

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.04.2026 17:44:21
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Интернет-технологии в туризме
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 43.03.02- «Туризм»
код и полное наименование направления (специальности)


по профилю (специализации, программе) «Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг»

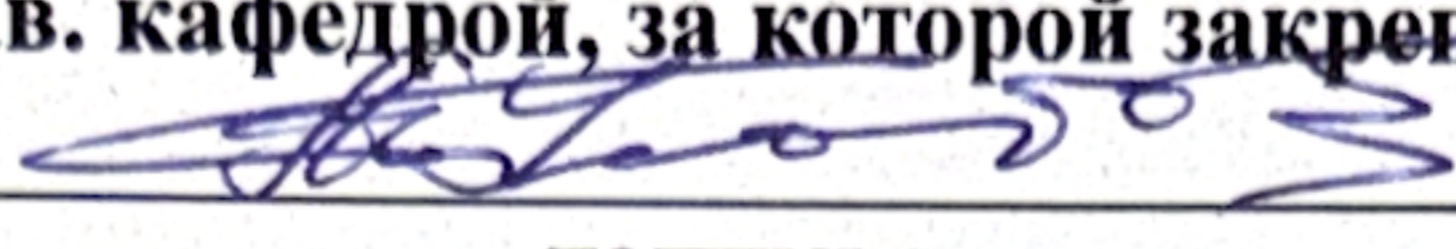
факультет Технологический
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра Гуманитарных наук
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очно-заочная курс 3 семестр (ы) 6
очная, очно-заочная, заочная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчик  Бабаева Д.В., ст. преподаватель
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
«01» 09.2025г.


Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)
 А.Г. Булатов., д.и.н, профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)
«01» 09.2025г.

Программа одобрена на заседании кафедры ГН от 01.09.2025г. протокол № 1.

Зав. кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
 А.Г. Булатов, д.и.н, профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

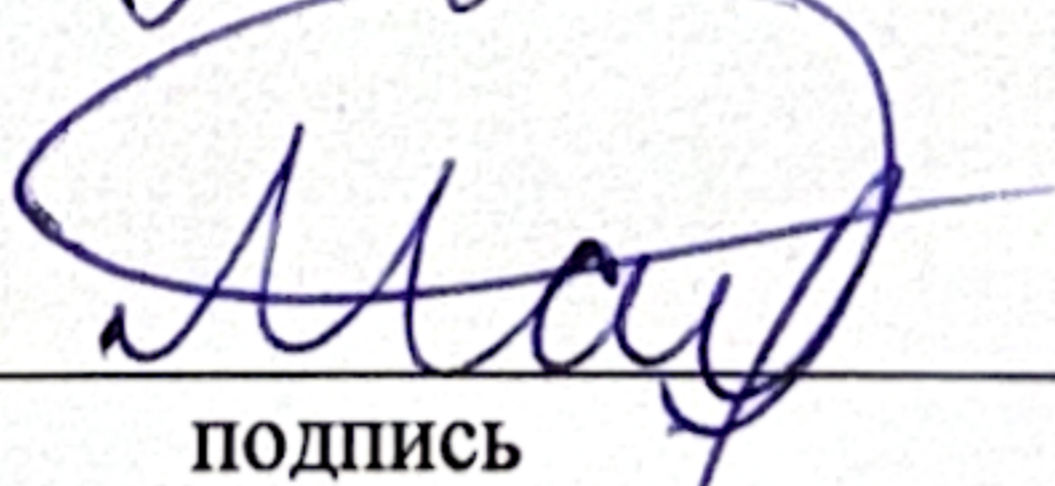
«01» 09 2025 г.

Программа одобрена на заседании Методического совета Технологического факультета от 3.09.25 года, протокол № 1.

Председатель Методического совета факультета
 Л.Р. Ибрагимова, к.т.н., доцент
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«3» 09. 2025 г.

Декан факультета  Азимова Ф.Ш.
подпись ФИО

Начальник УО  Муталибов М.Т.
подпись ФИО

Проректор по учебной работе  Демирова А.Ф.
подпись ФИО

1.Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: изучение студентами основ организации современных интернет-технологий и их применение в организации и работе экономической и управленческой деятельности организаций туристской и социально-экономической деятельности, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных интернет- технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

Задачами дисциплины «Интернет-технологии в туризме» являются:

- изучение основополагающих принципов организации современных Интернет технологий;
- рассмотрение информационных систем и технологий применительно к области туризма и социально-культурного сервиса;
- ознакомление с основами работы информационных систем и технологий применительно к области туризма и социально-культурного сервиса;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных интернет технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями;
- изучение различных областей применения информационных систем и технологий в современном обществе.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Интернет-технологии в туризме» является обязательной частью учебного плана «математического и естественнонаучного цикла».

Изучение дисциплины «Интернет-технологии в туризме» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами ОПОП по направлению: «Математика», «Информатика», «Методы научных исследований в туризме» и др.

Дисциплина является предшествующей по отношению к дисциплинам: «Информационные технологии в туристской индустрии», «Организация обслуживания в туризме»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Интернет-технологии в туризме» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-1.	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристической сфере	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере туризма
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность
		ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы туризма
ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Способен решать задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности
		ОПК-8.2. Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информацией, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
ПК-4	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК-4.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами продвижения туристского продукта с использованием современных технологий
		ПК-4.2. Применяет методы продвижения турпродукта с использованием современных технологий
		ПК-4.3. Участвует в продвижении туристского продукта.

Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	Очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	-	2 ЗЕТ/72ч.	-
Лекции, час	-	9	-
Практические занятия, час	-	17	-
Лабораторные занятия, час	-	-	-
Самостоятельная работа, час	-	46	-
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-	-	-
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	-	Зачет	-
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов , при заочной форме 1 ЗЕТ – 9 часов)	-	-	-

1.1. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	Лекция 1. Аппаратно-техническое и программное обеспечение интернет-технологий Классификация аппаратных средств интернет- технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Деловая и компьютерная графика. Программное обеспечение туристической деятельности.	-	-	-	-	2	4	-	10	-	-	-	-
2	Лекция 2. Специфика информатизации в туристической деятельности Специфика организации туризма. Система управления туризмом. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме. Модель электронного туристского бизнеса. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса.	-	-	-	-	2	6	-	10	-	-	-	-
3	Лекция 3. Информационная реклама и маркетинг в туризме Специфика маркетинга туруслуг. Исследования рынка и маркетинг в Интернет. Информационный маркетинг и перспективы развития электронной торговли. Размещение и рассылка рекламы в Интернет. Обзор возможностей рекламы в Интернете.	-	-	-	-	2	2	-	10	-	-	-	-
4	Лекция 4. Информационные технологии в системах управления туризмом Основы и сущность управления в сфере туризма. Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением. Информационные технологии в менеджменте туризма. Содержание и виды управленческих решений. Необходимость автоматизации туристической деятельности. Универсальные средства автоматизации туристской деятельности. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма.	-	-	-	-	2	2	-	10	-	-	-	-

5	Лекция 5. Цифровая картография и геоинформационные технологии в организации туризма. Цифровая картография. Модель данных САПР. Геоинформационное и интерактивное картографирование в Интернет среде. Характер применения и возможности использования технологий ГИС. Современные средства ГИС – краткая характеристика прикладных программ. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Данные дистанционного зондирования для оптимизации туризма. Экспертные системы и моделирование устойчивого использования туристского потенциала в регионе. Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности.	-	-	-	-	1	3	-	6	-	-	-	
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		-				Входная контр. работа 1 аттестация 1-2 тема 2 аттестация 3-4 тема 3 аттестация 4-5 тема				-			
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)						Зачет							
Итого		-	-	-	-	9	17	-	46	-	-	-	-

1.2. Содержание лабораторных (практических) занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Лекция 1. Аппаратно-техническое и программное обеспечение интернет-технологий Классификация аппаратных средств интернет- технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Деловая и компьютерная графика. Программное обеспечение туристической деятельности.	-	4	-	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2
2	2	Лекция 2. Специфика информатизации в туристической деятельности Специфика организации туризма. Система управления туризмом. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме. Модель электронного туристского бизнеса. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса.	-	6	-	Основная лит-ра 2, 3,5. Дополн.лит-ра
3	3	Лекция 3. Информационная реклама и маркетинге туризма Специфика маркетинга туруслуг. Исследования рынка и маркетинг в Интернет. Информационный маркетинг и перспективы развития электронной торговли. Размещение и рассылка рекламы в Интернет. Обзор возможностей рекламы в Интернете.	-	2	-	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2
4	4	Лекция 4. Информационные технологии в системах управления туризма Основы и сущность управления в сфере туризма. Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением.	-	2	-	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2

		Информационные технологии в менеджменте туризма. Содержание и виды управленческих решений. Необходимость автоматизации туристической деятельности. Универсальные средства автоматизации туристской деятельности. Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма.				
5	5	Лекция 5. Цифровая картография и геоинформационные технологии в организации туризма. Цифровая картография. Модель данных САПР. Геоинформационное и интерактивное картографирование в Интернет среде. Характер применения и возможности использования технологий ГИС. Современные средства ГИС – краткая характеристика прикладных программ. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Данные дистанционного зондирования для оптимизации туризма. Экспертные системы и моделирование устойчивого использования туристского потенциала в регионе. Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности.	-	3	-	Основная лит-ра 1,2, 3. Дополн.лит-ра 1,2
	ИТОГО		-	17	-	

1.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	Программное обеспечение туристической деятельности; - интернет-ресурсы туристической направленности	-	10	-	Основная лит-ра 6,7 Дополн.лит-ра 3,4	доклад
2	Электронная коммерция в туризме; - специфика информатизации в туристической деятельности	-	10	-	Основная лит-ра 6,7 Дополн.лит-ра 3,4	доклад
3	Виртуальные путешествия; Информационная реклама и маркетинге туризма	-	10	-	Основная лит-ра 3,5,4 Дополн.лит-ра 2,4	рефераты
4	Информационные системы в управлении туризма ; Анализ автоматизированных систем управления в сфере туризма	-	10	-	Основная лит-ра 1,6,4 Дополн.лит-ра 2,3,4	доклады
5	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом; Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом	-	6	-	Основная лит-ра 1,2. Дополн.лит-ра 3,4	реферат
ИТОГО		-	46	-		

2. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: тренинги речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

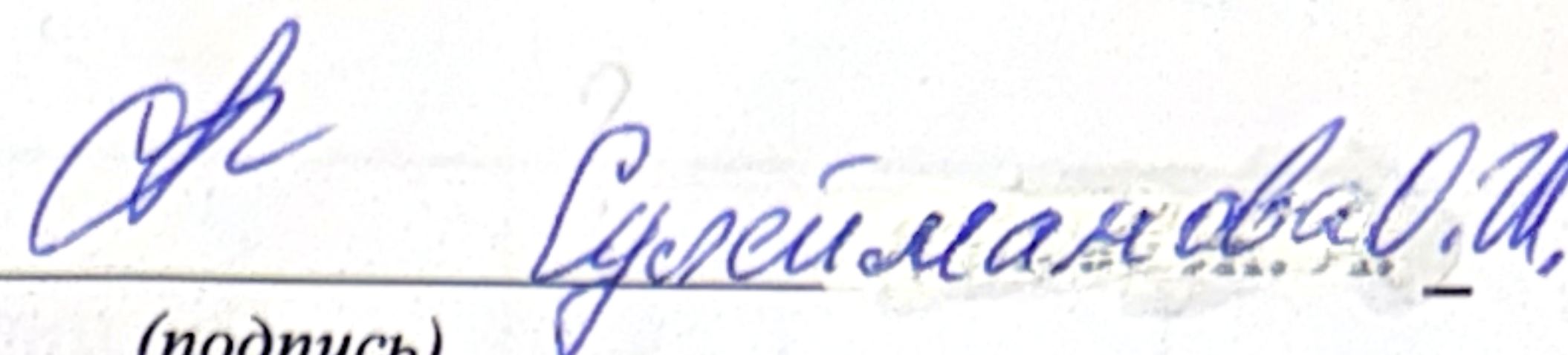
Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой студенты не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом. Проведение практических занятий основывается на интерактивном методе обучения, при которой учащиеся взаимодействуют не только с преподавателем, но и друг с другом. При этом доминирует активность учащихся в процессе обучения. Место преподавателя в интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями учебных учреждений, государственных и общественных организаций, посещение музеев, выставок, мастер-классы педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики и риторики (одна - две встречи).

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (*Материал представлен в ФОСе, приложение А*).

Зав. библиотекой

(подпись)



7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение, электронно-библиотечные и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1.	ПР, СРС	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71234.html .— ЭБС «IPRbooks»	Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.	ЮНИТИ-ДАНА, 2017.	-	-
2	ПР, СРС	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57379.html .— ЭБС «IPRbooks»	Граничин О.Н., Кияев В.И.	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.	-	-
3.	ПР, СРС	Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10925.html .—	Гасумова С.Е.	М.: Дашков и К, 2015.	-	-

		ЭБС «IPRbooks»				
4.	ПР, СРС	Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40862.html .— ЭБС «IPRbooks»	Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.	СПб.: Троицкий мост, 2014.	-	-
5.	ПР, СРС	Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54115.html .— ЭБС «IPRbooks»	Канивец Е.К.	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.	-	-
6.	ЛК, ПР, СРС	Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63942.html .— ЭБС «IPRbooks»	Г.И. Киреева [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.	-	-
7.	ПР, СРС	Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63813.html .— ЭБС «IPRbooks»	В.В. Баронов [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.	-	-
Дополнительная						
8.	ПР, СРС	Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/—	Коломейченко А.С., Польшаков Н.В., Чеха О.В.	Санкт – Петербург., Лань, 2021г.	-	-

		Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: http://www.reader.lanbook.com — ЭБС «Лань»				
9.	ПР,СРС	Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: http://www.reader.lanbook.com — ЭБС «Лань»	Липунцов Ю.П.	Саратов: ДМК Пресс, 2010	-	-

7.2. Интернет-ресурсы

1. Сайт информационных технологи [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.citforum.ru.operating_systems/
2. Сайт современных информационных технологий [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.technologies.su>
3. Сайт новостей по информационным технологиям [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.itstan.ru>
4. Сайт информации об ОС [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.XServer.ru>.
5. Сайт новостей об ОС и сист. программных средствах [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.interface.ru>

7.3. Библиотечные системы:

1. Бесплатная электронная библиотека – Куб [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.koob.ru>
2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>
3. Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Сайт университетской библиотеки ONLINE [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
5. Сайт электронно-библиотечной системы IPRbooks [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

6. Сайт информационно правовой системы Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. Сайт электронной библиотечной системы «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>
8. Сайт информационной справочной системы Polpred.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http:// polpred.com/](http://polpred.com/)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Гуманитарных наук» имеет следующие специализированные аудитории для проведения занятий по дисциплине «Интернет-технологии в туризме»:

- 1) ауд. № 201, 202, оснащены интерактивной доской, что позволяет вести занятия на более высоком уровне, и дает возможности приводить примеры из мировой практики;
- 2) ауд. № 327 оснащена компьютерным оборудованием.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
 - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

