Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.11.2026 17:10:10
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Психология социальных коммуникаций»

Уровень образования	**Бакалавр** (бакалавриат/магистратура/специалитет)
Направление подготовки бакалавриата/магистратуры/специальность	**21.03.01 – Нефтегазовое дело** (код, наименование направления подготовки/специальности)
Профиль направления подготовки/специализация	**Бурение нефтяных и газовых скважин** **Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки** (наименование)

Махачкала 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)
2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
2.1.2. Этапы формирования компетенций
2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания
2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования
2.2.2. Описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП
3.1. Задания и вопросы для входного контроля
3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций
3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины *Психология социальных коммуникаций* и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело.

Рабочей программой дисциплины *Психология социальных коммуникаций* предусмотрено формирование следующей компетенции:

1. **УК- 3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
2. **ПК-6.** Способность организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1 (в ФОС не приводится, используется только для заполнения таблицы) • Тренинг

- *Аттестационные контрольные работы*
- *Тест (для текущего контроля)*
- *Реферат*
- *Устный опрос*
- *Эссе*
- *Задания / вопросы для проведения зачета*

Перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем[1]
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	**Знает:** особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. **Умеет:** предвидеть результаты (последствия) личных действий. **Владеет:** способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	**Раздел 1. История возникновения и развития теории МКК** **Раздел 2. Теория и практика межкультурной коммуникации**
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	**Знает:** методы социального взаимодействия. **Умеет:** применять принципы социального взаимодействия. **Владеет:** практическими навыками социального взаимодействия.	
	УК-3.3. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	**Знает:** особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.; **Умеет:** применять принципы социального взаимодействия.; **Владеет:** способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	

[1] *Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.*

ПК-6. Способность организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности	**ПК-6.1** Знать: - распределение обязанностей между персоналом производственных подразделений, а также между персоналом производственных подразделений и сервисных подразделений подрядчиков при выполнении технологических процессов нефтегазового производства;	**Умеет:** выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной истории, определять особенности основных этапов эволюции государственности. **Владеет:** навыками анализа особенностей исторического развития России в контексте всемирной истории.	
	ПК-6.2 Уметь: - обеспечивать выполнение подрядными организациями проектных решений по технологическим процессам нефтегазового производства;	**Знает:** культурные особенности и традиции различных социальных групп. **Умеет:** давать оценку культурноисторическим ценностям России; **Владеет:** способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития.	
	ПК-6.3 Владеть: - информацией о перечне работ, закрепленных за конкретными подрядными, в т.ч. сервисными организациями, о буровом, нефтегазопромысловом и вспомогательном оборудовании, а также об оборудовании магистральных газонефтепроводов, ПХГ, хранилищ нефти и нефтепродуктов	**Знает:** культурные особенности и традиции различных социальных групп. **Умеет:** систематизировать механизмы социально-экономического и политического развития России в контексте всемирноисторического процесса. **Владеет:** способностью недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине *Социология и межкультурная коммуникация* определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** *(Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2*)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (*Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства*)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	**Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции**	**Этапы формирования компетенции**					
		Этап текущих аттестаций					**Этап промежуточной аттестации**
		1-5 неделя	**6-10 неделя**	**11-15 неделя**	**1-17 неделя**		**18-20 неделя**
		Текущая аттестация №1	**Текущая аттестация №2**	**Текущая аттестация №3**	**СРС**	**КР/ КП**	**Промежуточная аттестация**
1		**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
УК- 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Аттестационная контрольная работа №1, эссе	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Тесты	-	Письменная зачетная работа
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Аттестационная контрольная работа №1	Аттестационная контрольная работа №2, реферат	Аттестационная контрольная работа №3	Опрос	-	Письменная зачетная работа

	УК-3.3. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Аттестационная контрольная работа №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3, тесты	Тренинг	-	Письменная зачетная работа
ПК-6. Способность организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности	**ПК-6.1** Знать: - распределение обязанностей между персоналом производственных подразделений, а также между персоналом производственных подразделений и сервисных подразделений подрядчиков при выполнении технологических процессов нефтегазового производства;	Аттестационная контрольная работа №1, эссе	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3	Тесты	-	Письменная зачетная работа
	ПК-6.2 Уметь: - обеспечивать выполнение подрядными организациями проектных решений по технологическим процессам нефтегазового производства;	Аттестационная контрольная работа №1	Аттестационная контрольная работа №2, реферат	Аттестационная контрольная работа №3	Опрос	-	Письменная зачетная работа
	ПК-6.3 Владеть: - информацией о перечне работ, закрепленных за конкретными подрядными, в т.ч. сервисными организациями, о буровом, нефтегазопромысловом и вспомогательном оборудовании, а также об оборудовании магистральных газонефтепроводов, ПХГ, хранилищ нефти и нефтепродуктов	Аттестационная контрольная работа №1	Аттестационная контрольная работа №2	Аттестационная контрольная работа №3, тесты	Тренинг	-	Письменная зачетная работа
	поведения						

СРС – самостоятельная работа студентов; **КР** – курсовая работа; **КП** – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины *Социология и межкультурная коммуникация* является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно,
		профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков

Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины

2.2.2. Описание шкал оценивания

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» внедрена модульно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов. В соответствии с этой системой применяются пятибальная, двадцатибальная и стобальная шкалы знаний, умений, навыков.

Шкалы оценивания			**Критерии оценивания**
пятибальная	двадцатибальная	стобальная	
«Отлично» - 5 баллов	«Отлично» - 18-20 баллов	«Отлично» - 85 – баллов	Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.: – продемонстрирует глубокое и прочное усвоение материала; – исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; правильно – формирует определения; – демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативноправовой литературой; умеет делать выводы по – излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 баллов	«Хорошо» -15 -17 баллов	«Хорошо» - 70 - 84 баллов	Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; – достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; демонстрирует умения ориентироваться в нормальной – литературе; умеет делать достаточно обоснованные выводы по – излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - баллов	«Удовлетворительно» - 12 - баллов	«Удовлетворительно» - 56 – баллов	Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.: – демонстрирует общее знание изучаемого материала; – испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы; – знает основную рекомендуемую литературу; – умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - баллов	«Неудовлетворительно» - 1- баллов	«Неудовлетворительно» - 1- баллов	Ставит :я в случае: – незнания значительной части программного материала; не – владения понятийным аппаратом дисциплины; – допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; – неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу. –

3. Типовые контрольные задания, иные материалы и методические рекомендации, необходимые для оценки сформированности компетенций в процессе освоения ОПОП 3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Какое место занимает социология в системе наук?
2. Какие основные разделы составляют структуру социологии как науки?
3. Как и почему менялся предмет психологии в истории?
4. Как и где может применяться социологическое знание? 5. В чем особенности наблюдения как метода научного исследования?

3.2. Оценочные средства и критерии сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Аттестационные контрольные работы

Аттестационная контрольная работа №1 Термин «Межкультурная коммуникация» был введён: а) З. Фрейдом

б) Э. Холлом

в) Л..С. Выготским

г) А. Адлером

Формы межкультурной коммуникации: а) Линейная, прямоугольная, круговая

б) Линейная, гносеологическая, информативная

в) Линейная, транзакционная, интерактивная

г) Линейная, гносеологическая, информативная **Цели коммуникации:**

а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом

б) не допущение раскрытия принимаемых решений

в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом

г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю **Межкультурная коммуникация - это:**

а) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий

б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли

в) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка

г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам

Для осуществления процесса коммуникации необходимо участие: а) по крайней мере, двух сторон

б) хотя бы одной стороны

в) более чем двух сторон

г) нет правильного ответа

К каналам коммуникации относят:

а) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом

б) не допущение раскрытия принимаемых решений

в) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом

г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю **Вербальные средства общения:**

а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки

б) использование речи, языка и слов

в) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя

г) всё вышеперечисленное

Символы в межкультурной коммуникации:

а) это условные знаки, обозначающие какие-то предметы, процессы, явления

б) это информация в исходном виде, которую автор хочет передать получателю, идея

в) это желание вступить в общение с другим человеком

г) нет правильного ответа

…. – совокупность компонентов, а именно знания, верования, искусство, нравственность, законы, обычаи и традиции.

На основе, каких наук сформировалась дисциплина «Межкультурная коммуникация»?

а) политология, экономика, политология, история, физика

б) политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика

в) культурология, экономика, физика, математика, сопромат

г) коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика **Невербальные средства общения:**

а) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки

б) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя

в) использование речи, языка и слов

г) всё вышеперечисленное

Название коммуникативной модели ИСКП расшифровывается как: а) источник - сообщение – канал - получатель

б) информация - сообщение – коммуникация - получатель

в) источник – событие – канал - публикация

г) информация – сообщение - коммуникация - публикация

Аттестационная контрольная работа №2 Социология

– это наука о поведении:

а. индивидуума в пределах социального института;

б. личности в обществе;

в. больших социальных групп.

Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот? а. Г. Спенсер;

б. О. Конт;

в. И. Кант.

В какой временной период социология как наука возникла? а.
После Великой Французской революции 1789 г.;

б. В первой половине XIX в.;

в. После Первой мировой войны.

Объектом изучения социологии как науки не является: а.
общество;

б. социальная жизнь общества;

в. социальные институты.

Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

а. общественно-политическая;

б. описательная;

в. идеологическая.

Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

а. социальной динамики;

б. социальной статики;

в. социальной статистики.

Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?

а. М. Вебер;

б. К. Маркс;

в. Э. Дюркгейм.

Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось? а. Р. Даррендорфом;

б. О. Контом;

в. М. Фуко.

Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического? а. рост на протяжении всего своего существования;

б. способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;

в. дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это: а.
кастовая система;

б. социальные институты;

в. социальная структура общества.

Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»: а.
учреждение, в котором работают социологи;

б. определенная обособленная общность людей;

в. сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания: а. мораль;

б. этикет;

в. кодекс чести

Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»: а. общество граждан;

б. совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;

в. определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Первые представления об управлении зародились:

а. во времена основания Древнего Рима;

б. во времена первобытнообщинного строя;

в. в Средние века.

Аттестационная контрольная работа №3

Методологический подход к анализу общества, согласно которому уровень развития науки и техники определяет социальные процессы во всех сферах обществах, называется … детерминизмом а) экономическим

б) технологическим

в) психологическим

г) географическим

Социология О. Конта включает в себя разделы ...

а) социология социальных групп и социология личности

б) теоретическая и практическая социология

в) микросоциология и макросоциология

г) социальная статика и социальная динамика

Конт рассматривал социологию как ... а) социальную физику

б) социальную геометрию

в) социальную химию

г) социальную биологию

Научное направление, логической сердцевиной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:

а) в 70–х гг. XX века

б) в 60 -х гг. XX века

в) в 70 – х гг. XIX века

г) в 90- х гг. XX века

д) в 90-х гг. XIX века

Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп б) язык, кухня, традиции

в) внешность

г) диалект

д) юмор **Эмпатия**

– это:

а) способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание

б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков.

в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре.

г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры.

д) форма общения людей посредством жестов, мимики, телодвижений

Межкультурная коммуникация как самостоятельное направление в лингвистике развилось, прежде всего:

а) в Соединенных Штатах Америки и странах Западной Европы

б) в странах СНГ

в) в СССР

г) в Казахстане

д) в Испании.

Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

а) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления

б) юмор, произношение

в) кухня, дистанция, внешность

г) акцент, диалект, использование сленга

д) традиции, алфавит, прием пищи и ее количество

Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом. Это -

а) культурная идентичность

б) эмпатия

в) социальная норма

г) инкультурация

д) имитация

Основным субъектом и объектом культуры выступает: а)

человек

б) эмпатия

в) социальная норма

г) инкультурация

д) язык

В какой стране неприлично причесываться и красить губы на людях: а)

США

б) Испания

в) Сингапур

г) Голландия

д) Италия

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);
- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3.2.2. Тематика рефератов и эссе (творческие задания) Тематика рефератов

1. Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки)
2. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов
3. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни
4. Специфика коммуникации в контексте бизнеса
5. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации
6. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности, коммуникационные стили
7. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий
8. Различия в использовании времени в деловых контактах
9. Российские и американские культурные ценности: сравнительный анализ
10. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию
11. Особенности мужской и женской вербальной коммуникации
12. Вербальная и невербальная символические системы– подобие и отличие
13. Связь невербального языка и культуры
14. Художественные произведения и символы
15. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах
16. Пространственное (проксемическое) поведение
17. Тишина как форма коммуникации
18. Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика
19. Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур
20. Межкультурная коммуникация и межкультурное общение
21. Объектная и предметная область межкультурной коммуникации

22. Феномен культурного шока

Тематика эссе

1. Понятия «социализация» и «инкультурация»?
2. «Чужая» культура и «этноцентризм»
3. Признаки и пути преодоления «культурного шока»
4. Понятие «национальные образы мира»
5. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации

3.2.3. Тест для проверки остаточных знаний

«Умей держать себя в руках» - эти слова как ничто лучше выражают девиз

а) англичан

б) испанцев

в) итальянцев

г) американцев

д) русских

В какой стране принято считать, что наказывать детей – это и право и обязанность родителей? а) в Британии

б) в Испании

в) в Японии

г) в Италии

д) в Америке

Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?

а) мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире

б) разработкой программы экономической помощи развивающимся странам

в) появился культурологический интерес к процессу общения

г) созданием Института службы за границей

д) введением учебного курса по МК в образовательную программу в СНГ

Какой вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически? а) традиция

б) нравы

в) обычаи

г) закон

д) обряд

Какие 4 основные сферы культурных ценностей принято выделять в культурной антропологии:

а) быт, идеологию, религию, художественную культуру

б) быт, идеологию, религию, нравы

в) быт, религию, художественную культуру, этноцентризм

г) быт, религию, язык, культуру

д) быт, идеологию, традиции, религию

Какой город с 18 века является «столицей вкуса», главным законодателем моды: а) Париж

б) Оттава

в) Санкт-Петербург

г) Токио
д) Нью-Йорк
Наиболее яркими представителями французской литературы в 20 веке были: а) Пруст, Франс, Моруа, Антуан де Сент-Экзюпери, Базен
б) Драйзер, Твен, Гюго, Дюма
в) Карнеги, Дюма, Кинг, Хичкок
г) Жорж Санд, Киплинг, Скотт
д) Рабле, Мольер

3.3. Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

3.3.1. Зачетные вопросы

1. Теория межкультурной коммуникации как научная дисциплина
2. Понятие и сущность культуры
3. Социология как наука
4. Социализация и инкультурация
5. Культура и поведение
6. Культура и ценности
7. Проблема «чужой» культуры и этноцентризм
8. Культурная идентичность
9. Культура и язык
10. Общение и коммуникация
11. Основные формы коммуникации
12. Теории межкультурной коммуникации
13. Структура межкультурной коммуникации
14. Аккультурация в межкультурной коммуникации
15. «Культурный шок» в освоении чужой культуры
16. Модель освоения чужой культуры
17. Виды коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная
18. Сущность и механизм процесса восприятия
19. Культура и восприятие
20. Национальные образы мира
21. Диалог культур
22. Межкультурные конфликты и пути их преодоления
23. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации
24. Атрибуция в межкультурной коммуникации
25. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации
26. Предрассудки в межкультурной коммуникации
27. Результаты межкультурной коммуникации
28. Формирование межкультурной компетентности
29. Языковое посредничество как способ преодоления лингвоэтнического барьера
30. Перевод как звено двуязычной опосредованной коммуникации

Дополнительно указываются:

а) методические рекомендации по подготовке и процедуре осуществления контроля выполнения

Зачеты и экзамены могут быть проведены в письменной форме, а также в письменной форме с устным дополнением ответа. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения семестрового учебного материала по дисциплине (модулю), практических и семинарских занятий (при отсутствии экзамена по дисциплине).

По итогам зачета, соответствии с модульно – рейтинговой системой университета, выставляются баллы с последующим переходом по шкале баллы – оценки за зачет, выставляемый как по наименованию «зачтено», «не зачтено», так и дифференцированно т.е. с выставлением отметки по схеме – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», определяемое решением Ученого совета университета и прописываемого в учебном плане.

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течении семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, качество и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. По итогам экзамена, в соответствии с модульно – рейтинговой системой университета выставляются баллы, с последующим переходом по шкале оценок на оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», свидетельствующие о приобретенных компетенциях или их отсутствии.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- *оценка «зачтено»:* обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;
- *оценка «не зачтено»:* обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.