

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 2021.11.06
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Операционный менеджмент**

для направления **38.03.01 – Экономика**
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю **Экономика предприятий и организаций**

факультет **информационных систем в экономике и управлении**
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра **экономики и управления на предприятии.**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения **очная, заочная**, курс **4, 5** семестр (ы) **8, 9**.
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **38.03.01 - Экономика** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Экономика предприятий и организаций**.

Разработчик

«15» 09 2021 г.

Мурадова З.Р., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)

«16» 09 2021 г.

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **экономики и управления на предприятии**

от «16» 09 2021 года, протокол № 2

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)

«16» 09 2021 г.

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Программа одобрена на заседании Методического совета факультета информационных систем в экономике и управлении

от «20» 09 2021 года, протокол № 1

Председатель Методического совета факультета

«20» 09 2021 г.

Гаджиева Н.М., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

Декан факультета

/ Начальник УО

И.о. проректора
по учебной работе

Раджабова З.Р.
ФИО

Магомаева Э.В.
ФИО

Баламирзоев Н.Л.
ФИО

1.Цели задачи освоения дисциплины

Цели формирование у студентов системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия (организации), ознакомление с современными интегрированными концепциями операционного управления организациями.

Задачи дисциплины: Задачи изучения дисциплины определяются требованиями к подготовке бакалавров, установленными в квалификационной характеристике бакалавров по профилю «Экономика предприятий и организаций», требованиями к знаниям и умениям, которыми они должны обладать. Основная задача состоит в умении использовать приобретенные теоретические знания в конкретной практической деятельности. Дисциплина «Операционный менеджмент» дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана направления 38.03.01 - «Экономика», профиль «Экономика предприятий и организаций».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин : «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономическая информатика».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Операционный менеджмент», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность (профиль) программы бакалавриата, таких как «Теория отраслевых рынков», «Деньги, кредит, банки», «Экономика и организация инновационной деятельности» и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теоретические положения современного операционного менеджмента предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- современные интегрированные концепции управления производством и операциями; методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;
- основы проектирования и разработки новой продукции;
- сущность разработки операционной стратегии предприятия и ее взаимодействию с рыночной стратегией;
- понимать современные направления повышения эффективности деятельности предприятий и организаций на основе совершенствования управления операционной деятельностью.

Уметь:

- системно мыслить; диагностировать и структурировать операционные проблемы организации; применять на практике теоретические принципы, методы и модели операционного менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в проектных командах;

Владеть:

- постановкой и решения проблем операционного менеджмента с позиций системного, процессного и проектного подходов;
- методами организации, координации и контроля бизнес-процессов; способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений;
- навыками решения наиболее часто возникающих практических задач организационного проектирования

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-2	ПК.2. Способность рассчитывать и анализировать экономические показатели результатов деятельности организации	ПК-2.1 Знает нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации. Порядок разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов в соответствии с отраслевой направленностью. Методы экономического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений. Методические материалы по планированию, учету и анализу деятельности организации. Порядок разработки бизнес-планов в соответствии с отраслевой направленностью. Порядок разработки бизнес-планов в соответствии с отраслевой направленностью. Порядок разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации. Классификацию методов и приемов, используемых при анализе финансово-хозяйственной деятельности организации. Требования охраны труда. Порядок ведения договорной работы. Методы организации оперативного и статистического учета. Технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации. ПК-2.2 Умеет применять методики определения экономической эффективности производства. Анализировать производственно-хозяйственные планы организации. Рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации. Выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами. Строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты. Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений. Использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

		ПК-2.3 Владеет навыками определения экономической эффективности производства; анализа производственно-хозяйственные планы организации; расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; выполнения необходимых для составления экономических разделов планов расчетов, обоснования их и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами; построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов; анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской информации, содержащейся в отчетности организации, и использования полученных сведений для принятия управленческих решений; использования для решения аналитических и исследовательских задач современных технических средств и информационных технологий
--	--	---

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	3/108		3/108
Семестр	8		8
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час			
Самостоятельная работа, час	76		96
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет – 8 семестр		Зачет – 9 семестр (4 часа на контроль)
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов , при заочной форме 9 часов отводится на контроль)			

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	Лекция 1. Тема Понятие, предмет и краткая история дисциплины 1.Понятие, предмет и краткая история дисциплины. «Операционный менеджмент» 2.Организация как система. Понятие производственной системы. 3.Структура производственной системы организации. 4.Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации. 5.Характеристика производственных процессов.	2	2		8					2	2		12
2	Лекция 2. Тема Формирование операционной стратегии компании. 1.Понятие операционной стратегии. Этапы разработки операционной стратегии. 2.Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнес - стратегий и функциональной стратегиями организации. 3.Содержание и виды операционных стратегий. 4.Факторы, влияющие на выбор стратегии. 5.Принципы выбора места расположения производственной площадки.	2	2		8					2	2		12
3	Лекция 3. Тема Планирование в операционном менеджменте. 1.Планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте. 2.Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы и производственный потенциал организации. 3.Современные требования к целям организации и их основные характеристики. 4.Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации.	2	2		8								12

4	Лекция 4. Тема Бизнес-процессы и их оптимизация. 1.Бизнес-процессы организации. 2.Показатели оценки бизнес-процессов. 3.Процессный подход к управлению. 4.Управление бизнес-процессами. 5.Моделирование бизнес-процессов. 6.Модели реинжиниринга бизнеспроцессов.	2	2		8								12
5	Лекция 5. Тема Проектирование продукции. 1.Характеристики жизненного цикла продукта. 2.Системный подход к созданию новой продукции. 3.Методы перехода организации на выпуск нового продукта. 4.Функционально-стоимостной анализ процесса проектирования продукта. 5.Методы проектирования нового продукта с использованием информационных технологий.	2	2		8								12
6	Лекция 6. Тема Контроль качества продукции в операционном менеджменте 1.Управление качеством продуктов и услуг. 2.Методы контроля качества продуктов и услуг. 3.Стратегия управления качеством продукции.	2	2		12								12
7	Лекция 7. Тема Управление запасами, закупками и продажами 1.Снабжение как операционный процесс: содержание, ретроспективы и перспективы. 2.Модель операционных процессов управления запасами 3.Организация управления материальными потоками. 4.Реорганизация управления закупками и запасами при переходе к технологиям вытягивающего производства. 5.Управление цепями поставок. 6.Участие в государственных закупках как операционная стратегия.	2	2		12								12

8	Лекция 8. Тема Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. 1.Типология организаций, функционирующих в сфере услуг. 2.Сравнительная характеристика организаций сферы услуг и материального производства. 3.Особенности управления качеством услуг. 4. Анализ ценности клиента. Тема Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия. 1.Современные тенденции и задачи операционного менеджмента. 2.Понятие и критерии эффективности операционного менеджмента. 3.Обеспечение эффективности операционного менеджмента. 4.Анализ и модели управления конкурентоспособностью технологического продукта. 5.Управление затратами. 6.Контроллинг. 7.Применение информационных технологий в операционном менеджменте. 8.Управление изменениями. 9.Обеспечение устойчивости предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде.	2	2		12								12
	Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)	Входная конт.работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-8 тема								Входная конт.работа; Контрольная работа			
	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	Зачет				Зачет				Зачет (4 часа)			
	Итого	16	16		76					4	4		96

4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Понятие, предмет и краткая история дисциплины	2		2	№№ 1-5
2	2	Формирование операционной стратегии компании	2		2	№№ 1-5
3	3	Планирование в операционном менеджменте	2			№№ 1-5
4	4	Бизнес-процессы и их оптимизация	2			№№ 1-5
5	5	Проектирование продукции	2			№№ 1-5
6	6	Контроль качества продукции в операционном менеджменте	2			№№ 1-5
7	7	Управление запасами, закупками и продажами	2			№№ 1-5
8	8	Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия	2			№№ 1-5
ИТОГО			16		4	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации. Характеристика производственных процессов	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
2	Тема 2. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Принципы выбора места расположения производственной площадки.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1

3	Тема 3. Современные требования к целям организации и их основные характеристики. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
4	Тема 4. Процессный подход к управлению. Управление бизнес-процессами.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 1
5	Тема 5. Функционально-стоимостной анализ процесса проектирования продукта. Методы проектирования нового продукта с использованием информационных технологий.	8		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 2
6	Тема 6. Стратегия управления качеством продукции.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа №2
7	Тема 7. Реорганизация управления закупками и запасами при переходе к технологиям вытягивающего производства. Управление цепями поставок. Участие в государственных закупках как операционная стратегия.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 2
8	Тема 8. Применение информационных технологий в операционном менеджменте. Управление изменениями. Обеспечение устойчивости предприятия в турбулентной и волатильной внешней среде.	12		12	№№ 1-5	ПЗ, Контрольная работа № 3
ИТОГО		76		96		

5. Образовательные технологии

На протяжении изучения всего курса уделяется особое внимание установлению межпредметных связей с «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономическая информатика», демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. При изучении широко используются прогрессивные, эффективные и инновационные методы, такие как: IT-методы, работа в команде, case-study, игра, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, опережающая самостоятельная работа, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и др.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% (6,4 ч.) аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

Зав. библиотекой _____ (_____) _
подпись ФИО

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятия	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор (ы)	Издательство, год издания	Количество изданий	
					в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6	7
ОСНОВНАЯ						
1.	ЛК, ПЗ, СРС	Коммуникации и корпоративное управление : учебное пособие.. https://www.iprbookshop.ru/81642.html	Горфинкель, В. Я.	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	Электронный ресурс	
2.	ЛК, ПЗ, СРС	Корпоративное управление : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/81645.html	Тепман, Л. Н.	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	Электронный ресурс	
3.		Теория корпоративного управления : учебное пособие https://www.iprbookshop.ru/10864.html	Орехов, С. А.	Москва : Евразийский открытый институт, 2011.		
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ						
4.	ЛК, ПЗ, СРС	Менеджмент корпорации и корпоративное управление: https://www.iprbookshop.ru/18197.html	А. Н. Асаул, В. И. Павлов, Ф. И. Бескиер, О. А. Мышко.	Санкт-Петербург : Институт проблем экономического возрождения, Гуманистика, 2006.	Электронный ресурс	
5.	ЛК, ПЗ, СРС	Корпоративное управление. Теория и практика : учебное пособие: https://www.iprbookshop.ru/26507.html	Шейнин, Э. Я.	Москва : Московский городской педагогический университет, 2010.	Электронный ресурс	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение включает в себя:

библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На инженерно-экономическом факультете функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы 401 и 411 оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

9. Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУнаПот «___»
_____ 20 ___ года, протокол № _____.

Заведующая кафедрой ЭиУнаП _____ Ж.Н. Казиева, д.э.н., профессор
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета _____
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)