

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.04.2026 10:45:19
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Приложение А
(обязательное к рабочей программе дисциплины)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине « Психология»


Уровень образования бакалавриат
(бакалавриат/магистратуры/специалитет)

Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/специальность 43.03.02 Туризм
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль направления подготовки/специализация Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование)

Разработчик  Курбанова А.Д., к.э.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры «Гуманитарные науки»
«01» 09 2025 г., протокол № 1

Зав. кафедрой  Булатов А.Г., д.и.н., профессор кафедры ГН
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
 - 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
 - 2.1.2. Этапы формирования компетенций
 - 2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
 - 2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
 - 3.1. Задания и вопросы для входного контроля
 - 3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
 - 3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины Психология и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Рабочей программой дисциплины Психология предусмотрено формирование следующей компетенции:

- **УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Аттестационная контрольная работа*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Реферат*
- *Устный опрос*
- *Задачи*
- *Кейс-задание*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Проявляет способности самостоятельного анализа и оценки исторических явлений и вклада исторических деятелей в развитие цивилизации.</p>	<p>Знать: Описывает ключевые исторические события и процессы, повлиявшие на развитие цивилизаций. Излагает биографии и вклады значимых исторических деятелей в культуру, науку, политику и социальное устройство. Уметь: Проводит самостоятельный анализ исторических явлений, выявляя их причинно-следственные связи и общее влияние на общество. Оценивает вклад отдельных исторических деятелей в развитие цивилизации, применяя критический подход. Владеть: Уверенно использует методологии исторического анализа для глубокого осмысления и оценки изучаемых явлений</p>	<p>Тема №1. Предмет методы и задачи психологии Тема №2. Психика и организм Тема №3. Личность Тема №4. Индивидуально-психологические особенности личности Тема №5. Эмоции и чувств Тема №6. Психология общения и взаимодействия Тема №7. Психология личности и деятельности Тема №8. Группа и коллектив</p>
	<p>УК-5.2. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p>	<p>Знать: Описывает ключевые этапы исторического развития России и их связь с мировыми событиями. Понимает основные философские, религиозные и этические учения, влияющие на формирование ценностных ориентаций Уметь: Анализирует социокультурные различия между социальными группами, выявляя причины и последствия этих различий. Формулирует свою гражданскую позицию, основываясь на знании исторических и культурных контекстов. Владеть: Уверенно применяет полученные знания для осознания и выбора личных ценностей и гражданской позиции. Развивает навыки самоанализа и саморефлексии, оценивая влияние социокультурных факторов на личные убеждения и действия.</p>	

¹Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине *Психология* определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
		Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
		1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		2	3	4	5	6	7
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом философском контекстах	УК-5.1. Проявляет способности самостоятельного анализа и оценки исторических явлений и вклада исторических деятелей в развитие цивилизации.	Тест №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Реферат	-	Письменная зачетная работа
	УК-5.2. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Аттестационная контрольная работа №1	Устный опрос	Тест №2	Реферат	-	Письменная зачетная работа

СРС – самостоятельная работа студентов; КР – курсовая работа; КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины Психология является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе,	Обучающийся владеет знаниями основного материала на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибалльная, двадцатибалльная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			Критерии оценивания
пятибалльная	двадцатибалльная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Какое место занимает психология в системе наук?
2. Какие основные разделы составляют структуру психологии как науки?
3. Как и почему менялся предмет психологии в истории?
4. Как и где может применяться психологическое знание?
5. В чем особенности наблюдения как метода научного исследования?
6. Что отличает различные типы эксперимента друг от друга?
7. Какие основные направления в психологии вы знаете?
8. Какие явления входят в круг изучения науки психологии?
9. Каковы основные результаты психологии сознания?
10. В чем состоят главные идеи фрейдизма?
11. Каковы основные методологические принципы отечественной психологии?
12. Каковы основные методы сбора данных в психологии?
13. Чем отличаются тесты от других методов сбора данных в психологии?
14. Каковы методы организации психологических исследований?
15. Какие функции выполняет общение?

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные вопросы и задания для первой аттестации

1. Феномен человека: проблема соотношения биологического, социального и духовного в человеке?
2. Свобода воли и личная ответственность?
3. Основы профессионального общения. Социально-ролевое общение?
4. Самосознание и самооценка?
5. Механизмы и формы психологической защиты?
6. Психологические механизмы воображения?
7. Цели и ценностные ориентации личности?
8. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека человеком?
9. Средства коммуникации: невербальные средства общения?
10. Физиологические основы внимания?

3.2.2. Контрольные вопросы и задания для второй аттестации

1. Определение и функции воображения?
2. Влияние воображения на состояние организма?
3. Мышление, эмоции и мотивация: проблемы связи мышления, его продуктов с реальностью?
4. Психология творческого мышления?
5. Понятие, тесты и коэффициенты интеллекта?
6. Развитие мышления?
7. Виды и функции речи?
8. Сравнительный анализ и синтез различных определений личности?
9. Классификация и содержание новейших теорий личности?
10. Способности, одарённость и талант: взаимосвязь и различие в этих явлениях?

3.2.3. Контрольные вопросы и задания для третьей аттестации

1. Личность и темперамент?
2. Определение характера человека?
3. Психология характеров?

4. Формирование характера?
5. Понятия, признаки и проявление воли у человека?
6. Основные направления и пути развития воли?
7. Теории эмоций?
8. Природа индивидуальных различий в способностях людей?
9. Особенности высших человеческих способностей?
10. Развитие способностей у человека?

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.4. Примерная тематика рефератов

1. Психология потребителя в сфере туризма: мотивация и предпочтения.
2. Влияние культурных различий на поведение туристов.
3. Психологические аспекты выбора туристических услуг.
4. Роль эмоций в процессе принятия туристических решений.
5. Психология стресса и его влияние на путешественников.
6. Влияние группы на поведение туристов: социальные динамики и их эффекты.
7. Психологические аспекты сервисного обслуживания в туризме.
8. Методы психологической адаптации туристов к новой среде.
9. Психология отдыха: как отдых влияет на психологическое здоровье.
10. Анализ потребительских привычек туристов: традиции против инноваций.
11. Психология тревожности у путешественников: причины и способы преодоления.
12. Способы формирования положительного имиджа туристического продукта.
13. Психологические аспекты конфликта в туристической сфере.
14. Влияние средств массовой информации на восприятие туризма.
15. Психологическое исследование влияния социальных сетей на выбор туристов.
16. Типажи туристов: личностные особенности и их влияние на предпочтения.
17. Психология «незабываемого» путешествия: фактор ожиданий и реальности.
18. Эмоциональный интеллект в обслуживании клиентов в туризме.
19. Психологические последствия «туристического выгорания».
20. Влияние психологии на формирование и восприятие туристического бренда.

3.2.5. Вопросы для проверки остаточных знаний

1. Область каких явлений изучает психология? Назовите конкретные психические явления.
2. Назовите наиболее значительные школы (направления) психологической науки в XX веке и имена их виднейших представителей.
3. Каково значение ощущений в жизни человека? Как они сформировались?

4. Чем отличается восприятие от ощущений?
5. Память. Виды памяти. Механизмы запоминания.
6. Мышление. Виды мышления Интеллект.
7. Соотношение понятий «личность», «индивид», «индивидуальность».
8. Одарённость, задатки, способности, гениальность – как различать и увязать эти понятия?
9. Каковы условия и предпосылки формирования человеческих способностей*?
10. Направленность личности: какова её роль в жизнедеятельности человека?
11. Темперамент. Типы темперамента.
12. Характер. Типология характеров.
13. Взаимодействие характера и темперамента.
14. Понятия и основные признаки воли.
15. Чувства и эмоции. Чем они отличаются друг от друга?
16. Основные эмоциональные состояния.
17. Что такое мотив, мотивация?
18. Общение. Виды общения?
19. Какие функции выполняет общение?
20. Для чего нужна педагогика?
21. Какие методы обучения и воспитания вы знаете?
22. Что понимается под воспитанием личности?
23. Каково человека следует считать образованным?
24. Образовательная система России?
25. Формы организации учебной деятельности?

3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

3.3.1. Зачетные вопросы

1. Психология как наука. Предмет психологии.
2. Значение психологии и педагогики в жизни и профессиональном образовании человека.
3. Взаимосвязь психологии и педагогики как гуманитарных наук.
4. История возникновения и развития психологии как науки.
5. Система психологических наук.
6. Раскройте понятие «психика».
7. Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь.
8. Раскройте понятие «познавательные психические процессы».
9. Структура приема информации человеком.
10. Ощущение как познавательный психический процесс.
11. Анализаторы: структура, виды, схема действия.
12. Восприятие как познавательный психический процесс. Свойства восприятия. Виды восприятия.
13. Раскройте особенности восприятия человеком пространства.
14. Раскройте особенности восприятия человеком времени.
15. Внимание как познавательный психический процесс. Виды внимания.
16. Мышление как познавательный психический процесс. Условия возникновения мышления. Феномен понимания.
17. Виды мышления. Сравните между собой виды мышления, выделяемые по основным классификационным признакам.
18. Раскройте основные формы мышления (суждение, понятие, умозаключение).
19. Раскройте основные мыслительные операции, используемые человеком (анализ, синтез, сравнение и т.д.).
20. Структура мыслительного процесса.
21. Воображение и мышление.
22. Методы активизации мышления.

23. Память как познавательный психический процесс. Взаимосвязь памяти с познавательными психическими процессами.
24. Охарактеризуйте основные виды памяти (эмоциональную, образную, двигательную, словесно-логическую).
25. Раскройте особенности форм памяти как структуры переработки информации человеком в процессе ее хранения (мгновенной, кратковременной, долговременной).
26. Охарактеризуйте запоминание как процесс памяти.
27. Охарактеризуйте хранение и забывание как процессы памяти.
28. Охарактеризуйте воспроизведение как процесс памяти.
29. Способы воздействия на процессы памяти (фармакологические, физические, мнемотехнические).
30. Современные школы психологии и психологические теории.
31. Язык и речь в жизни человека.
32. Речь как познавательный психический процесс. Функции и виды речи.
33. Виды и формы языка. Связь между языком народов и восприятием окружающего мира.
34. Раскройте понятие «личность» с психологической точки зрения. Перечислите основные признаки личности.
35. Раскройте взаимосвязь биологического и социального в человеке (индивид, индивидуальность, субъект, универсум, личность).
36. Я-концепция личности. Влияние самооценки на Я-концепцию личности.
37. Психологическая структура личности по К.К. Платонову.
38. Понятие зрелости личности и ее виды (физическая, гражданская, умственная, трудовая).
39. Критерии зрелости личности (ответственность, терпимость, саморазвитие, позитивное мышление).
40. Мотивационная сфера личности. Раскройте понятия «мотив», «потребность», «направленность личности». Объясните различие между понятиями мотивации и направленности личности.

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения.

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее

освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.