующих видов и типов практик: организационноуправленческая практика (4 семестр), сервисная практика (6 семестр), преддипломная практика (8 семестр).

Результаты прохождения практики должны быть использованы в дальнейшем в подготовке курсовых работ и иных видах НИРС, при изучении следующих дисциплин: Техника и технология сервисной деятельности, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Маркетинг в сервисе, Экономика сферы услуг, Сервисология.

Вид, тип практики, способ и формы ее проведения

- *вид практики:* Учебная;
- *тип практики:* исследовательская;
- *способ проведения практики:* стационарный;
- *формы проведения практики:*
концентрированная.

4. Место и время проведения практики

Учебная (исследовательская) практика проводится в сторонних организациях республики Дагестан и/или на кафедре П и СКС ДГТУ, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Сторонние организации сферы обслуживания являются базами практики в соответствии с заключенными Университетом договорами с организациями или обучающийся определяет самостоятельно, согласовывая свой выбор с руководителем практики от ведущей кафедры и с руководителем практики от организации.

Аттестация по итогам практики осуществляется на основе оценки решения обучающимся задач практики, отзыва руководителей практики об уровне его знаний и квалификации. По результатам аттестации выставляется дифференцированная оценка.

Учебная практика проводится по окончании 1-го курса во 2-м семестре, длительность практики – 2 недели.

5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Формируемые компетенции	Вид работы обучающегося на практике	Планируемые результаты обучения при прохождении практики, характеризующие этапы формирования компетенций (указывается по каждой компетенции)		
		Знания	Умения	Навыки или практический опыт деятельности
УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7	Обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций;	выявлять при проблемах сервисного характера анализе их конкретных ситуаций, предлагать способы решения. Оценивать ожидаемые результаты;	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7	Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы развития и закономерности функционирования организации;	использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;	- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений - современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
УК-1	Характеристика	- методологию	- анализировать	современными
УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6	предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус,	методику планирования деятельности предприятия и его	командное взаимодействие для решения управленческих задач;	технологиями эффективного влияния индивидуально и групповое

<p>Организационно-управленческая;</p>	<p>участие в планировании деятельности предприятия сервиса; участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;</p>	<p>Управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения, Управление текущей деятельностью сотрудников службы питания, Управление</p>	<p>Обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка</p>	<p>УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2</p>
	<p>участие в организационноуправленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений; оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;</p>	<p>ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, Взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами, / Управление текущей деятельностью сотрудников производственной службы, Управление текущей деятельностью сотрудников службы обслуживания</p>		<p>ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7</p>

научно-исследовательская;	разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национальнорегиональных и социальнодемографических факторов; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг,	Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса, Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса/ Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания, / Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия	Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7
	формировании клиентурных отношений;	питания, Анализ и оценка деятельности предприятия питания, Разработка и реализация стратегии развития предприятия питания		

<p>Производственно-технологическая;</p>	<p>выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса; разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса; мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;</p>	<p>Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе, Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц, / Взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами, Управление проектами и изменениями на предприятии питания.</p>	<p>Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие.</p>	<p>УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7</p>
---	---	---	---	--

сервисная.	<p>проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.</p>	<p>Взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу, Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц / Разработка концепции и стратегии развития сети предприятий питания, Взаимодействие с собственниками предприятия и партнерами по бизнесу, Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети предприятий питания</p>	<p>Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность, сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия, / Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета по практике с научным руководителем от</p>	<p>УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7</p>
			<p>базы практики. Завершение и оформление документов производственной практики.</p>	

** Результаты формулируются для каждого вида профессиональной деятельности*

7. Структура и содержание практики

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции	Виды работ обучающегося на практике	Кол-во часов	Формы текущего контроля
--------------------------	-------------------------	-------------------------------------	--------------	-------------------------

Знакомство с предприятием	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8,	Обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка	10	График прохождения практики
Подготовительный этап	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	20	Собеседование
Характеристика предприятия		Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие.	20	Собеседование
Аналитический этап		Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия	20	Собеседование
Заключительный этап		Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета по практике с научным руководителем от базы практики. Завершение и оформление документов производственной практики.	11	Участие в итоговой конференции. Защита отчета
ИТОГО			81	

8. Формы отчетности по практике

1. Дневник

2. Отчет обучающегося
3. Отзыв руководителя практики от организации (вуза)
4. Отзыв руководителя практики от профильной организации

10. Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности обучающегося	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6,	Обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка	Отчет по практике	Защита отчета
УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,	Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	Отчет по практике	Защита отчета
ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие.	Отчет по практике	Защита отчета

Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационноинвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия	Отчет по практике	Защита отчета
Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета по практике с научным руководителем от базы практики. Завершение и оформление документов производственной практики.	Отчет по практике	Защита отчета
Итого за 2 семестр		
Итого		

11. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по практике

Фонды оценочных средств, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций, размещен в УМК учебной практики: ознакомительной практики на кафедре П и СКС и представлен следующими компонентами:

11.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (в соответствии с заданием)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства

УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Обзорная экскурсия с целью общего знакомства предприятием, ознакомление правилами внутреннего трудового распорядка	собеседование, отчет	текущий	письменный	индивидуальное задание, дневник, отчет обучающегося
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	собеседование, отчет	текущий	письменный	индивидуальное задание, дневник, отчет обучающегося
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность,	собеседование, отчет	текущий	письменный	индивидуальное задание, дневник, отчет обучающегося
	взаимодействие				
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8	Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития.	собеседование, отчет	текущий	письменный	индивидуальное задание, дневник, отчет обучающегося

8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Исследования стратегического и инновационноинвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность				
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия	Защита отчёта	промежуточ ный	устный	индивидуальное задание, дневник, отчет обучающегося

11.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания* УК-1

Уровни сформированности компетенций УК-1	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	Знать УК 1.4 как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для обработки данных	Частично знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания	Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала	Знает как осуществляют ь поиск, критический анализ и синтез информации , применять системный подход для решения поставленн ых задач	

	Уметь УК 1.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для обработки больших данных;	Частично умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательн ости в	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации , применять системный подход для решения поставленн ых задач	
--	---	--	--	---	--

		задания	изложении материала		
	Владеть УК 1.1 навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применять системный подход для обработки больших данных	Частично владеет навыками осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания	Владеет навыками осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательн ости в изложении материала	Владеет навыками осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации , применять системный подход для решения поставленн ых задач	

Повышенный	Знать УК 1.4 как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для обработки данных				Знает как в оптимальные сроки осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, полностью раскрывает их, не допуская неточностей в ответе на поставленный вопрос
	Уметь УК 1.1 осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для обработки больших данных;				Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, полностью раскрывает их, не допуская неточностей в ответе на поставленный вопрос
	Владеть УК 1.1 навыками осуществления				Владеет навыками осуществления поиска,

	поиска, критического анализа и				критический анализ и синтез информации,
	синтеза информации, применять системный подход для обработки больших данных				применять системный подход для решения поставленных задач, полностью раскрывает их, не допуская неточностей в ответе на поставленный вопрос

УК-2

Уровни сформированност и компетенций УК-2	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	УК 2.4 Знание**: Знает как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает как избежать знания , как определять круг задач в рамках поставленно й цели и выбирать оптимальны е способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает некоторые основы методологии , как определять круг задач в рамках поставленно й цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующи х правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленно й цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующи х правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает на высоком уровне основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

<p>УК 2.4 Умение: использовать основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Умеет ниже критического уровня использовать основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Умеет использовать основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Хорошо умеет использовать основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>умеет на высоком уровне использовать основы методологии, как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
<p>УК 2.6 современными способами совершенствования технологического</p>	<p>Владеет недостаточным и навыками использования основ методологии,</p>	<p>Владеет навыками использования основ методологии, как определять</p>	<p>Хорошо владеет использованием основ методологии, как</p>	<p>На высоком уровне владеет использованием основ методологии, как определять круг</p>

	<p>о процесса предприятий сферы услуг</p>	<p>как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и</p>	<p>круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
--	---	--	---	--	--

		ограничений			
Повышенны й	УК 2.4 Знание: знает на междисциплина р ном профессиональн ом уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				Знает знает на междисциплинарн ом профессионально м уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК 2.4 Умение: на междисциплина р ном профессиональн ом уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				умеет на междисциплинарн ом профессионально м уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК 2.5 практическими навыками моделирования бизнеспроцессов с учетом специфики поставленных задач и ограниченности					: на междисциплинар ном профессионально м уровне имплементировать и дефинировать круг задач в рамках поставленной цели и выбирать
ресурсов;					оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3

Уровни сформированнос ти компетенций УК-3	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	УК 3.1 Знание**: Способы осуществлять социальное взаимодействи е и реализовывать свою роль в команде	Знает минимально о способах осуществлени я социального взаимодейств и и реализовыван и я своей роли в команде	Знает некоторые способы осуществлени я социального взаимодейств и и реализовыван и я своей роли в команде	Знает способы осуществл ения социальног о взаимодей ствия и реализовы вания своей роли в команде	Знает на высоком уровне способы осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде
	УК 3.1 Умение: применять знания о способах осуществления социального взаимодействи я и реализовывани я своей роли в команде	Умеет ниже критичного уровня применять знания о способах осуществлени я социального взаимодейств и и реализовыван и я своей роли в	Умеет применять знания о способах осуществлени я социального взаимодейств и и реализовыван и я своей роли в	Хорошо умеет применять знания о способах осуществл ения социальног о взаимодей ствия и	умеет на высоком уровне применять знания о способах осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде

		и я своей роли в команде	команде	реализовывания своей роли в команде	
	УК 3.2 практическими навыками выработки командных решений и выделения собственной роли в достижении полученного результата;	Владеет минимальными навыками имплементирования в практику знаний о способах осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде	Владеет основными навыками имплементирования в практику знаний о способах осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде	Хорошо владеет навыками имплементирования в практику знаний о способах осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде	На высоком уровне владеет способами и навыками имплементирования в практику знаний о способах осуществления социального взаимодействия и реализовывания своей роли в команде
Повышенный	УК 3.1 Знание Знает на междисциплинарном уровне способы, как осуществлять социальное взаимодействие				Знает на профессиональном междисциплинарном уровне способы, как осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою
	и реализовывать свою роль в команде				роль в команде .

УК 3.1 Умение: умеет на междисциплинарном уровне осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.				умеет на профессиональном междисциплинарном уровне : осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде .
УК 3.3 навыками изучения межгрупповых, межличностных конфликтов и способов его конструктивного разрешения.				применяет на междисциплинарном уровне имплементацию : социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде..

УК-4

Уровни сформированности компетенций УК-4	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	Знание**: 4.1 Способен знать, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает как избежать знания , как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает некоторые основы методологии , как осуществляют деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает основы методологии , как осуществляют деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает на высоком уровне основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

	<p>4.1 Умение: использовать основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Умеет ниже критического уровня использовать основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и</p>	<p>Умеет использовать основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Хорошо умеет использовать основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>умеет на высоком уровне использовать основы методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>
--	--	---	--	---	--

	<p>УК 4.1 наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями в устной и письменной речи;</p>	<p>иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Владеет недостаточными и навыками использования основ методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Владеет навыками использования основ методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ых) языке(ах)</p> <p>Хорошо владеет использованием основ методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>На высоком уровне владеет использованием основ методологии, как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>
--	--	---	---	---	---

Повышенны й	4.1 Знание: знает на междисциплинарном профессиональном уровне как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				Знает на междисциплинарном профессиональном уровне как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	4.1 Умение: на междисциплинарном профессиональном уровне как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				умеет на междисциплинарном профессиональном уровне как осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК 4.3 Навыки: владеть языковыми и предметными знаниями, необходимыми для				на междисциплинарном профессиональном уровне как осуществлять деловую

	<p>осуществления иноязычной деловой коммуникативной деятельности в устной и письменной формах характерными для профессиональной речи</p>				<p>коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>
--	--	--	--	--	--

УК-5

Уровни сформированности компетенций УК-5	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	<p>УК-5.1 Знание**: Знает, как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает о способностях как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает некоторые способности как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает способности как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает на высоком уровне способности как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>
	<p>УК-5.1 Умение: умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Умеет ниже критичного уровня воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Хорошо умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>	<p>умеет на высоком уровне воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах</p>

	УК-5.2 Навыки: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах	Владеет минимальными навыками как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах	Владеет основными навыками как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах	Хорошо владеет навыками как воспринимат ь межкультурн ое разнообразие общества в социальноисто рическом , этическом и философском контекстах	На высоком уровне владеет способами и навыками как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах
Повышенн ый	УК-5.1 Знание Знает на междисципли нар ном уровне как воспринимать межкультурное				Знает на профессиональ но м имеждисципли нар ном уровне как воспринимать
	разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах				межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах.
	УК-5.1 Умение: умеет на междисципли нар ном уровне воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах				умеет на профессиональ но м междисципли нар ном уровне воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисто рическом, этическом и философском контекстах

УК-5.4 Навыки: применяет на междисциплинарном уровне классические и современные подходы межкультурного взаимодействия для построения системы конкурентоспособных преимуществ предприятий сервиса				На профессиональном уровне владеет способами имплементации и основных функций как воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
--	--	--	--	---

УК-6

Уровни сформированности компетенций УК-6	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	УК-6.1 Знание**: как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает минимум как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает некоторые способы как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает основы способов как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает на высоком уровне как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-6.1 Умение: использовать в профессиональной деятельности	Умеет минимум использовать в профессиональной	Умеет использовать в профессиональной	Хорошо умеет использовать в профессиональной	умеет на высоком уровне использовать в профессиональной

	<p>принципы селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ной деятельности принципы селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>деятельности использовать в профессиональной деятельности принципы селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>деятельности принципы селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ой деятельности принципы селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
	<p>УК-6.1 Навыки: выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов непрерывного образования;</p>	<p>Владеет примитивными принципами селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Владеет принципами селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Хорошо владеет принципами селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>На высоком уровне владеет принципами селфменеджмента, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
<p>Повышенн ый</p>	<p>УК-6.1 Знание: Знает на междисциплинарном уровне принципы селфменеджмента, как выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>				<p>Знает на междисциплинарном уровне принципы селфменеджмента, как выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>

	<p>УК-6.1 Умение: как использовать на междисциплинарном уровне принципы селфменеджмента, как выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>				<p>умеет на профессиональном междисциплинарном уровне использовать на междисциплинарном уровне принципы селфменеджмента, как выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в</p>
					<p>течение всей жизни</p>
	<p>УК-6.1 Навыки: на междисциплинарном уровне принимать верные управленческие решения в сфере профессиональной деятельности, траектория которых нацелена на оптимизацию их достижения во времени и ресурсосбережение</p>				<p>На междисциплинарном уровне имплементирована на практике принципы селфменеджмента, как выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>

УК-7

Уровни сформированности компетенций УК-7	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

Базовый	УК 7.1 Знание**: Способен знать, как поддерживать должный уровень физической подготовленно сти и для обеспечения полноценной социальной и профессиональ ной деятельности	Знает как избежать знания, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	Знает некоторые основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	Знает основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	Знает на высоком уровне основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленно сти и для обеспечения полноценной социальной и профессиональ ной деятельности
	УК 7.1 Умение: использовать основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленно сти и для обеспечения полноценной социальной и профессиональ ной деятельности	Умеет ниже критического уровня использовать основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	Умеет использовать основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	Хорошо умеет использовать основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленн ости для обеспечения полноценной социальной и профессионал ьной деятельности	умеет на высоком уровне использовать основы методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленно сти и для обеспечения полноценной социальной и профессиональ ной деятельности
	УК 7.1 Навыки:	Владеет	Владеет	Хорошо	На высоком

	организовать мероприятия по оптимизации уровня физической подготовки для ведения полноценной социальной и профессиональной деятельности	недостаточны м и навыками использования основ методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	навыками использования основ методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	владеет использованием основ методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	уровне владеет использованием основ методологии, как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Повышенны й	УК 7.1 Знание: знает на междисциплинарном профессиональном уровне как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				Знает на междисциплинарном профессиональном уровне как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	УК 7.1 Умение: на междисциплинарном профессиональном уровне как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной				умеет на междисциплинарном профессиональном уровне как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной

	социальной и профессиональной деятельности				социальной и профессиональной деятельности
	УК 7.2 Навыки: на междисциплинарном профессиональном уровне навыками оптимизации системы качества для обеспечения				на междисциплинарном профессиональном уровне как поддерживать должный уровень физической подготовленности и для
	здоровьесбережения				обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-8

Уровни сформированности компетенций УК-8	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	Знание**: УК-8.1 Знает как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знает как избежать знания, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных	Знает некоторые основы методологии, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении	Знает основы методологии, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных	Знает на высоком уровне основы методологии, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных

		ситуаций	ии чрезвычайны х ситуаций	ситуаций	ситуаций
	УК-8.1 Умение: как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельн ости, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Умеет ниже критического уровня создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновени и чрезвычайны х ситуаций	Умеет создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновен ии чрезвычайны х ситуаций	Хорошо умеет создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновен ии чрезвычайны х ситуаций	умеет на высоком уровне создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельн ости, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
	УК-8.1 Навыки: принятия оптимальных решений, минимизирую щих негативное воздействие результатов человеческой деятельности на окружающую среду;	Владеет недостаточны ми и навыками использовани я основ методологии, как создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновени и чрезвычайны х ситуаций	Владеет навыками использовани я основ методологии, как создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновен ии чрезвычайны х ситуаций	Хорошо владеет использовани я основ методологии, как создавать и поддерживат ь безопасные условия жизнедеятель ности, в том числе при возникновен ии чрезвычайны х ситуаций	На высоком уровне владеет использования основ методологии, как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельн ости, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Повышенный	УК-8.1 Знание: знает на междисциплинарном профессиональном уровне как создавать и поддерживать безопасные условия				Знает на междисциплинарном профессиональном уровне как создавать и поддерживать безопасные условия
	условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций				жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
	УК-8.1 Умение: на междисциплинарном профессиональном уровне как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций				умеет на междисциплинарном профессиональном уровне как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
	УК-8.1 Навыки: на междисциплинарном профессиональном уровне имплементировать способы устранения недостатков технологического процесса, влекущего за собой опасные условия жизнедеятельности				на междисциплинарном профессиональном уровне имплементировать и дефинировать как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении

	ти				чрезвычайных ситуаций
--	----	--	--	--	-----------------------

ОПК-1

Уровни сформированности компетенций ОПК-1	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	ОПК-1.1 Знание**: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Знает как избежать знания о технологических новациях и современном программном обеспечении в сфере сервиса	Знает некоторые основы технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса	Знает основы технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса	Знает на высоком уровне технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса
	ОПК-1.1 Умение: использовать технологические новации и современное программное	Умеет ниже критического уровня использовать технологические новации и современное	Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в	Хорошо умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в	умеет на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное

	обеспечение в сфере сервиса	программное обеспечение в сфере сервиса	сфере сервиса	сфере сервиса	обеспечение в сфере сервиса
--	-----------------------------	---	---------------	---------------	-----------------------------

	<p>ОПК-1.1</p> <p>Навыки: обеспечения информацией в области сервисной деятельности государственных органов, организаций и отдельных граждан, и информационно й поддержки оказания услуг на внешнем и внутреннем рынке</p>	<p>Владеет недостаточны м и навыками использования технологическ их новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса</p>	<p>Владеет навыками использовани я технологическ их новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса</p>	<p>Хорошо владеет навыками использования технологическ их новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками использования технологически х новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса</p>
<p>Повышенны й</p>	<p>ОПК-1.1</p> <p>Знание: знает на междисциплина р ном профессиональн ом уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и имплементирова ть на практике технологически е новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>				<p>знает на междисциплина р ном профессиональн ом уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и имплементирова ть на практике технологически е новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>

	ОПК-1.1 Умение: на междисциплинарном профессиональном уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и имплементировать на практике технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса				умеет на междисциплинарном профессиональном уровне как определять круг задач в рамках поставленной цели и имплементировать на практике технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
	ОПК-1.1 Навыки: на междисциплинарном профессиональном уровне				на междисциплинарном профессиональном уровне определять круг
	использования электронных способов обмена информацией и средств их обеспечения, применяемых в сервисной деятельности				задач в рамках поставленной цели и имплементировать на практике технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-2

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	ОПК 2.1 Знание**: О способностях осуществлять основные функции управления сервисной	Знает о способностях осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знает некоторые способности осуществлять основные функции управления сервисной	Знает способности осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знает на высоком уровне способности осуществлять основные функции управления

	деятельность ю.	ю.	деятельность ю.	ю	сервисной деятельностью
	Умение: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Умеет ниже критичного уровня осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Умеет осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Хорошо умеет осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	умеет на высоком уровне осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
	ОПК 2.1 Навыки: навыками управления сервисными процессами	Владеет минимальными навыками осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Владеет основными навыками осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Хорошо владеет навыками осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	На высоком уровне владеет способами и навыками осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Повышенный	ОПК 2.1 Знание Знает на междисциплинарном уровне как осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.				Знает на профессиональном междисциплинарном уровне как осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.
	ОПК 2.1 Умение: умеет на междисциплинарном уровне осуществлять основные				умеет на профессиональном междисциплинарном уровне осуществлять основные

	функции управления сервисной деятельностью.				функции управления сервисной деятельностью.
	ОПК 2.1 Навыки: навыками управления сервисными процессами				На профессиональном уровне владеет способами имплементации и основных функций управления сервисной деятельностью.

ОПК-3

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	ОПК-3.1 Знание**: техника и технологии обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Знает о технике и технологии обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Знает некоторые аспекты техники и технологии обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Знает техники и технологии обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Знает на высоком уровне техники и технологии обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.
	ОПК-3.1 Умение: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Умеет ниже критичного уровня обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере	Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Хорошо умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	умеет на высоком уровне обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

	деятельности	профессиональной деятельности	деятельности	льной деятельности	ной деятельности
	ОПК-3.1 Навыки: профессиональные и компетентности обусловленные навыками и умениями организации сферы услуг	Владеет минимальными навыками обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеет основными навыками обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Хорошо владеет навыками обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	На высоком уровне владеет способами и навыками обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Повышенный	ОПК-3.1 Знание				Знает на
	Знает на междисциплинарном уровне как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности				профессиональным и междисциплинарном уровне как обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Умение: умеет на междисциплинарном уровне обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности				умеет на профессиональном междисциплинарном уровне обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.1 Навыки: профессиональные и компетентно обусловленные навыками и умениями организации сферы услуг				применяет на междисциплинарном уровне имплементацию обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	ОПК-4 Знание**: как осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знает минимум как осуществляют исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знает некоторые способы как осуществляют исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных	Знает основы способов как осуществляют исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знает на высоком уровне как осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

			продуктов		
	ОПК-4 Умение: использовать в профессиональной деятельности способы осуществления исследования рынка, организовывания	Умеет миниморум использовать в профессиональной деятельности способы осуществления исследования	Умеет использовать в профессиональной деятельности способы осуществления исследования рынка,	Хорошо умеет использовать в профессиональной деятельности способы осуществления исследования рынка,	умеет на высоком уровне использовать в профессиональной деятельности способы осуществления исследования рынка,

	продажи и продвижения сервисных продуктов	рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов
	ОПК-4 Навыки: готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Владеет примитивными и принципами использования в профессиональной деятельности способов осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	Владеет принципами использования в профессиональной деятельности способов осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	Хорошо владеет принципами использования в профессиональной деятельности способов осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов	На высоком уровне владеет принципами использования в профессиональной деятельности способов осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов

Повышенны й	ОПК-4 Знание: Знает на профессиональн о- междисциплина р ном уровне способы осуществления исследования рынка, организовывани я продажи и продвижения сервисных продуктов				Знает на профессиональн о- междисциплинар ном уровне способы осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов
	ОПК-4 Умение: как использовать на профессиональн о- междисциплина р ном уровне имплементиров а ть способы осуществления исследования рынка, организовывани я продажи и продвижения сервисных продуктов				умеет на профессиональн о- междисциплинар ном уровне имплементирова ть способы осуществления исследования рынка, организовывания продажи и продвижения сервисных продуктов
	ОПК-4 Навыки: на междисциплина р ном уровне готовностью к разработке процесса предоставления				На междисциплинар ном уровне имплементирова ть на практике принципы селфменеджмент а, как выстраивать

	услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий				и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
--	---	--	--	--	--

ОПК-5

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Базовый	ОПК-5.1 Знание**: экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает минимум как принимать экономические обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает некоторые способы как принимать экономические обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает основы способов как принимать экономические обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знает на высоком уровне как принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

<p>ОПК-5.1 Умение: использовать в профессионал ьн ой деятельности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическу ю эффективност ь организаций избранной сферы профессионал ьн ой деятельности</p>	<p>Умеет минимум использовать в профессиона ль ной деятельности принимать экономическ и обоснованны е решения, обеспечивать экономическ ую эффективнос ть организаций избранной сферы профессиона ль ной деятельности</p>	<p>Умеет использовать в профессиона ль ной деятельности принимать экономическ и обоснованны е решения, обеспечивать экономическ ую эффективнос ть организаций избранной сферы профессиона ль ной деятельности</p>	<p>Хорошо умеет использовать в профессиона ль ной деятельности принимать экономическ и обоснованны е решения, обеспечивать экономическ ую эффективнос ть организаций избранной сферы профессиона ль ной деятельности</p>	<p>умеет на высоком уровне использовать в профессионал ьн ой деятельности принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическу ю эффективност ь организаций избранной сферы профессионал ьн ой деятельности</p>
<p>ОПК-5.1 Навыки: навыками оценки экономически х процессов в сфере услуг</p>	<p>Владеет примитивным и принципами использовани я в профессионал ь ной деятельности принимать</p>	<p>Владеет принципами принимать экономическ и обоснованны е решения, обеспечивать экономическ ую</p>	<p>Хорошо владеет принципами принимать экономически обоснованны е решения, обеспечивать экономическу</p>	<p>На высоком уровне владеет принципами принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическу ю</p>

		<p>экономическ и обоснованн ые решения, обеспечиват ь экономическ ую эффективно сть организаций избранной сферы</p>	<p>эффективно сть организаций избранной сферы профессиона ль ной деятельност и</p>	<p>ю эффективно сть организаций избранной сферы профессиона ль ной деятельност и</p>	<p>эффективност ь организаций избранной сферы профессионал ьн ой деятельности</p>
--	--	---	--	--	---

		профессиональной деятельности			
Повышенный	ОПК-5.1 Знание: Знает на профессиональном уровне способы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности				Знает на профессиональном уровне способы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5.1 Умение: использовать на профессиональном уровне экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				умеет на профессиональном уровне имплементировать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций

				избранной сферы профессиональной деятельности
	ОПК-5.1 Навыки: на междисциплинарном уровне эргономикообусловленными операционнокогнитивными компетентностными системами понимания основных направлений			Обладает навыками на междисциплинарном уровне имплементировать на практике и использовать на профессиональном-междисциплинарном уровне экономически обоснованные
	организации и планирования финансовой деятельности предприятий сервиса и различать специфику их документооборота			решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

Базовый	ОПК 6.1 Знание**: как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знает минимум как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знает некоторые способы как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знает основы способов как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знает на высоком уровне как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
	ОПК 6.1 Умение: использования в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса	Умеет минимум использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Умеет использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Хорошо умеет использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	умеет на высоком уровне использовать в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
	ОПК 6.1 Навыки: применять в профессиональной деятельности правовые нормы, регулирующие сервисную деятельность;	Владеет примитивными навыками как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Владеет навыками как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Хорошо владеет навыками как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	На высоком уровне владеет навыками как применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
Повышенный	ОПК 6.1 Знание: На междисциплинарном уровне методы применения в профессиональной деятельности нормативные правовые акты				Знает на профессиональном уровне как использовать на междисциплинарном уровне методы применения в профессиональной деятельности

	в сфере сервиса				деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
	ОПК 6.1 Умение: как использовать на междисциплин ар ном уровне методы применения в профессиональ н ой деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса				умеет на профессиональ н ом междисциплин ар ном уровне использовать методы применения в профессиональ н ой деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
	ОПК 6.2 Навыки: на междисциплин ар ном уровне имплементиров а ть на практике правовыми нормами при составлении документации				На междисциплин ар ном уровне имплементиро ва ть на практике методы применения в профессиональ н ой деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7

Уровни сформированнос ти компетенций	Индикаторы *	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

Базовый	ОПК-7.1 Знание**: как обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает минимум как обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает некоторые способы как обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает основы способов как обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знает на высоком уровне как обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
	ОПК-7.1 Умение: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники	Умеет минимум обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники	Умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Хорошо умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	умеет на высоком уровне обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники

	безопасности	безопасности			безопасности
--	--------------	--------------	--	--	--------------

	<p>ОПК-7.1</p> <p>Навыки: применять в профессиональной деятельности навыки обеспечения безопасности обслуживания потребителей и навыками организации безопасной работы.</p>	<p>Владеет примитивными и навыками использования в профессиональной методик обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Владеет навыками использования в профессиональной методик обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Хорошо владеет навыками использования в профессиональной методик обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>На высоком уровне владеет навыками использования в профессиональной методик обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
<p>Повышенным</p>	<p>ОПК-7.1</p> <p>Знание: Знает на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>				<p>Знает на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

	<p>ОПК-7.1 Умение: использовать на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и</p>				<p>умеет использовать на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники</p>
	<p>техники безопасности</p>				<p>безопасности</p>
	<p>ОПК-7.1 Навыки: на имплементировать на практике и использовать на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и навыками организации безопасной работы</p>				<p>Обладает имплементированной на практике и использовать на профессиональном уровне способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

11.3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если заявленные компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7 полностью освоены на повышенном уровне.

Знает: теоретических принципов организации педагогического процесса; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; структурные и содержательные особенности различных жанров публичной и научной речи: доклада, статьи, презентации, обзора, реферата и др; содержание педагогической и учебно-методической работы.

Умеет: применять теоретические знания при организации учебного процесса и решений конкретных педагогических задач; использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей; анализировать и обобщать информацию в целях организации учебного процесса; использовать современные методы и приемы для решения задач в области педагогики и учебно-методической работы.

Владеет: категорийным аппаратом педагогического процесса, методами подачи информации, умениями применения специальных навыков в организации учебного процесса; вопросами актуализации потребности личности в самоосуществлении через определение истинных целей и ценностей жизни и развития в соответствии с этими целями и ценностями творческого потенциала; исследовательскими навыками в области педагогической деятельности; навыками научной речи и участия в научных дискуссиях; приёмами и технологией обобщения информации в рамках педагогической и учебной работы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7 полностью освоены на базовом уровне.

Знает: содержания основных педагогических понятий; процесс организации учебного процесса; методологии и принципов учебной деятельности; специфику справочно-правовых информационных систем на базе интернет-технологий; технологию создания учебного материала.

Умеет: применять теоретические знания при организации учебного процесса и решений конкретных педагогических задач; использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.

Владеет: категорийным аппаратом педагогического процесса, методами подачи информации, умениями применения специальных навыков в организации учебного процесса; вопросами актуализации потребности личности в самоосуществлении через определение истинных целей и ценностей жизни и развития в соответствии с этими целями и ценностями творческого потенциала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту если УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7 частично освоены на базовом уровне.

Знает: содержания основных педагогических понятий; процесс организации учебного процесса; методологии и принципов учебной деятельности; специфику справочно-правовых

информационных систем на базе интернет-технологий; технологию создания учебного материала.

Умеет: применять теоретические знания при организации учебного процесса и решений конкретных педагогических задач; использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7 не освоены, студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

11.4. Описание шкалы оценивания*

Максимальная сумма баллов по **практике** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

11.5 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Контролируемые компетенции или их части (код компетенции)	Формулировка задания	
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	определить пределы компетенции подразделения предприятия
	Задание 2	анализ вопросов, относящихся к общепрофессиональным и профессиональным компетенциям
	Задание 3	изучение и анализ особенностей разрешения проблемных ситуаций
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8,	Задание 1	обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей
	Задание 2	подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов, оценка эффективности проектов

ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 3	Изучение особенностей построения внутренней информационной системы организации для сбора информации
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций
	Задание 2	разработка и обоснование предложений по совершенствованию деятельности предприятия
	Задание 3	подготовка заданий и разработка методических и нормативных документов, а также предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	подготовка отчетов по результатам информационноаналитической деятельности
	Задание 2	
	Задание 3	руководство творческими коллективами для решения экономических и социальных задач

**Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике
(повышенный уровень)**

Контролируемые компетенции или их части (код компетенции)	Формулировка задания	
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	определить методы контроля и (по возможности) показатели эффективности и результативности деятельности предприятия
	Задание 2	выявить недостатки в работе конкретного подразделения, анализ причин возникновения этих недостатков и соответствующая их
		оценка
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	принятие управленческих решений на основе сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации
	Задание 2	изучение и анализ особенностей разрешения проблемных ситуаций и принятия управленческих решений компетентными должностными лицами

6, ОПК-7		
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	разработка и обоснование методик расчета социальноэкономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
	Задание 2	изучение особенностей построения внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля
УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7	Задание 1	обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей, интерпретацию полученных результатов и обоснование выводов
	Задание 2	разработка предложений по совершенствованию существующего порядка работы, а также по внедрению новых методов работы

11.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7.

Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном.

При повышенном уровне обучающийся проявляет самостоятельность в поиске и обработке информации.

При проверке заданий, оцениваются:

- актуальность и значимость работы.
- объём и полнота разработки, самостоятельность, законченность, подготовленность работы.
- уровень творчества, оригинальность раскрытия подходов, предлагаемых решений.

При проверке отчетов оцениваются

- аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов, полнота библиографии, цитируемость.
- качество записи: оформление, соответствие, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков; качество и полнота рецензий.

При защите отчета оцениваются:

- качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.
- объём и глубина знаний по исследуемой теме, эрудиция, межпредметные связи.
- педагогическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.

- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.

- деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность

12. Методические рекомендации для обучающихся по прохождению практики

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в Методических указаниях по организации и проведению практики, разработанных на кафедре.

Для успешного выполнения заданий по учебной практике - практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернетресурсы
1	Изучение нормативных документов	1	1,2	1	1,2
	по регламентации деятельности предприятия. Знакомство со структурой деятельности предприятия. Изучение методической литературы и нормативной документации. Работа в библиотеке.				
2	Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.	2	2,3	1	1,2
3	Описание организационной структуры	1	4,5,6	1	1,2

	предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие				
4	Изучение вопросов производственного, маркетингового и ресурсного обеспечения объекта исследования. Изучение основных финансово- экономических показателей, характеризующих состояние объекта исследования. Изучение социальных и природоохранных аспектов объекта исследования	3	7	1	1,2
5	Обработка и систематизация фактического и литературного материала. Подготовка отчета об ознакомительной практике. Подготовка доклада на итоговую конференцию. Участие в итоговой конференции.	2	8,9	1	1,2

13. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

13.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

13.1.1. Перечень основной литературы:

1. Мальшина, Н.А. Сервисология. Потребности человека / Н.А. Мальшина / Н.И. Ермакова : учебное пособие Электронный ресурс : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа ; Москва, 2017. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02854-0

2.Таранова, И. В. Сервисология : Учебник / Таранова И. В. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2019. - 296 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9596-0863-7

13.1.2. Перечень дополнительной литературы

1.Лукиянчук, И. Н. Человек и его потребности. Сервисология : учебник / И.Н. Лукиянчук, О.А. Ульяновская. - М. : Академия, 2018. - 272 с. - (Высшее профессиональное образование. Сервис) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 265-266. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7695-5710-1

2.Садохин, А. П. Сервисология: человек и его потребности : учеб. пособие / А.П. Садохин. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2010. - 141 с. - (Библиотека высшей школы). - Библиогр.: с. 141. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-370-01724-7

13.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по практике

1. Методические указания по организации и проведению по учебной практике - практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности для студентов направления 43.03.01 «Сервис» (направленность/профиль: Организация сервисной деятельности).

13.1.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://mon.gov.ru/> - Министерство образования и науки РФ
2. <http://e.lanbook.com/> - Официальный сайт издательства «Лань». Электронно-библиотечная система
3. <http://spst-journal.org/> - Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практический журнал
4. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система Консультант Плюс
5. <http://www.garant.ru> – справочная правовая система Гарант
6. <http://www.marketing.spb.ru> – маркетинговые исследования рынков товаров
7. <http://www.potrebitel.ru> – Потребитель, серия журналов
8. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»

14. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Word/Exel 2013 и более поздние версии указанного программного продукта.

Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство; 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального

пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.