Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.07.2025 20:36:21
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Социальное взаимодействие в отрасли
наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 08.03.01 – Строительство ,
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) Промышленное и гражданское строительство: технология, организация и экономика строительства»

факультет архитектурно-строительный ,
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра психологии и СКС .
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная, курс 2, семестр (ы) 3.
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство» с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки «Промышленное и гражданское строительство»: технология, организация и экономика строительства»

Разработчик _____ Сулаева Жанна Абдулгамидовна, д.ф.н., профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«17» 03 2021г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)_____
_____ Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«17» 03 2021г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры СКиГТС от 11.05. 2021 года, протокол № 9.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)
_____ **Устарханов О.М., д.т.н., профессор**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«17» 03 2021г.

Программа одобрена на заседании Методического совета архитектурно-строительного факультета от 18. 06 2021 года, протокол № 10.

Председатель Методического совета факультета
_____ **Омаров А.О., к.э.н., доцент**
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

«18» 06 2021г.

Декан АСФ _____ **Хаджишалапов Г.Н.**
подпись

Начальник УО _____ **Магомаева Э.В.**
подпись

И.о. проректора по УР _____ **Баламирзоев Н.Л.**
подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Цель изучения дисциплины: не только познакомить студентов с особенностями социальных взаимодействий в отрасли, но и позволить приобрести им такие компетенции, которые они могли бы успешно реализовать в своей последующей профессиональной и социальной деятельности.

Задачами изучения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» выступают:

1) освоение основных понятий, связанных с социологией города, социологией архитектуры, социологией строительства и методов исследования;

2) изучение особенностей социальных взаимодействий в строительстве.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальное взаимодействия в отрасли» включена в число дисциплин базовой части Учебного плана. Дисциплина «Социальное взаимодействие в отрасли» реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 08.03.01 «Строительство», профиль «Промышленное и гражданское строительство: теория и проектирование зданий и сооружений».

Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина является «История». Дисциплина «Социальное взаимодействие в отрасли» является основополагающей для изучения дисциплины «Политология».

Особенностью дисциплины является то, что она имеет непосредственную связь со всеми гуманитарными и социальными науками, а в некоторых областях пересекается с рядом естественных наук.

Рабочая программа дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Восприятие целей и функций команды
		УК-3.2. Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде
		УК-3.3. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия
		УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий
		УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии
УК-5.	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России
		УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий
		УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни
		УК-5.4. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации
		УК-5.5. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки
		УК-5.6. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам

		УК-5.7. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
УК-6.	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения
		УК-6.2. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов
		УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития
		УК-6.4. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам
		УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности
		УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания
		УК-6.7. Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	**очная**	**очно-заочная**	**заочная**
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	2ЗЕТ/72ч	2/72ч	2ЗЕТ/72ч
Семестр	3	3	3
Лекции, час	17	9	4
Практические занятия, час	17	9	4
Лабораторные занятия, час			
Самостоятельная работа, час	38	54	60
Курсовой проект (работа), РГР, семестр			
Зачет (при заочной форме **4 часа** отводится на контроль)	зачет	зачет	зачет (4часа-контроль)

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
	Раздел I. Социально-психологические свойства личности.												
1	**Тема 1. Личность в обществе. Активность личности и ее истоки.** Понятие о личности. Основные концепции и методология изучения личности. Структура и направленность личности. Природа человеческих способностей. Задатки, одаренность, способности, гениальность, их сходство и различие. Факторы развития способностей человека. Потребности, мотивы, идеалы и установки личности. Социализация и нравственные аспекты личности. Самооценка личности. Роль дисциплины в формировании гражданской позиции личности.	2	2		4	2	2		7	0.5	0.5		7
2	**Тема 2. Место эмоций в управлении поведением человека.** Общее представление об эмоциях. Свойства эмоций. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций. Эмоции как ценность и потребность. Управление эмоциями. Устранение нежелательных эмоциональных состояний. Способы снятия эмоционального напряжения. Психологическая характеристика стресса: модель, физиологические механизмы, стратегии преодоления. Соотношения между чувствами и эмоциями.	2	2		4	1	1		7	0.5	0.5		7

	Раздел II. Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия.												
3	**Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия.** Общение как категория социальной психологии. Основные функции общения (контактная, нформационная, координационная, эмотивная, установление отношений, оказание психологического влияния, регуляционно - коммуникативная). Типы межличностного общения (императивное, манипулятивное, диалогическое). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Невербальное общение. Трудности межличностного общения. Факторы эффективного общения. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.	2	2		5	1	1		7	0.5	0.5		7

4	**Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения.** Понятие межличностного познания. Стадии процесса социального познания. Особенности межличностного восприятия. Межличностное взаимопонимание, его способы и механизмы. Фундаментальная ошибка атрибуции. Факторы точности межличностного познания. Межличностное взаимодействие. Межличностное восприятие и понимание. Признаки и структура межличностных отношений. Структура и сущность межличностной аттракции. Стадии развития межличностных отношений.	2	2		5	1	1		7	0.5	0.5		7
	Раздел III. Социально-ролевое и командное взаимодействие												
5	**Тема 5. Классификация и структура малых групп и межгруппового взаимодействия.** Малая группа и ее структура. Виды малых групп. Психологические характеристики малой группы (групповые интересы, групповые потребности, групповое мнение, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели). Групповая динамика. Количественные и качественные признаки малой группы. Типы коммуникативных структур малых групп. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление. Коллектив и корпорация.	2	2		5	1	1		7	0.5	0.5		7

6	**Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа.** Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы социального поведения больших социальных групп. Существенные индикаторы развития и динамики групп. Социальная идентичность членов больших социальных групп. Социально- психологические особенности толпы. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.	2	2		5	1	1		7	0.5	0.5		7
	Раздел IV. Организационное поведение												

7	**Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.** Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание. Психологическая составляющая управления групповыми процессами: команда и процесс командообразования, психологич еский климат группы и его воздействие на работника. Психология принятия управленческих решений: сущность управленческого решения, основные психологические требования к управленческому решению, содержание основных этапов разработки управленческого решения. Психологические требования к руководителю: к памяти, интеллекту, волевым качествам. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский). Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции лидера. Основные качества лидера: умение формировать свой образ и внешнее поведение; гибкость и широта мышления; способность завоѐвывать доверие людей; умение пользоваться властью авторитета; способность понимать других людей, быть «одним из нас»; способность в «острый момент» брать ответственность на себя; чувствовать опасность для группы, способность быть готовым сохранять еѐ целостность.	2	2		5	1	1		6	0.5	0.5		6

8	**Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.** Понятие и природа конфликта. Модели поведения в конфликте. Толерантность восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Основные стратегии поведения в конфликте. Классификация конфликтов. Общая типология конфликтов. Структура конфликта. Информационные модели конфликтов. Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов в коллективе. Конструктивные функции конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов. Динамика конфликта. Управление конфликтом. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от точности прогноза еѐ развития. Технологии предупреждения конфликта. Завершение конфликтов: критерии, формы, факторы. Этапы разрешения конфликтов.	3	3		5	1	1		6	0.5	0.5		6
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		Входная конт.работа 1 аттестация 1-4 тема 2 аттестация 5-8 тема 3 аттестация 9-12 тема				Входная конт.работа 1 аттестация 1-4 тема 2 аттестация 5-8 тема 3 аттестация 9-12 тема				Входная конт.работа; Контрольная работа			
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		Зачет				Зачет				Зачет			
Итого		**17**	**17**		**38**	**9**	**9**		**54**	**4**	**4**		**60**

4.2. Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Социально-психологические свойства личности					
	ЛК1	Практическое занятие №1. Активность личности и ее истоки	2	2	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №2. Пути саморазвития и самосовершенствования				1,2,3
	ЛК2	Практическое занятие№3. Информационно-оценочная, смыслообразующая, мотивационная, коммуникативная, деструктивная роль эмоций	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №4. Психологическая характеристика стресса				1,2,3
2.	Раздел 2. Формирование и развитие коммуникативных навыков межличностного взаимодействия					
	ЛК3	Практическое занятие № 5. Публичные выступления. Переговоры.	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие № 6. Коммуникации для решения межличностного и межкультурного взаимодействия.				1,2,3

	ЛК4	Практическое занятие №7. Формы передачи информации.	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №8. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения.				1,2,3
3.	Раздел 3. Социально-ролевое и командное взаимодействие.					
	ЛК5	Практическое занятие №9. Ролевая структура малой группы. Конформизм и групповое давление.	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №10. Коллектив и корпорация.				1,2,3
	ЛК6	Практическое занятие №11.Психологические аспекты власти и влияния	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №12. Сравнительная характеристика больших и малых групп. Регуляторы социального поведения больших со циальных групп.				1,2,3
4.	Раздел 4. Организационное поведение					
	ЛК7	Практическое занятие №13. Управленческая концепция руководителя. Стили управленческой деятельности: авторитарный, демократический, либеральный (попустительский)	2	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №14. Психологические особенности лидерства в коллективе. Типы и функции				1,2,3

		лидера. Основные качества лидера				
	ЛК8	Практическое занятие №15.Формирование и развитие умений для организации и управления коллективом.	3	1	0,5	1,2,3
		Практическое занятие №16.Корпоративная культура организации и психологические требования к исполнителям				1,2,3
ИТОГО			**17**	**9**	**17**	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5		
1	Индивидуально-психологические особенности личности и мотивации.	8	11	12	1,2,3	ПЗ, кр№1
2	Возникновение и развитие человеческого сознания. Состояния сознания.	8	11	12	1,2,3	КР,Зачет
3	Самооценка и оценка уровня саморазвития.	8	11	12	1,2,3	ПЗ, кр№2
4	Вербальные и невербальные средства передачи информации.	7	11	12	1,2,3	КР,Зачет
5	Особенности межличностного восприятия. Межличностное взаимопонимание, его способы и механизмы.	7	10	12	1,2,3	ПЗ, кр№3
ИТОГО		**38**	**54**	**60**		

5. Образовательные технологии

№ п/п	Тема и форма занятия		Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий (форм обучения)
1.	Лекция №1. Личность в обществе. Феномен личности.	ЛК	Проблемная лекция
2.	Практическое занятие №7. Формы передачи информации.	ПЗ	Тренинг
3.	Практическое занятие № 5. Публичные выступления. Переговоры.	ПЗ	Контрольная работа №1

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Оценочные средства для контроля входных знаний текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» приведены в приложении А (Фонд оценочных средств) к данной рабочей программе.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов приведено ниже в пункте 7 настоящей рабочей программы.

Зав. библиотекой _____ Алиева Ж.А.
(подпись, ФИО)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение, электронно-библиотечные и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	
1	2	3	4	5	6	7
Основная литература						
1	ЛК, ПЗ	Психология массовых коммуникаций: учебное пособие	Качалов Л.К.	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. . — 164 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102134.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/102134.html	
2	ПЗ	Социология: учебное пособие	Полищук В.Н.	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 199 с. — ISBN 978-5-7964-2101-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :	URL: https://www.iprbookshop.ru/90921.html	

				[сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90921.html		
3	ПЗ	Социология труда: учебное пособие	Воловская Н. М.	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 179 с. — ISBN 978-5-4497-1194-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108252.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/108252.html	
4	ПЗ	Социология: учебное пособие	Сафонова С.Г., Шейхова М.С.	Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 168 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152574	URL: https://e.lanbook.com/book/152574	
Дополнительная литература						
5	ЛК, ПЗ	Управление персоналом: учебное пособие	Свистунова И. Г.	Ставрополь: СтГАУ, 2018. — 70 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141638	URL: https://e.lanbook.com/book/141638	
6	ЛК, ПЗ	Социология менеджмента: учебник для вузов	Добреньков В.И.	Москва: Академический проект, 2020. — 277 с. — ISBN 978-5-8291-3167-8. — Текст :	URL: https://www.iprbookshop.ru/110081.html	

				электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110081.html		
7	ПЗ	Социология маркетинга: учебное пособие	Лопатина Н.В.	Москва: Академический проект, 2020. — 303 c. — ISBN 978-5-8291-3172-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110097.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/110097.html	
8	ПЗ	Социология конфликта: учебное пособие для вузов	Соломатина Е.Н.	Москва: Академический проект, 2020. — 198 c. — ISBN 978-5-8291-3166-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109983.html	URL: https://www.iprbookshop.ru/109983.html	
9	ПЗ	Социальная психология	Журавлев А.Л.	Москва: Институт	URL: https://www.ip	

		российского предпринимательства. Концепция психологических отношений		психологии РАН, 2012. — 480 c. — ISBN 978-5-9270-0235-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/15644.html	rbookshop.ru/15644.html	

7.2. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru
2. ЭБС «Лань» - www.e.lanbook.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2020/2021 учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Нет изменений.
2. ……..;
3. ……..;
4. ……..;
5. ……..

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии и СКС от 16.06.2020 протокол № 11 .

Зав. кафедрой,

_____ Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор

подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан АСФ _____ **Хаджишалапов Г.Н., д.т.н., профессор**

(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

9.1 Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2021/2022 учебный год.

1. В соответсвии с приказом Минобрнауки России от 26.11.2020 №1456 и на основании разработанного в 2022 году нового учебного плана по очно-заочной форме обучения были внесены следующие изменения, т.е. дополнены таблицы пунктов 4; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4 .

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
от 21.03. 2022 года, протокол № 7 .

Зав. кафедрой, Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан АСФ (подпись, дата) **Азаев Т.М. к.т.н.**
(ФИО, уч. степень, уч. звание)

Приложение А

(обязательное к рабочей программе дисциплины)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Социальное взаимодействие в отрасли»

Уровень образования	**Бакалавриат** (бакалавриат/магистратура/специалитет)
Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/специальность	**08.03.01 «Строительство»** (код, наименование направления подготовки/специальности)
Профиль направления подготовки/специализация	**«Промышленное и гражданское строительство»: теория и проектирование зданий и сооружений»** (наименование)

Разработчик _____ Сулаева Жанна Абдулгамидовна, д.ф.н., профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры психологии и СКС
« 11» 05 2021г., протокол № 9

Зав. кафедрой,
_____ Сулаева Ж.А., д.ф.н., профессор
подпись (ФИО уч. степень, уч. звание)

г. Махачкала 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
2.1.2. Этапы формирования компетенций
2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
3.1. Примерная тематика рефератов
3.2. Контрольная работа
3.3. Тесты для текущего контроля знаний обучающихся
3.4. Деловая игра
3.5. Тренинг для преодоления барьеров в общении и переговорах
3.6. Перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 08.03.01 «Строительство» и профилю подготовки «Промышленное и гражданское строительство»: теория и проектирование зданий и сооружений».

Рабочей программой дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций:

1) УК-3. Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

2) УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

3) УК-6. Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы)

- *Деловая (ролевая) игра*
- *Контрольная работа*
- *Курсовая работа / курсовой проект*
- *Тест для проведения зачета / дифференцированного зачета (зачета с оценкой) / экзамена*
- *Задания / вопросы для проведения зачета / дифференцированного зачета (зачета с оценкой) / экзамена*

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Восприятие целей и функций команды	Знать: восприятие целей и функций команды; восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде Уметь: работы, в команде толерантно воспринимая социальные и культурные различия Владеть: знаниями в области планирования и организации работы команды в рамках поставленной целей и задач	Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия. Тема5. Классификация и структура малых групп и межгруппового взаимодействия. Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа.
	УК-3.2. Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде	Знать: типологию и факторы формирования команд с учетом восприятия функций и ролей членов команды, осознание собственной роли Уметь: устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; проводить самопрезентацию, составлять автобиографию Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия. Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема5. Классификация и структура малых групп и межгруппового взаимодействия. Тема 6. Социально-психологические

			аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа.
	УК-3.3. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия	Знать: основные понятия и методы конфликт логии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; способы установления контакта в процессе межличностного взаимодействия Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; технологиями установления контакта в процессе межличностного взаимодействия	Тема 2. Место эмоций в управлении поведением человека. Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения.

	УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий	Знать: основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели Уметь: планировать командную работу распределять поручения зависимости от условий Владеть: способами управления командной работы зависимости от условий	Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.
	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии	Знать: технологии (программные продукты) и техники (публичные выступления) само презентации при взаимодействии в команде Уметь: выбирать соответствующие технологии и техники самопрезентации, которые соответствуют условиям Владеть: владеть технологиями и техниками самопрезентации и составления автобиографии	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России	Знать: специфику развития (общего и особенного) социальных, экономических политических и т.д. историческом развития России Уметь: выявлять общее и особенное в историческом развития России Владеть: способностью выявлять общее в историческом развития России	Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.

	УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий	Знать: специфику выявлений ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий Уметь: выявлять межкультурные взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий Владеть: способностью выявлять ценностные основания межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий	Тема 2. Место эмоций в управлении поведением человека. Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия. Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.
	УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Знать: причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни Уметь: выявлять причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни Владеть: способностью выявления причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство. Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.

	УК-5.4. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации	Знать: причины влияния взаимодействий культур и социального разнообразия на процессе развития мировой цивилизации Уметь: выявлять влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации Владеть: способностью выявления взаимодействий культур и социального разнообразия на процессе развития мировой цивилизаций	Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема5. Классификация и структура малых групп и межгруппового взаимодействия.
	УК-5.5. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки	Знать: основные этапы, процессы и ключевые события истории; знает и применяет терминологию; объясняет причины и следствия событий Уметь: извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения Владеть: методами использования полученных знаний для осмысления окружающей социальной действительности, определения собственной гражданской позиции	Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.

	УК-5.6. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам	Знать: идентификацию собственной личности по принадлежности к различным социальным группам Уметь: идентифицировать собственные личности по принадлежности к различным социальным группам Владеть: методами идентификации собственной личности по принадлежности к различным социальным группам	Тема 2. Место эмоций в управлении поведением человека. Тема5. Классификация и структура малых групп и межгруппового взаимодействия.
	УК-5.7. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Знать: способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности Уметь: выбирать способ решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности Владеть: методами способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия. Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	Знать: основы анализа внешних и внутренних факторов построения системы своей профессиональной деятельности Уметь: находить эффективные решения в сфере своей профессиональной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей Владеть: способностью нестандартного мышления, навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития предпринимательской деятельности и требований рынка труда	Тема 1. Личность в обществе. Тема 4. Принципы построения устной и письменной речи. Формы передачи информации. Основы межличностного восприятия и взаимоотношения. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.
	УК-6.2. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов	Знать: оценку личностных, ситуативных и временных ресурсов Уметь: оценивать личность, ситуативных и временных ресурсов Владеть: навыками оценивания личностных, ситуативных и временных ресурсов	Тема 1. Личность в обществе. Тема 2. Место эмоций в управлении поведением человека. Тема 3. Деловое и межличностное общение – основа социального взаимодействия. Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа.

	УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития	Знать: самооценку уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, способом определения путей саморазвития Уметь: оценивать уровень саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определением путей саморазвития Владеть: навыками оценивания уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития	Тема 1. Личность в обществе. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.
	УК-6.4. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам	Знать: определению требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам Уметь: определять требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам Владеть: навыками определения требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам	Тема 6. Социально-психологические аспекты организации и поведения внутри коллектива, власти и влияния. Толпа. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.
	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности	Знать: выбор направления и способ совершенствования собственной деятельности Уметь: выбирать приоритеты профессионального роста собственной деятельности Владеть: навыками выбора приоритета профессионального роста собственной деятельности	Тема 1. Личность в обществе. Тема 7. Социально-организационные особенности процесса управления коллективом. Лидерство и руководство.

	УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания	Знать: план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания Уметь: составить план учебного задания для распределения личного времени Владеть: навыками составления плана для распределения личного времени и выполнения задач учебного задания	Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.
	УК-6.7. Формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности	Знать: формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности Уметь: формировать портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности Владеть: методикой формирование портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности	Тема 8. Психологические особенности конфликтов и способы их разрешения.

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «Социальное взаимодействие в отрасли» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (*Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2*)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (*Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства*)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	**Этапы формирования компетенции**					
		Этап текущих аттестаций					**Этап промежуточной аттестации**
		1-5 неделя	**6-10 неделя**	**11-15 неделя**	**1-17 неделя**		**18-20 неделя**
		Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1		**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
УК-3	УК-3.1. Восприятие целей и функций команды	**1 аттестация**	**2 аттестация**	**3 аттестация**	**+**	**+**	**Входная контрольная работа**
	УК-3.2. Восприятие функций и ролей членов команды, осознание собственной роли в команде						**Аттестационная контрольная работа №1**
	УК-3.3. Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия						
	УК-3.4. Выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий						
	УК-3.5. Самопрезентация, составление автобиографии						

УК-5	УК-5.1. Выявление общего и особенного в историческом развитии России	**1 аттестация**	**2 аттестация**	**3 аттестация**	+	+	**Аттестационная контрольная работа №2**
	УК-5.2. Выявление ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий						
	УК-5.3. Выявление причин межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни						
	УК-5.4. Выявление влияния взаимодействия культур и социального разнообразия на процессы развития мировой цивилизации						
	УК-5.5. Выявление современных тенденций исторического развития России с учетом геополитической обстановки						
	УК-5.6. Идентификация собственной личности по принадлежности к различным социальным группам						

	УК-5.7. Выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности						
УК-6	УК-6.1. Формулирование целей личностного и профессионального развития, условий их достижения	**1 аттестация**	**2 аттестация**	**3 аттестация**	**+**	**+**	**Аттестационная контрольная работа №3**
	УК-6.2. Оценка личностных, ситуативных и временных ресурсов						
	УК-6.3. Самооценка, оценка уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определение путей саморазвития						
	УК-6.4. Определение требований рынка труда к личностным и профессиональным навыкам						
	УК-6.5. Выбор приоритетов профессионального роста, выбор направлений и способов совершенствования собственной деятельности						
	УК-6.6. Составление плана распределения личного времени для выполнения задач учебного задания						
	УК-6.7. Формирование						

	портфолио для поддержки образовательной и профессиональной деятельности						

СРС – самостоятельная работа студентов;
КР – курсовая работа;
КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в отрасли» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками,

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибальная, двадцатибальная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			**Критерии оценивания**
пятибальная	двадцатибальная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – 100 баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: – продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; – исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; – правильно формирует определения; – демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; – умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» - 15 - 17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; – достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; – демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе; – умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 баллов	«Удовлетворительно» - 12 - 14 баллов	«Удовлетворительно» - 56 – 69 баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует общее знание изучаемого материала; – испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; – знает основную рекомендуемую литературу; – умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-11 баллов	«Неудовлетворительно» - 1-55 баллов	Ставится в случае: – незнания значительной части программного материала; – не владения понятийным аппаратом дисциплины; – допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; – неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; – неумение делать выводы по излагаемому материалу.

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП

3.1. Примерная тематика рефератов

1. Основные направления изучения личности и общества в социальной психологии.
2. Практическое применение социально-психологических знаний в современном обществе.
3. Психология народов В. Вундта.
4. Психология масс Г. Лебона и Г. Тарда.
5. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.
6. Дж. Мид - представитель символического интеракционизма.
7. Бихевиоризм Б. Скиннера.
8. З. Фрейд о массовом поведении.
9. Неофрейдистское направление в социальной психологии (Э. Фромм, Э. Эриксон).
10. Основные этапы развития социальной психологии в России и их характеристика.
11. Современные направления и школы мировой социальной психологии.
12. Социально-психологические подходы к исследованию личности.
13. Социально-психологическая структура личности.
14. Социально-психологические барьеры в жизнедеятельности личности.
15. Концепция «Множественного Я» Э. Гоффмана.
16. Концепция социального характера Э. Фромма.
17. Особенности поведения личности в зависимости от пола.
18. Влияние индивидуальных психологических особенностей на деятельность личности в группе.
19. Социально-психологические подходы к процессу социализации личности.
20. Аттитюд в социальной психологии.
21. Теории формирования установок.
22. Основные структурные компоненты общения, его функции и виды.
23. Социально-психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение, подражание).
24. Модели речевой и невербальной коммуникации.
25. Слухи как особый канал коммуникации.
26. Трансакционный анализ процесса общения Э. Берна.
27. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
28. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
29. Характеристика социальной перцепции.
30. Социальная общность как социально-психологический феномен.
31. Понятие и особенности социальной группы.
32. Основные характеристики и классификация социальных групп.
33. Малая группа как объект социально-психологического анализа.
34. Социально-психологические теории коллектива.
35. Основные направления прикладных исследований малых групп.
36. Феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность и процесс принятия групповых решений.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Направления исследования больших социальных групп и социальных движений.
39. Особенности психологии классов и этносов.
40. Квазигруппы (аудитория, толпа, масса, социальные круги).
41. Социальные движения как форма коллективного поведения.
42. Мода как социально-психологическое явление.
43. Социально-психологические конфликты: фрустрация, депривация и агрессия.
44. Причины, виды и структура социально-психологических конфликтов.

45. Способы разрешения и предупреждения социально-психологических конфликтов.

3.2. Контрольная работа «Стратегия и тактика переговоров»

Ситуация: О каком понятии говорится в определении: «…- ситуация, когда невыполнение одного обещания может вызвать крушение всех договорѐнностей сторон»?

1. Приведите пример из практики проведения переговоров..
2. Почему необходимо и важно знать об этой ситуации?
3. Как выйти и поступить, чтобы спасти ситуацию?

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он активно участвует в работе над кейсом;

быстро выполняет задания; кратко и четко излагает свои суждения; соблюдает этику поведения; умеет применять полученные знания на практике;

-оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если он проявляет пассивность в работе над кейсом; не выполняет задания в установленные сроки; излагает свои мысли нелогично; нарушает этику поведения; не показывает умения применять полученные знания на практике.

3.3. Тесты для текущего контроля знаний обучающихся

Т Е С Т О В Ы Е З А Д А Н И Я

1. Общение – это:

а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
б) процесс установления и развития контактов между людьми;
в) производство индивидами их общего;

1) все ответы верны;
2) верны ответы А и В;
3) верны ответы Б и В.

2. Опосредованное общение – это

а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством

речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;

1) все ответы верны;
2) все ответы не верны.

3. Специфика межличностного информационного обмена определяется

а) наличием процесса психологической обратной связи;
б) возникновением коммуникативных барьеров;
в) многоуровневостью передачи информации;
г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;

1) верны ответы А и Б;
2) все ответы верны.

4. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:
а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;

1) верны только ответы Б и В;
2) все ответы верны.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:
а) фонетический;
б) семантический;
в) стилистический;
г) логический;

1) верны только ответы Б и Г;
2) все ответы верны.

6. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:
а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
г) если участники общения являются носителями разных субкультур;

1) все ответы верны;
2) верны ответы А и Б.

3.4. Деловая игра

«Презентация компании, видение проблемы на разных стадиях взаимодействия».
При подготовке игры следует попросить участников деловой игры ознакомиться с лекционным и дополнительным материалами. Модератор организует две стороны переговорного стола. Объявляются цель и задачи переговоров. Выдвигается экспертная группа, которая в конце должна будет дать оценку проведенным переговорам с учетом преимуществ и ошибок.
1. Интересы сторон в переговорном процессе: общие положения.
2.Понятия «позиции» и «интересы».
3. Психотехнологии выявления и согласования интересов.
4. Роль дискуссии в выявлении интересов.
5. Интересы и критерии результативности переговоров.
6. Психология ожидания в переговорном процессе.
7. Решение проблем на переговорах: понятие «решение», классификация решений.
8. Интегральные параметры среды как организационного фактора решения проблем переговоров.

В ходе деловой игры «представители» конкретных переговоров кратко излагают ее платформу. Затем проводится анализ и обсуждение этих платформ. Студентам предлагается выяснить: что объединяет и разъединяет интересы и формы действий этих сторон. Какие возможны переговорные технологии для достижения решения поставленных задач?
Материалы переговоров представить в сообщениях в форме краткого отчета. При организации игры необходимо использовать как материалы периодической печати, так и литературу справочного характера.
Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если его участие в игре высокой степени характеризуют логика рассуждений; эрудированность; неординарность подхода к решению поставленных задач; артистизм; умение аргументировать и отстаивать свою точку зрения; готовность работать в группе; инициативность;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он допускает отдельные нарушения логики; показывает несущественные пробелы в знаниях; не всегда использует оригинальный подход к решению стоящих задач; иногда недостаточно убедителен в отстаивании своей позиции; в целом, способен работать в группе;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он часто нарушает логику мышления; имеет существенные пробелы в знаниях; его отличает ординарность подхода к решению поставленных задач; плохая речевая культура; слабая готовность работать в группе;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если его участие в игре характеризуется отсутствием логики мышления; отсутствием необходимых знаний; неразвитостью способности к творчеству; отсутствием речевой культуры; неготовностью к конструктивному сотрудничеству в группе; безынициативностью.

3.5. Тренинг для преодоления барьеров в общении и переговорах

Группа делится на подгруппы и выбирает по 5 вопросов для подготовки. При подготовке ответов необходимо проиграть ситуационно поставленные вопросы на примере взаимодействия ролей. Оценка задания выставляется за успешное заключение в результате тренинга.

1. Назовите психологические приемы преодоления неожиданностей, разногласий и тупиков.
2. В чем залог эффективного управления конфликтом в переговорном процессе?
3. Какой из альтернативных вариантов на переговорах: выдвижение, обсуждение и оценка
вариантов, схемы изобретения требует отдельной проработки?
4. Как завершить переговоры: типы решений для достижения согласия?
5. Назовите методы завершения переговоров.
6. Что лежит в основе анализа результатов переговоров и выполнение достигнутых
договоренностей?
7. Описательные модели принятия решений в переговорном процессе.
8. В каких переговорах возможны феномены индивидуальных решений при переговорах?
9. Эффекты оценки и выбора альтернатив при переговорах.
10. Каковы критерии оценочных эффектов после принятия решений?
11. Феномены коллективных решений при переговорах.
12. Стили принятия решений на переговорах.
13. Каковы правила применения стратегий соперничества и сотрудничества на п ереговорах?
14. На кого ложится ответственность выбора стратегии переговоров?
15. Переговорные тактики: приемы влияния.

3.6. Перечень вопросов, выносимых на зачет

1. Понятие о личности. Структура и направленность личности. Задатки и способности личности.
2. Понятие темперамента и его психологические свойства. Психологическая характеристика типов темперамента.
3. Природа характера и его структура. Факторы, влияющие на формирование основных черт характера. Акцентуация характера.
4. Понятие эмоций их функции и свойства. Основные элементы эмоциональной сферы личности.

5. Предмет и структура социального взаимодействия.
6. Малая группа и ее структура. Психологические характеристики малой группы.
7. Групповая динамика. Ролевая структура малой группы. Конфо рмизм и групповое давление.
8.Коллектив и корпорация.
9. Понятие большой социальной группы. Принципы классификации больших социальных групп.
10. Регуляторы социального поведения больших социальных групп. Существенные индикаторы развития и динамики групп.
11. Социально-психологические особенности толпы. Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.
12. Понятие межличностного познания. Межличностное восприятие, его механизмы и эффекты. Межличностное взаимопонимание, его способы и механизмы.
13. Понятие межличностных отношений, их признаки и содержание. Стадии развития межличностных отношений.
14. Общение и его место в структуре личности. Содержание, цель и средства общения. Барьеры общения.
15. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.
16. Структура конфликта. Функции конфликтов. Управление конфликтом.
17. Основные функции управленческой деятельности, их психологическое содержание.
18.Психологические требования к руководителю. Психологические особенности лидерства в коллективе.
19.Психологические аспекты власти и влияния в коллективе.
20.Качественные требования к деятельности исполнителя (подчиненного).
21. Корпоративная культура.
22. Модели речевой и невербальной коммуникации.
23. Типы социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт).
24. Экспериментальное изучение общения как взаимодействия.
25. Коммуникативные навыки, необходимые в профессиональной и повседневной жизни.