

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.04.2026 17:43:29
Уникальный идентификатор:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Обеспечение безопасности в туризме

наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.02 Туризм

код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Технология и организация
туроператорских и
турагентских услуг

факультет Технологический

наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра «Гуманитарные науки»

наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очно-заочная курс 4 семестр(ы) 7

очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Обеспечение безопасности в туризме и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Рабочей программой дисциплины Обеспечение безопасности в туризме предусмотрено формирование следующей компетенции:

1. ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
2. ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы
3. ПК-2. Способен проводить экскурсии

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Аттестационная контрольная работа*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Реферат*
- *Устный опрос*
- *Задачи*
- *Кейс-задание*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p>	<p>Знать: Основные нормативные акты и стандарты, связанные с безопасностью туристских услуг; риски, связанные с обслуживанием туристов. Уметь: Оценивать потенциальные риски в процессе обслуживания и разрабатывать меры по их минимизации. Владеть: Навыками внедрения и контроля систем обеспечения безопасности в процессе предоставления туристических услуг, включая подготовку персонала и инструкции по безопасному обслуживанию.</p>	<p>Тема 1. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании Тема 3. Страховой фонд и формы его организации Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме Тема 8. Особенности личного страхования в туризме Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме. Страхование ответственности в туризме</p>
	<p>ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>Знать: Основные нормы и правила охраны труда и техники безопасности, применимые в туристической сфере. Уметь: Применять требования охраны труда и техники безопасности в процессе работы, проводить инструктажи для сотрудников. Владеть: Способностью организовывать и контролировать соблюдение норм охраны труда и безопасности на всех уровнях работы предприятия, проводить аттестацию рабочих мест и обучение персонала.</p>	

¹Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии	<p>Знать: Теоретические основы определения цели экскурсии, методы подбора тематики.</p> <p>Уметь: Формулировать четкую цель экскурсии и обосновывать выбор темы с учетом целевой аудитории.</p> <p>Владеть: Компетенцией выбора темы, способной заинтересовать и привлечь участников.</p>	<p>Тема 1. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах</p> <p>Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании</p>
	ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы	<p>Знать: Основные элементы экскурсионной программы, принципы ее структурирования.</p> <p>Уметь: Разрабатывать программы, учитывающие интересы целевой аудитории и особенности объекта экскурсии.</p> <p>Владеть: Навыками создания полноценной экскурсионной программы с четким планом и последовательностью</p>	<p>Тема 3. Страховой фонд и формы его организации</p> <p>Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ</p> <p>Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон</p>
	ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку	<p>Знать: Структуру текста экскурсии и подходы к его написанию.</p> <p>Уметь: Грамотно и логично формулировать текст экскурсии, разрабатывать методические материалы.</p> <p>Владеть: Умением создавать интересные, информативные и доступные тексты для разных целевых аудиторий.</p>	<p>Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме</p> <p>Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме</p> <p>Тема 8. Особенности личного страхования в туризме</p>
	ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии	<p>Знать: Что такое технологическая карта экскурсии, основные ее элементы.</p> <p>Уметь: Разрабатывать технологическую карту, учитывая логику и временные рамки экскурсии.</p> <p>Владеть: Навыками формулировки этапов экскурсии и планирования необходимых ресурсов.</p>	<p>Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме. Страхование ответственности в туризме</p>
	ПК-1.5. Определяет методические приемы	<p>Знать: Методические приемы и их применение в экскурсионной деятельности.</p> <p>Уметь: Выбирать и адаптировать методические приемы в соответствии с целями экскурсии.</p> <p>Владеть: Способностью применять разнообразные приемы для повышения</p>	

		уровня вовлеченности участников.	
	ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	Знать: Разнообразие экскурсий и особенностей различных программ. Уметь: Анализировать предпочтения целевой аудитории и предлагать подходящие программы. Владеть: Навыками адаптации программ под конкретные запросы клиентов.	
	ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии	Знать: Критерии отбора экскурсионных объектов, их значимость. Уметь: Оценивать объекты на предмет их интересности и доступности. Владеть: Набором инструментов для эффективного отбора объектов в зависимости от темы экскурсии.	
	ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии	Знать: Виды литературных источников, методы их поиска и оценки. Уметь: Находить и отбирать качественные источники по теме экскурсии. Владеть: Умением комплексно подходить к выбору источников для обогащения экскурсионного контента.	
	ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода»	Знать: Составляющие портфеля экскурсовода и их значение. Уметь: Формировать портфель, включая необходимые материалы и инструменты. Владеть: Навыками актуализации и обновления портфеля по мере необходимости.	
	ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута	Знать: Причины и принципы корректировки программ. Уметь: Анализировать и выявлять необходимость в изменениях, вносить соответствующие коррективы. Владеть: Умением гибко управлять программой в зависимости от ситуации и особенностей маршрута.	
ПК-2. Способен проводить экскурсии	ПК-2.1. Осуществляет выбор приемов информационно- экскурсионной	Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере	Тема 1. Основные этапы развития страхового дела в России и

	<p>работы</p>	<p>туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	<p>зарубежных странах</p> <p>Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании</p> <p>Тема 3. Страховой фонд и формы его организации</p> <p>Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ</p> <p>Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон</p> <p>Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме</p>
	<p>ПК-2.2. Применяет «Портфель экскурсовода»</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	<p>Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме</p> <p>Тема 8. Особенности личного страхования в туризме</p> <p>Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме. Страхование ответственности в туризме</p>

	<p>ПК-2.3. Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	
	<p>ПК-2.4. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий</p>	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	

	ПК-2.5. Обеспечивает возвращения экскурсантов	<p>Знать: методы и технологии проектирования деятельности в сфере туризма, методы и технологии генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, методы и технологии оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта.</p> <p>Уметь: проектировать объекты туристской деятельности, формулировать идею проекта, организует проектную деятельность, проводить оценку эффективности планирования по различным направлениям проекта</p> <p>Иметь практический опыт: работы с методами и технологиями проектирования деятельности в сфере туризма, генерирования идеи проекта и формирования команду проекта, оценки эффективности планирования</p>	
--	---	---	--

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине Обеспечение безопасности в туризме определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)
2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций				Этап промежуточной аттестации	
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
ПК-1. Способен разрабатывать экскурсионные программы	ПК-1.1. Определяет цель и выбирает тему экскурсии.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.2. Составляет экскурсионные программы	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа

	ПК-1.3. Осуществляет подготовку текста экскурсии и составляет методическую разработку	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.4. Составляет технологическую карту экскурсии	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.5. Определяет методические приемы	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.6. Выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.7. Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.8. Осуществляет выбор литературных источников по тематике экскурсии	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.9. Обеспечивает комплектование «Портфеля экскурсовода»	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-1.10. Корректирует экскурсионную программу и определяет объезд (обход) экскурсионного маршрута	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
ПК-2. Способен проводить экскурсии	ПК-2.1. Осуществляет выбор приемов информационно-экскурсионной работы	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа

	ПК-2.2. Применяет «Портфель экскурсовода»	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-2.3. Обеспечивает соблюдение маршрута экскурсий	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-2.4. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа
	ПК-2.5. Обеспечивает возвращения экскурсантов	Устный опрос	Аттестационная контрольная работа №2	Ситуационные задачи	Реферат	-	Письменная экзаменационная работа

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины Обеспечение безопасности в туризме является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических	

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
(оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибальная, двадцатибальная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибальная	двадцатибальная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные этапы развития страхового дела.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности страхования в послереволюционный период.

Вопрос 3. Дайте характеристику развития страхования в России в начале 1990-х гг.

4. Задание: подготовить материал к проблемному выступлению (развитие отрасли страхования в зарубежных странах (на выбор), специфические виды страхования, не лицензируемые в РФ (пример: страхование на случай плохой погоды (Финляндия))

Вопрос 5. Какие существуют механизмы страхования?

Вопрос 6. Каковы функции страхования?

Вопрос 7. Что означает функция формирования специализированных страховых фондов?

Вопрос 8. Какие функции выполняет личное страхование?

3.2.2. Контрольные вопросы для второй аттестации

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные организационно-правовые формы страхования

Вопрос 2. Каковы цель и задачи государственного страхового надзора?

Вопрос 3. На какой территории действует договор страхования? Какой срок его действия?

4. Практическое задание: составить глоссарий по страховым терминам

5. Практическое задание: проанализировать существенные и несущественные условия договора страхования (договор с официального сайта страховой компании на выбор)

3.2.3. Контрольные вопросы для третьей аттестации

Вопрос 1. В чем сущность имущественного страхования?

Вопрос 2. В чем заключаются особенности организации имущественного страхования?

Вопрос 3. Охарактеризуйте систему возмещения ущерба в имущественном страховании.

Вопрос 4. Имущественное страхование: страхование от огня и других опасностей имущества юридических лиц.

Вопрос 5. В чем заключаются особенности организации страхования имущества физических лиц?

Вопрос 6. Страхование автомобильного транспорта (страхование авто-каско).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.4. Примерная тематика рефератов/докладов по дисциплине

1. Туристские риски в социально-политической среде
2. Поведенческие риски туристов
3. Природные и биологические риски в туристской среде
4. Продуктовые риски в туристской среде
5. Франшиза. Основное понятие, виды, порядок расчета.
6. Особенности страхования предпринимательских рисков в туризме
7. Страхование ответственности. Лимиты ответственности страховщика
8. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
9. Особенности определения страховых взносов по ОСАГО
10. Страхование гражданской ответственности по системе «Зеленая карта»
11. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
12. Современное состояние страхового рынка в Российской Федерации

3.2.5. Вопросы для проверки остаточных знаний

- Вопрос 1. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?
- Вопрос 2. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?
- Вопрос 3. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
- Вопрос 4. Что входит в понятие "страховые риски"?
- Вопрос 5. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

3.3.1. Экзаменационные вопросы

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Исторические этапы развития страхования
3. Экономическая сущность страхования в туризме
4. Страховой фонд и формы его организации
5. Функции страхования в туризме
6. Государственное регулирование страховой деятельности в туристском бизнесе
7. Формы и классификация видов страхования в туризме
8. Нормативно-правовая база страховой деятельности
9. Сущность перестрахования
10. Отрасли страхования в туризме
11. Риски в туристском бизнесе
12. Классификация рисков в туризме
13. Понятие безопасности туризма
14. Организационные формы страховой деятельности
15. Субъекты страхового правоотношения, их права и обязанности
16. Понятия объекта страхования в туризме
17. Добровольное и обязательное страхования туристов
18. Договор страхования, структура и порядок заключения

19. Схемы личного страхования выездного туризма: сервисная и компенсационная
20. Ассистанс (комбинированное страхование)
21. Страхование багажа при международной воздушной перевозке
22. Страхование багажа при международной перевозке железнодорожным транспортом
23. Страхование наземного транспорта
24. Страхование средств воздушного транспорта
25. Правила страхования средств водного транспорта
26. Страхование профессиональной ответственности туроператора
27. Договор страхования ответственности туроператора
28. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора
29. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств
30. Страхование ответственности автовладельцев
31. Деятельность национальных Бюро системы Грин Кард
32. Страхование автогражданской ответственности по системе Грин Кард
33. Порядок и условия лицензирования страховой туристской деятельности
34. Сущность франшизы в страховании
35. Особенности личного страхования туристов
36. Страхование туристов от несчастных случаев и болезней
37. Страхование расходов туристов при несовершенной поездке
38. Обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта
39. Особенности личного страхования пассажиров воздушного судна
40. Особенности имущественного страхования туристов

Пример формы экзаменационного билета

**Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный технический университет»**

Дисциплина *«Обеспечение безопасности в туризме»*

Направление *43.03.02 Туризм*

Профиль *«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»*

Кафедра *«Гуманитарные науки»*

Курс 4

Семестр 7

Форма обучения – *очно-заочная*

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Страхование автогражданской ответственности по системе Грин Кард
2. Порядок и условия лицензирования страховой туристской деятельности
3. Особенности имущественного страхования туристов

Экзаменатор: _____

Зав. кафедрой: _____

Утверждено на заседании кафедры _____

№ _____ от _____

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка **«отлично»**: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«хорошо»**: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка **«удовлетворительно»**: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки **«неудовлетворительно»**: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).