

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.03.2021 11:18:13
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Управление социально-техническими системами
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 23.03.01 «Технология транспортных процессов»
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю Организация и безопасность движения

факультет Права и управления на транспорте

кафедра Организации и безопасности движения
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, курс 3 семестр (ы) 5

г. Махачкала 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов и профилю подготовки «Организация и безопасность движения».

Разработчик

Р. Гусейнов
подпись

Гусейнов Р.В., д.т.н., проф.
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

Батманов Э.З.
подпись

Батманов Э.З., к.т.н., ст.преподаватель
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 21 » 09 2021

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ОиБД
от 21.09.21 года, протокол № 2

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

Батманов Э.З.
подпись

Батманов Э.З., к.т.н., ст.преподаватель
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 21 » 09 2021 г.

Программа одобрена на заседании Методического Совета ФПиУТ от 22.09.21
года, протокол № 1

Председатель Методического Совета ФП и УТ

Р. Гусейнов
подпись

Гусейнов Р.В., д.т.н. профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

« 22 » 09 2021 г.

Декан факультета

Батманов Э.З.
подпись

Батманов Э.З.
ФИО

Начальник УО

Магомаева Э.В.
подпись

Магомаева Э.В.
ФИО

И.о. проректора по УР

Баламирзоев Н.Л.
подпись

Баламирзоев Н.Л.
ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление социально-техническими системами»:

- является получение фундаментального образования, способствующего развитию профессиональных навыков в области освоения направления, в частности, определение места и роли в жизни общества технической и социально-экономической системы, приобретение знаний в области теории систем, методов их описания, изучения и управления ими, принципов их построения, содержания и взаимосвязи задач контроля и управления, знаний по техническим средствам, на базе которых строятся современные автоматизированные системы управления, формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления социально-техническими системами.

Задачами освоения дисциплины (модуля) является:

- изучение основных методов управления системами; получить практические навыки в принятии управленческих решений и их оценке; изучить роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами; изучить особенности и принципы управления транспортными комплексами и подсистемами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина **«Управление социально-техническими системами»** входит в обязательную часть учебного плана

На основании компетенции полученных в результате изучения дисциплины студент будет готов к изучению дисциплин как формируемых Вузом, так и базовых дисциплин профиля «Организация и безопасность движения».

Дисциплина базируется на пройденных ранее дисциплинах: «Теория транспортных процессов и систем», «Общий курс транспорта».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов
		ОПК-2.2 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов
		ОПК-2.3 задачи профессиональной деятельности с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	3/108 ч.	
Семестр	5	
Лекции, час	17	
Практические занятия, час	17	
Лабораторные занятия, час	—	
Самостоятельная работа, час	38	
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	—	
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-	
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов отводится на контроль)	Экзамен	

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	Лекция №1. Тема: Теория управления и ее современные концепции 1.Введение. 2. Сущность, виды и задачи управления 3. Условия и факторы возникновения и развития управления 4. Основные подходы в теории управления	2	2	-	4
2	Лекция №2. Тема: Системный подход к управлению. 1. Понятие, основные виды и свойства систем 2.Закономерности управления различными системами 3. Управление социально-техническими системами	2	2	-	4
3	Лекция №3. Тема: Организация как инфраструктура и объект управления 1.Понятие, признаки и основные виды управления 2.Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации 3. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.	2	2	-	4
4	Лекция №4. Тема: Организационная структура управления 1.Структура управления социально-технических систем 2. Типы организационных структур 3.Современные типы организации.	2	2	-	4
5	Лекция №5. Тема: Система управления организацией. Методология управления 1. Управление системами. Объект и аппарат управления. 2. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление 3. Принципы, методы и технологии управления	2	2	-	4
6	Лекция №6. Тема: Эффективность систем управления 1. Сущность эффективности управления 2.Критерии и показатели эффективности управления 3. Ключевые показатели эффективности, Пути повышения эффективности управления.	2	2	-	4
7	Лекция №7. Тема: Процесс разработки , принятия и реализации решений в системе управления 1.Виды и типы управленческих решений 2 Основные подходы к принятию решений 3. Условия и способы принятия решений	2	2	-	4
8	Лекция №8.	1	1	-	4

	Тема: Система стратегического управления и целеполагание в организации 1. Целеполагание в управлении организацией 2. Управленческая стратегия				
9	Лекция №9. Тема: Сущность и классификация функций управления 1. Природа и состав функций 2. Функции и структура управления автотранспортным предприятием 3. Особенности управления автотранспортным предприятием по функциональному назначению 4. Структура и типы автотранспортных предприятий	2	2	-	6
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		Входная контрольная работа 1 аттестация 1-3 темы 2 аттестация 4-6 темы 3 аттестация 7-8 темы			
Форма промежуточной аттестации		Экзамен			
Итого за 1 семестр:		17	17	-	38

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практических, (семинарских) занятий	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	
1	1	Сущность управления. Анализ основных подходов в теории управления	2	№ 1,2,3,4
2	2	Системный подход в управлении. Управление СТС	2	№ 1,2,3,4
3	3	Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации	2	№ 1,2,3,4
4	4	Изучение структур управления СТС	2	№ 1,2,3,4
5	5	Методика управления организацией	2	№ 1,2,3,4
6	6	Эффективность управления организацией. Расчет показателей эффективности	2	№ 1,2,3,4
7	7	Принятие решений в системе управления	2	№ 1,2,3,4
8	8	Стратегическое управление в организации	1	№ 1,2,3,4
9	9	Управление АТП. Современные подходы	2	№ 1,2,3,4
Итого за семестр			17	

4.4. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	Теория управления и ее современные концепции	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
2	Системный подход к управлению. Управление открытыми динамическими системами	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
3	Организация как инфраструктура и объект управления	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
4	Организационная структура управления	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
5	Система управления организацией. Методология управления	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
6	Эффективность систем управления	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
7	Процесс разработки, принятия и реализации решений в системе управления	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
8	Система стратегического управления и целеполагание в организации	4	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
9	Сущность и классификация функций управления АТП	6	№ 1,2,3,4	Конт. работа, реферат
Итого		38		

5. Образовательные технологии

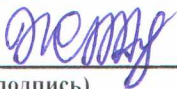
В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся и реализации компетентностного подхода рабочая программа дисциплины предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (методы проблемного обучения, компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций и т.д.) в сочетании с внеаудиторной работой. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение к рабочей программе дисциплины).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Зав. библиотекой


(подпись)

Алиева Жанна Абуталибовна
(ФИО)

Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п / п	Виды заняти й	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Количество изданий	
			в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5
ОСНОВНАЯ				
1.	ЛК, ПЗ	Сидорова, С. Н. Управление социально-техническими системами (курс лекций) : учебное пособие / С. Н. Сидорова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2017. — 68 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/172549 (дата обращения: 23.06.2021).	
2.	ЛК, ПЗ	Замолоцких, В. С. Применение теории графов для анализа социальных сетей : учебное пособие / В. С. Замолоцких, В. Г. Сидоренко. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 74 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/175887 (дата обращения: 25.06.2021).	
3.	ЛК, ПЗ	Самарин, О. Д. Системы теплогазоснабжения и вентиляции : учебное пособие / О. Д. Самарин. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-7254-2152-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/149241 (дата обращения: 25.06.2021).	
4.	ЛК, ПЗ	Смирнов, Ю. А. Управление техническими системами : учебное пособие / Ю. А. Смирнов. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-3899-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	— URL: https://e.lanbook.com/book/126913 (дата обращения: 25.06.2021).	
5	ЛК, ПЗ	Шимохина, В. В. Основы управления качеством в социально-экономических системах : учебное пособие / В. В. Шимохина, В. В. Левшина, Е. В. Трошкова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	URL: https://e.lanbook.com/book/147513 (дата обращения: 25.06.2021).	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Управление социально-техническими системами»

Лекционные и практические занятия проводятся в аудитории оснащенной проектором, экраном компьютером для показа слайдов, иллюстративным материалом, содержащие технологические управления.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
 - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
 - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.
- 2) для лиц с ОВЗ по слуху:
 - наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры _____
от _____ года, протокол № _____.

Заведующий кафедрой _____
(название кафедры) (подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан (директор) _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление социально-техническими системами»

Уровень образования

бакалавриат

(бакалавриат/магистратура/специалитет)

Направление подготовки
бакалавриата/магистратуры/специальность

23.03.01 Технология транспортных процессов

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления
подготовки/специализация

Организация и безопасность движения

(наименование профиля)

Разработчик



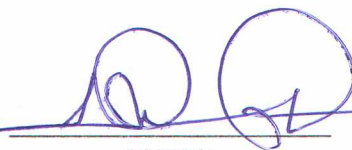
подпись

Гусейнов Р.В., д.т.н., профессор

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры О и БД «4» 09
2021 г., протокол № 2

Зав. кафедрой



подпись

Батманов Э.З., к.т.н., ст. преп.

(ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 20 2

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Вопросы для проверки остаточных знаний студентов
 - 3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Управление социально-техническими системами» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 23.03.01 Технология транспортных процессов

Рабочей программой дисциплины «Управление социально-техническими системами» предусмотрено формирование следующих компетенций:

ОПК-2 – Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
ОПК-2– Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1. Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать технологии в области строительства и строительной индустрии. Уметь анализировать и использовать знания в области строительства и строительной индустрии. Владеть навыками использования знаний в области строительства и строительной индустрии.	Лекции №1,2,9,10,17 Устный опрос, контрольная работа, реферат
	ОПК-2.2. Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов ОПК-2.3 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать этапы технологического процесса строительного производства и строительной индустрии, нормы промышленной, пожарной, экологической безопасности при осуществлении технологического процесса. Уметь осуществлять контроль этапов технологического процесса строительного производства и строительной индустрии в соответствии с нормами промышленной, пожарной, экологической безопасности и требованиями охраны труда при осуществлении технологического процесса. Владеть методикой контроля результатов осуществления этапов технологического процесса строительного производства и строительной индустрии, методикой контроля соблюдения норм промышленной, пожарной, экологической безопасности при осуществлении технологического процесса.	Лекции №3,4,5,6, 11,12. Устный опрос, контрольная работа, реферат

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Управление социально-техническими системами» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций				Этап промежуточной аттестации	
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		текущая аттестация №1	текущая аттестация №2	текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-2– Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	ОПК-2.1. Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экономических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	+	+	+	+		Проведение экзамена
	ОПК-2.2. Решает задачи профессиональной деятельности с учетом экологических ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	+	+	+	+		Проведение экзамена
	ОПК-2.3 Решает задачи профессиональной деятельности с учетом социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и	+	+	+	+		Проведение экзамена

	комплексов						
--	------------	--	--	--	--	--	--

СРС – самостоятельная работа студентов; КР – курсовая работа; КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ Профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ Профессиональные компетенции
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и столбальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	столбальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: – продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; – исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; – правильно формирует определения; – демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; – умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; – достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; – демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; – умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует общее знание изучаемого материала; – испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; – знает основную рекомендуемую литературу; – умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: – незнания значительной части программного материала; – не владения понятийным аппаратом дисциплины; – допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; ; – неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; – неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Вопросы для входного контроля

1. Дайте определение управлению.
2. Назовите основные задачи управления.
3. Основные функции управления.
4. Что такое техническая система?
5. Назовите основные свойства технических систем.
6. Что включает в себя социальная система?
7. Что включает в себя социально-техническая система?
8. В чем состоит системный подход в управлении системами?

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Аттестационная контрольная работа №1

1. Роль и значение автомобильного транспорта в народнохозяйственном комплексе страны.
2. Особенности и проблемы в эффективном использовании автомобильного транспорта на современном этапе.
3. Системы и системный подход: сущность понятий и характеристика.
4. Элементы общей структуры систем. Примеры социально-технических и других систем.
5. Понятие об управлении системами, Сходство и различие в терминах «управление» и «менеджмент».
6. Управленческая деятельность: содержание и основные этапы.
7. Перечислите основные функции управления и дайте им краткую характеристику.
8. Планирование: значение, виды, основное содержание.
9. Организация - как функция управления.
10. Координация и регулирование – содержание и необходимость реализации этих функций.

Аттестационная контрольная работа №2

1. Мотивация трудовой деятельности.
2. Стимулирование – значение и формы.
3. Контроль в процессах управления.
4. Связи управления.
5. Управленческие структуры и полномочия.
6. Линейная и функциональная структуры управления: преимущества и недостатки.
7. Дивизиональная и матричная структура управления.
8. Какой метод управления наиболее приемлем для АТП.
9. Цели систем.
10. Понятие о дереве целей: порядок формирования.
11. Дерево систем: роль в процессе управления.
12. Основные элементы дерева систем на примере технической эксплуатации автомобилей.
13. Выбор приоритетных систем и факторов для достижения цели системы.
14. Целевые показатели и нормативы.
15. Роль и значимость человеческого фактора в социально-технической системе.

3.3 Вопросы для проверки остаточных знаний студентов

1. Понятие управление.
2. Автоматическое управление.
3. Оптимизация управления.
4. Организация управления.
5. Виды и типы управленческих решений
6. Основные подходы к принятию решений
7. Понятие системы.
8. Декомпозиция системы.
9. Техническая система.
10. Транспортная система.
11. Специфические функции управления транспортным производством
12. Социально-техническая система.
13. Структура управления социально-технических систем
14. Эргатическая система.
15. Системный подход к анализу систем.
16. Техника выполнения системного анализа.

3.4. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

Список вопросов для проведения экзамена

1. Сущность, виды и задачи управления
2. Системный подход к управлению.
3. Управление открытыми динамическими системами
4. Понятие, признаки и основные виды организации.
5. Синергетический подход к организации. Принципы самоорганизации.
6. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации
7. Структура управления социально-технических систем
8. Типы организационных структур
9. Современные типы организации
10. Управление системами. Объект и аппарат управления
11. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление
12. Принципы, методы и технологии управления
13. Сущность эффективности управления
14. Критерии и показатели эффективности управления
15. Ключевые показатели эффективности.
16. Пути повышения эффективности управления
17. Виды и типы управленческих решений
18. Основные подходы к принятию решений
19. Условия и способы принятия решений
20. Целеполагание в управлении организацией
21. Управленческие стратегии
22. Природа и состав функций управления
23. Специфические функции управления транспортным производством
24. Информация и коммуникационный процесс в организации
25. Управление группой и коллективом
26. Основы и виды власти в организации
27. Феномен организационного лидерства

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами практических (лабораторных) работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не-зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Зачет (экзамен) по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Форма экзаменационного билета

Министерство науки и высшего образования РФ

ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный технический университет"

Дисциплина (модуль) Управление социально-техническими системами

Код, направление подготовки/специальность 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль (программа, специализация) Организация и безопасность движения

Кафедра О и БД Курс 3 Семестр 5

Форма обучения – очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1.

1. Сущность, виды и задачи управления
2. Информация и коммуникационный процесс в организации

Экзаменатор _____ Гусейнов Р.В.

Утвержден на заседании кафедры (протокол №____ от _____ 20__ г.)

Зав. кафедрой О и БД _____ Батманов Э.З.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка **«отлично»**: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).