

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Ясидинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.04.2026 10:45:19
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии»

Уровень образования	<u>бакалавриат</u> (бакалавриат/магистратура/специалитет)
Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/специальность	<u>43.03.02 Туризм</u> (код, наименование направления подготовки/специальности)
Профиль направления подготовки/специализация	<u>Технология и организация туроператорских и турагентских услуг</u> (наименование)

Разработчик  Курбанова А.Д., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры «Гуманитарные науки»
«01» 09 2025 г., протокол № 1

Зав. кафедрой  Булатов А.Г., д.и.н., профессор кафедры ГН
(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Стандартизация и сертификация в туристской индустрии и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Рабочей программой дисциплины Стандартизация и сертификация в туристской индустрии предусмотрено формирование следующей компетенции:

- ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ПК-2. Способен проводить экскурсии

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Аттестационная контрольная работа*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Реферат*
- *Устный опрос*
- *Задачи*
- *Кейс-задание*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
ОПК-3.Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	<p>Знать: основные критерии и стандарты качества туристских услуг, включая методы их оценки</p> <p>Уметь: проводить анализ собранной информации о качестве услуг с учетом мнений потребителей и заинтересованных сторон, выявляя ключевые проблемы и возможности для улучшения.</p> <p>Владеть: компетенцией использования современных инструментов для оценки качества, включая социологические сервисы и программы для анализа отзывов</p>	<p>Тема 1. Основные цели, задачи и объекты стандартизации. Научно-методические и социально-экономические основы стандартизации</p> <p>Тема 2. Государственная система стандартизации. Основные цели, задачи и объекты сертификации. Обязательная и добровольная сертификация</p> <p>Тема 3. Схемы и системы сертификации. Структура процессов сертификации</p> <p>Тема 4. Сертификация услуг. Сертификация систем качества. Основы сертификационных испытаний</p>
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	<p>Знать: методы оценки и мониторинга качества услуг, включая инструменты аудита и анализа.</p> <p>Уметь: оценивать соответствие процессов оказания услуг международным и национальным стандартам с помощью регулярных проверок и аудитов</p> <p>Владеть: навыками подготовки отчетов о качестве оказания услуг и формирования рекомендаций для ключевых заинтересованных сторон</p>	
ОПК-7.Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	<p>Знать: Основные нормативные акты и стандарты, связанные с безопасностью туристских услуг; риски, связанные с обслуживанием туристов.</p> <p>Уметь: Оценивать потенциальные риски в процессе обслуживания и разрабатывать меры по их минимизации.</p> <p>Владеть: Навыками внедрения и контроля систем обеспечения безопасности в процессе предоставления туристических услуг, включая</p>	<p>Тема 1. Основные цели, задачи и объекты стандартизации. Научно-методические и социально-экономические основы стандартизации</p> <p>Тема 2. Государственная система стандартизации. Основные цели, задачи и объекты сертификации. Обязательная и добровольная сертификация</p>

¹Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

		подготовку персонала и инструкции по безопасному обслуживанию.	Тема 3. Схемы и системы сертификации. Структура процессов сертификации Тема 4. Сертификация услуг. Сертификация систем качества. Основы сертификационных испытаний
	ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	Знать: Основные нормы и правила охраны труда и техники безопасности, применимые в туристической сфере. Уметь: Применять требования охраны труда и техники безопасности в процессе работы, проводить инструктажи для сотрудников. Владеть: Способностью организовывать и контролировать соблюдение норм охраны труда и безопасности на всех уровнях работы предприятия, проводить аттестацию рабочих мест и обучение персонала.	
ПК-2. Способен проводить экскурсии	ПК-2.1. Осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы	Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта. Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования	Тема 1. Основные цели, задачи и объекты стандартизации. Научно-методические и социально-экономические основы стандартизации Тема 2. Государственная система стандартизации. Основные цели, задачи и объекты сертификации. Обязательная и добровольная сертификация Тема 3. Схемы и системы сертификации. Структура процессов сертификации Тема 4. Сертификация услуг. Сертификация систем качества. Основы сертификационных испытаний
	ПК-2.2. Применяет «Портфель экскурсовода».	Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта. Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта,	

		<p>организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	
	<p>ПК-2.3. Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий.</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	
	<p>ПК-2.4. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий.</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p>	

		<p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	
	<p>ПК-2.5. Обеспечивает возвращения экскурсантов</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине Стандартизация и сертификация в туристской индустрии определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
ОПК-3.Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная зачетная работа
ОПК-7.Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны	Аттестационная	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная зачетная работа

заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	контрольная работа №1					
ПК-2. Способен проводить экскурсии	ПК-2.1. Осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ПК-2.2. Применяет «Портфель экскурсовода».	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ПК-2.3. Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий.	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ПК-2.4. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	ПК-2.5. Обеспечивает возвращения экскурсантов	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная зачетная работа

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины *Стандартизация и сертификация в туристской индустрии* является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
(оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Основные ключевые понятия менеджмента и управления: управление, менеджмент, менеджер, менеджеризм, организация, объект и субъект управления, субъект управленческой деятельности, иерархия.

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации

1. Назовите отличие стандартов категории ГОСТ и ОСТ
2. В чем отличие целей и принципов стандартизации, установленных в законах и стандартах?
3. Какие стандарты устанавливают требования к терминологии в области стандартизации?
4. В чем отличие определений терминов «стандарт», «технический регламент», «стандартизация» в текстах законов и стандартов?
5. В чем отличие требований к техническим комитетам по стандартизации в Федеральном законе «О стандартизации в Российской Федерации» и ГОСТ Р 1.1–2013?
6. Какие документы в области стандартизации относятся к документам системы стандартизации в соответствии с Федеральным законом «О стандартизации в Российской Федерации»?

3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации

1. Назовите требования к информации тура в соответствии с ГОСТ Р 50690-2000
2. Перечислите основные этапы проектирования туристской услуги
3. Каким документом устанавливаются требования к проектированию туристской услуги?
4. Какой документ определяет деятельность туроператоров?
5. Укажите виды туристских и экскурсионных услуг по ГОСТ Р 53522-2009

3.2.3. Контрольные вопросы для третьей аттестации

1. Перечислите основные права потребителей туристических услуг
2. Как учитываются права потребителей при составлении документов?
3. Что включает в себя описание технологических особенностей тура?
4. Кто составляет текст путевой информации для автобусного тура
5. Что такое маршрут путешествия?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные

исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.4. Примерная тематика рефератов/докладов по дисциплине

6. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере туристических услуг
7. Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ)
8. Межгосударственная система стандартизации
9. Международная организация по стандартизации (ИСО)
10. Система менеджмента качества
11. Международная и региональная стандартизация
12. Безопасность личности, общества и государства как основа стандартизации
13. Научная база стандартизации и сертификации в России и за рубежом
14. Стандарты на туристский продукт - основа сертификации
15. Научно-методические основы и структура теории стандартизации
16. Национальные системы стандартизации
17. Стандартизация в туристской индустрии
18. Сертификация в туристской индустрии
19. Системы добровольной сертификации средств размещения
20. Исторические аспекты развития стандартизации и сертификации
21. Системы классификации пляжей
22. Системы классификации горнолыжных трасс
23. Системы классификации средств размещения

3.2.5. Задания текущего контроля

Тестовые задания

1. Стандартизация и сертификация туризма регулируется:
 - а) федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ», федеральным 15 законом «О техническом регулировании»;
 - б) федеральным законом «О стандартизации»;
 - в) национальными стандартами;
 - г) правилами и нормами по стандартизации;
 - д) все ответы неверны.
2. Национальную систему стандартизации составляют:
 - а) национальные стандарты, правила стандартизации, стандарты коммерческих организаций;
 - б) общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации;
 - в) национальные стандарты, правила стандартизации, нормы и рекомендации,
 - г) классификации, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации, стандарты организаций;
 - д) национальные стандарты, нормативно-правовые акты по стандартизации;
 - е) все ответы неверны.
3. Функции национального органа по стандартизации возложены на:
 - а) испытательные лаборатории;
 - б) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
 - в) Федеральное агентство по туризму;
 - г) Федеральная служба по финансовому мониторингу;
 - д) главный научно-исследовательский центр ведения общероссийских классификаторов.
4. В Российской Федерации действуют следующие виды технических регламентов:
 - а) основные и дополнительные;
 - б) национальные и международные;

в) общие и специальные;

г) обязательные и рекомендательные;

д) все ответы неверны.

5. Основными функциями стандартизации являются:

а) экономическая, политическая, социальная, научно-техническая;

б) экономическая, политическая, социальная, информационная;

в) экономическая, социальная, информационная, коммуникативная;

г) научно-техническая, воспитательная, коммуникативная, информационная;

д) все ответы неверны.

6. Основная функция Госстандарта России:

а) осуществление межотраслевой координации в области стандартизации, метрологии и сертификации;

б) разработка нормативных документов в области стандартизации, метрологии и сертификации;

в) утверждение национальных стандартов;

г) создание технических комитетов по стандартизации и координация их деятельности;

д) все ответы неверны.

7. Обязательными требованиями к туристско-экскурсионному обслуживанию в соответствии с действующими стандартами являются:

а) безопасность туристов, достоверность информации, предоставляемой клиентам, высокая профессиональная подготовка сотрудников туристических организаций;

б) безопасность туристов, качество предоставляемых услуг, конфиденциальность;

в) безопасность туриста, достоверность информации о туре, гласность в работе туроператоров и турагентов;

г) все ответы неверны.

8. Сертификат соответствия – это:

а) документ, удостоверяющий соответствие объекта международным требованиям;

б) обозначение, служащее для информирования потребителей о качестве приобретаемой продукции;

в) способ определения соблюдения требований, предъявляемых к объекту;

г) документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

д) все ответы неверны.

9. Объектами сертификации являются:

а) продукция, услуги, работы, персонал, рабочие места;

б) услуги и работа;

в) продукция;

г) все ответы неверны.

10. Формами подтверждения соответствия выступают:

а) декларирование соответствия, стандартизации;

б) обязательная сертификация, стандартизация, аккредитация;

в) добровольное подтверждение соответствия, обязательное подтверждение соответствия;

г) все ответы неверны.

11. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в следующих формах:

а) принятие декларации о соответствии, обязательная сертификация;

б) обязательная сертификация, добровольное подтверждение соответствия;

в) оценка производства, декларирование соответствия;

г) все ответы неверны.

12. Выбор конкретной испытательной лаборатории, которая может проводить испытания продукции при сертификации, осуществляет:

а) орган по сертификации;

б) заявитель;

в) потребитель продукции;

г) все ответы неверны.

13. Орган по сертификации рассматривает заявку на сертификацию и сообщает заявителю решение:

- а) не позднее трех месяцев после получения заявки;
- б) в течение одного года после получения заявки;
- в) не позднее одного месяца после получения заявки;
- г) срок неограничен.

14. Инспекционный контроль при проведении сертификации включает:

- а) проведение испытаний и анализ их результатов;
- б) анализ поступающей информации и проведение испытаний;
- в) проведение испытаний и распространение информации;
- г) все ответы неверны.

3.2.6. Вопросы для проверки остаточных знаний

1. Перечислите основные права потребителей туристических услуг
2. Как учитываются права потребителей при составлении документов?
3. Что включает в себя описание технологических особенностей тура?
4. Кто составляет текст путевой информации для автобусного тура
5. Что такое маршрут путешествия?

3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

3.3.1. Зачетные вопросы

1. В чем заключается сущность стандартизации?
2. Общие и специфические цели стандартизации
3. Объекты и функции стандартизации
4. Нормативные документы в области стандартизации
5. Применение нормативных документов и характер их требований
6. Уровни стандартизации
7. Ответственность за нарушение стандартов
8. Стандарты государственной системы стандартизации
9. Органы и службы по стандартизации
10. Порядок разработки стандартов
11. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандарта
12. Права и обязанности государственных инспекторов
13. Общероссийские классификаторы
14. Социальное значение услуг
15. Нормативные документы, действующие в сфере услуг
16. Стандартизация туристской деятельности и объектов туристской индустрии
17. Требования к показателям качества услуг
18. Сущность сертификации
19. Основные цели и принципы сертификации
20. Законодательная база сертификации в РФ
21. Проведение обязательной сертификации
22. Добровольная сертификация
23. Порядок проведения сертификации услуг
24. Схемы сертификации туристских и гостиничных услуг
25. Критерии сертификации услуг

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.