

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Министр
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.02.2022 16:00
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «ОГСЭ.05 Психология общения»

(указывается индекс и наименование дисциплины)


Специальность

09.02.07 Информационные системы и программирование (квалификация программист)
(код, наименование специальности)

Уровень образования

СПО на базе основного общего образования / среднего общего образования
(основное общее образование/среднее общее образование)

Разработчик


(подпись)

М.А. Сулаева, д.ф.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ПиСКС

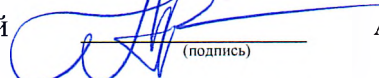
«12» 02 2022 г., протокол № 1

Зав.кафедрой ПиСКС


(подпись)

Сулаева Ж.А., д.филол.н., доцент

Зав. выпускающей кафедрой


(подпись)

Айгумов Т.Г., к.э.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств	3
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	3
3. Оценка освоения учебной дисциплины	4
3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам).....	4
3.2. Перечень заданий для текущего контроля.....	5
4. Перечень заданий для оценки сформированности компетенций	7
5. Критерии оценки.....	10

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. самостоятельной работе студентов), освоивших программу данной дисциплины.

Целью разработки фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (квалификация «программист»).

Рабочей программой дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения предусмотрено формирование следующих компетенций:

- 1) ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- 2) ОК 05 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Формой аттестации по учебной дисциплине является зачет.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих знаний, умений, практического опыта, а также динамика формирования компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: знания, умения, практический опыт	Формируемые виды деятельности/компетенции
Знать: З1 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	ОК 04
Уметь: У1 организовывать работу коллектива и команды; У2 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
Знать: З1 особенности социального и культурного контекста	ОК 05
Уметь: У1 грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Предметом оценки служат знания, умения и практический опыт, предусмотренные ФГОС СПО, направленные на формирование общих компетенций.

Таблица 3

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые компетенции/ знания/умения/ практический опыт	Форма контроля	Проверяемые компетенции/ знания/умения/ практический опыт
Раздел 1. Введение в психологию общения				
Тема 1.1. Психологические особенности процесса общения	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Тема 1.2. Личность в психологии	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Раздел 2. Общая характеристика общения				
Тема 2.1. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Тема 2.2. Виды, функции и уровни общения	Письменная работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1
Раздел 3. Закономерности процесса общения				
Тема 3.1. Коммуникативная сторона общения	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 05 У1, З1
Тема 3.2. Социально-перцептивная сторона общения	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Тема 3.3. Интерактивная сторона общения как способ взаимодействия	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Тема 3.4. Деловое общение	Письменная работа Самостоятельная работа	ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 05 У1, З1
Тема 3.5. Переговоры, дискуссии, споры	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1
Раздел 4. Межличностные конфликты				
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	Устный опрос Практическая работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1 ОК 05 У1, З1
Раздел 5. Этические принципы общения				
Тема 5.1. Общие сведения об эти-	Устный опрос Практическая работа	ОК 04 У1, У2, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1

чешской культуре	Самостоятельная работа			
Тема 5.2. Ценности общения	Письменная работа Самостоятельная работа	ОК 04 У1, У2, З1	Зачетная работа	ОК 04 У1, У2, З1

3.2. Перечень заданий для текущего контроля

Формируемая компетенция: ОК 04

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- а) психическое заражение
- б) конформность
- в) убеждение
- г) подражание.

Задание №2. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) не критическое восприятие информации
- б) недоверие
- в) критичность

Задание №3. Установите соответствие между типом темперамента и его характеристикой.

- 1) сангвиник
- 2) меланхолик
- 3) холерик
- 4) флегматик

а) активный, целеустремленный, эмоционально-страстный, несдержанный, отважный, бескомпромиссный;

б) медлительный, замкнутый, терпеливый, миролюбивый, стабильный.

в) склонный к обостренным переживаниям, размышлениям, повышенной чувствительности, утомляемости;

г) быстрый, легко переключаемый, общительный, оптимистичный, гибкий, компромиссный;

Задание №4. Установите соответствие между типом слушания и его характерными чертами:

- 1) Избирательное слушание
- 2) Псевдослушание
- 3) Рефлексивное слушание
- 4) Эмпатийное слушание

а) собеседник якобы слушает говорящего и поощряет его говорить, но информацию не обдумывает, "выключен" из общения, обратная связь ограничивается фразами "ясно", "да-да, говорите"

б) собеседник выбирает из услышанного только нужные, ожидаемые фразы, интерпретирует их в своих интересах, не согласуясь с общим смыслом высказывания, "выхватывает" отдельные фрагменты и подтверждает их правоту: "а я что говорил!"

в) собеседник вдумчиво усваивает и перерабатывает информацию, анализирует её, задаёт уточняющие вопросы и высказывает разумную критику.

г) Собеседник ориентирован не на получение информации, а на эмоциональную поддержку и сочувствие, уточняющие вопросы относятся к эмоциональной стороне личности говорящего: "Что ты почувствовал? Каково твоё отношение?"

Задание №5. Расположите стадии онтогенетического развития человека в правильной последовательности:

- а) индивид
- б) личность
- в) субъект деятельности
- г) индивидуальность

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Что такое «устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека»

Задание №2. Как называется стиль общения, для которого характерно превосходство одного партнера, деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения?

Задание №3. Как называется отрасль науки, изучающая закономерности поведения и взаимодействия людей, включенных в социальные группы, и психологическая характеристика самих этих групп?

Задание №4. Дополните фразу: Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям – это _____

Задание №5. Дополните фразу: Психологическое воздействие, используемое для достижения односторонней цели, свойственно _____ стилю общения

Формируемая компетенция: ОК 05

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- в) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты.

Задание №2. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Задание №3. Установите соответствие между типом мыслительной операции и его характеристикой:

- 1) Конкретизация
- 2) Типизация
- 3) Обобщение
- 4) Синтез

- а) выделение существенного в однородных фактах и воплощение его в качественно новых образах
- б) соединение отдельных деталей для получения представления о сущности вещей и явлении в целом
- в) восстановление в мышлении объективной целостности конкретных явлений и их детализация
- г) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам

Задание №4. Установите соответствие ситуации и вида письменного (электронного) документа.

- 1) необходимо пригласить организацию или должностное лицо на совещание, встречу
- 2) необходимо сообщить о проведении мероприятия
- 3) необходимо составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов
- 4) необходимо составить письмо, сопровождающее договор
- 5) необходимо уведомить отправителя о получении документов

- а) сопроводительное письмо
- б) информационное письмо
- в) письмо-подтверждение
- г) договорное письмо
- д) письмо-приглашение

Задание №5. Расположите этапы технического исполнения документа в правильной последовательности:

- а) оформление финального варианта документа;
- б) корректировка содержания документа после согласования,
- в) подготовка проекта документа,
- г) набор и распечатку текста проекта,

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется способность донести до собеседника значимые логические доводы?

Задание №2. Какой великий философ древности, который сформулировал важный этический принцип делового общения «Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими»?

Задание №3. Какой документ составляется, если необходимо сообщить о проведении мероприятия?

Задание №4. Дополните фразу: Прямое точное значение, которое языковое сообщество формально приписывает слову – это _____

Задание №5. Дополните фразу: Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это _____

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формируемая компетенция: ОК 04

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- а) общение
- б) восприятие
- в) взаимодействие
- г) идентификация

Задание №2. Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:

- а) социальная
- б) личная
- в) публичная

Задание №3. Чем является «заражение, внушение, подражание»?

- а) способы регуляции;
- б) способы воздействия;
- в) способы исследования.

Задание №4. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- б) контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

Задание №5. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- а) психическое заражение
- б) конформность
- в) убеждение
- г) подражание.

Задание №6. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) некритическое восприятие информации
- б) недоверие
- в) критичность

Задание № 7. Установите соответствие между типом темперамента и его характеристикой.

- 1) сангвиник
- 2) меланхолик
- 3) холерик
- 4) флегматик

- а) активный, целеустремленный, эмоционально-страстный, несдержанный, отважный, бескомпромиссный;
- б) медлительный, замкнутый, терпеливый, миролюбивый, стабильный.
- в) склонный к обостренным переживаниям, размышлениям, повышенной чувствительности, утомляемости;
- г) быстрый, легко переключаемый, общительный, оптимистичный, гибкий, компромиссный;

Задание № 8. Установите соответствие между типом слушания и его характерными чертами:

- 1) Избирательное слушание
- 2) Псевдослушание
- 3) Рефлексивное слушание
- 4) Эмпатийное слушание

- а) собеседник якобы слушает говорящего и поощряет его говорить, но информацию не обдумывает, "выключен" из общения, обратная связь ограничивается фразами "ясно", "да-да, говорите"
- б) собеседник выбирает из услышанного только нужные, ожидаемые фразы, интерпретирует их в своих интересах, не согласуясь с общим смыслом высказывания, "выхватывает" отдельные фрагменты и подтверждает их правоту: "а я что говорил!"

- в) собеседник вдумчиво усваивает и перерабатывает информацию, анализирует её, задаёт уточняющие вопросы и высказывает разумную критику.
г) Собеседник ориентирован не на получение информации, а на эмоциональную поддержку и сочувствие, уточняющие вопросы относятся к эмоциональной стороне личности говорящего: "Что ты почувствовал? Каково твоё отношение?"

Задание № 9. Расположите стадии онтогенетического развития человека в правильной последовательности:

- а) индивид б) личность в) субъект деятельности г) индивидуальность

Задание № 10. Расположите по порядку этапы процесса делового общения:

- а) выявление мотивов общения б) завершение общения;
в) установление контакта г) взаимодействие

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется метод, основанный на выработке решений путем совместного обсуждения проблемы?

Задание №2. Что такое «устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека»

Задание №3. Как называется стиль общения, для которого характерно превосходство одного партнера, деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения?

Задание №4. Как называется отрасль науки, изучающая закономерности поведения и взаимодействия людей, включенных в социальные группы, и психологическая характеристика самих этих групп?

Задание №5. Дополните фразу: Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям – это _____

Задание №6. Дополните фразу: Психологическое воздействие, используемое для достижения односторонней цели, свойственно _____ стилю общения

Формируемая компетенция: ОК 05

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Виды коммуникации:

- а) первичные и вторичные
б) главные и второстепенные
в) вербальные и речевые
г) вербальные и невербальные

Задание №2. Речь, состоящая из длинных фраз:

- а) показывает эрудицию говорящего
б) плохо воспринимается по смыслу
в) свидетельствует о гибкости ума
г) свидетельствует о неуверенности говорящего

Задание №3. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

- а) альтернативные
б) зеркальные
в) информационные
г) Риторические

Задание №4. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
б) вновь возникших вопросах
в) том, что связывает партнеров

Задание №5. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- в) афоризмы
б) вульгаризмы
в) эпитеты.

Задание №6. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
б) синонимом
в) орфоэпией

Задание № 7. Установите соответствие между типом мыслительной операции и его характеристикой:

- 1) Конкретизация

- 2) Типизация
- 3) Обобщение
- 4) Синтез

- а) выделение существенного в однородных фактах и воплощение его в качественно новых образах
- б) соединение отдельных деталей для получения представления о сущности вещей и явлении в целом
- в) восстановление в мышлении объективной целостности конкретных явлений и их детализация
- г) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам

Задание № 8. Установите соответствие ситуации и вида письменного (электронного) документа.

- 1) необходимо пригласить организацию или должностное лицо на совещание, встречу
- 2) необходимо сообщить о проведении мероприятия
- 3) необходимо составить письмо, информирующее адресата о направлении к нему присылаемых документов
- 4) необходимо составить письмо, сопровождающее договор
- 5) необходимо уведомить отправителя о получении документов

- а) сопроводительное письмо
- б) информационное письмо
- в) письмо-подтверждение
- г) договорное письмо
- д) письмо-приглашение

Задание № 9. Расположите этапы технического исполнения документа в правильной последовательности:

- а) оформление финального варианта документа;
- б) корректировку содержания документа после согласования,
- в) подготовка проекта документа,
- г) набор и распечатку текста проекта,

Задание № 10. Расположите этапы процесса обработки входящего документа в правильной последовательности

- а) регистрация резолюции,
- б) прием исполненного документа,
- в) отправка на исполнение,
- г) помещение исполненного документа в дело,
- д) регистрация,
- е) исполнение и контроль за ним,
- ж) уничтожение и списание
- з) рассмотрение и оформление резолюций,
- и) сопровождение и доставка с почты,
- к) текущее и архивное хранение,

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Какая сторона общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами?

Задание №2. Как называется способность донести до собеседника значимые логические доводы?

Задание №3. Какой великий философ древности, который сформулировал важный этический принцип делового общения «Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими»?

Задание №4. Какой документ составляется, если необходимо сообщить о проведении мероприятия?

Задание №5. Дополните фразу: Прямое точное значение, которое языковое сообщество формально приписывает слову – это _____

Задание №6. Дополните фразу: Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это _____

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

5.1. Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования применяется пятибалльная шкала знаний, умений, практического опыта.

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
пятибалльная	зачет	
«Отлично» - 5 баллов		Показывает высокий уровень освоения результатов, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует глубокое и прочное освоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 балла		Показывает достаточный уровень освоения результатов, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормативно-правовой литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 балла	Зачтено	Показывает пороговый уровень освоения результатов, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 балла	Не зачтено	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумения делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии оценки тестовых заданий

Процент выполненных тестовых заданий	Оценка
до 50%	неудовлетворительно
50-69%	удовлетворительно
70-84%	хорошо
85-100%	отлично

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Таблица 5

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	Задания закрытого типа	
	№ 1	б
	№ 2	а
	№ 3	1-г, 2-в, 3-а, 4-б
	№ 4	1-б, 2-а, 3-в, 4-г
	№ 5	авбг
	Задания открытого типа	
	№ 1	Мотив
	№ 2	Авторитарный
	№ 3	Психология общения
№ 4	Меланхолик	
№ 5	Манипуляторному	
ОК 05	Задания закрытого типа	
	№ 1	б
	№ 2	в
	№ 3	1-в, 2-а, 3-г, 4-б
	№ 4	1-д, 2-б, 3-а, 4-г, 5-в
	№ 5	вгба
	Задания открытого типа	
	№ 1	Аргументация
	№ 2	Конфуций
	№ 3	Информационное письмо
№ 4	Денотация	
№ 5	Деловое общение	

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 6

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	Задания закрытого типа	
	№ 1	а
	№ 2	б
	№ 3	б
	№ 4	а
	№ 5	б
	№ 6	а
	№ 7	1-г, 2-в, 3-а, 4-б
	№ 8	1-б, 2-а, 3-в, 4-г
	№ 9	авбг
	№ 10	вагб
	Задания открытого типа	
	№ 1	Мозговой штурм
	№ 2	Мотив
	№ 3	Авторитарный
	№ 4	Психология общения
№ 5	Меланхолик	
№ 6	Манипуляторному	
ОК 05	Задания закрытого типа	
	№ 1	г
	№ 2	б
	№ 3	г
	№ 4	в
	№ 5	б
	№ 6	в
	№ 7	1-в, 2-а, 3-г, 4-б
	№ 8	1-д, 2-б, 3-а, 4-г, 5-в
	№ 9	вгба
	№ 10	идзавбгкж
	Задания открытого типа	
	№ 1	Коммуникативная
	№ 2	Аргументация
	№ 3	Конфуций
	№ 4	Информационное письмо
№ 5	Денотация	
№ 6	Деловое общение	

Критерии оценки тестовых заданий, заданий на дополнение, с развернутым ответом и на установление правильной последовательности

Верный ответ - 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Критерии оценки заданий на сопоставление

Верный ответ - 2 балла

1 ошибка - 1 балл

более 1-й ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.