

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.06.2024 09:51:51  
Уникальный программный ключ:  
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

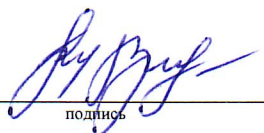
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной деятельности

специальность	09.02.07 Информационные системы и програм- мирование
квалификация	программист
уровень образования	СПО на базе основного общего образования/ среднего общего образования

Разработчик

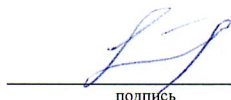
  
подпись

Магомедова Т.В., к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ГиМУ

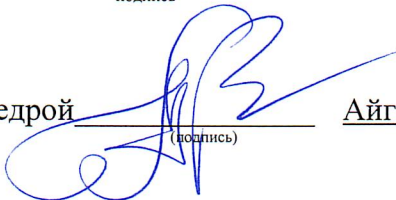
«08» 11 2022 г., протокол № 4

Зав. кафедрой ГиМУ

  
подпись

Шабанова М.М., д.э.н., профессор

Зав. выпускающей кафедрой

  
подпись

Айгумов Т.Г., к.э.н., доцент

г. Махачкала 2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....	2
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ .....	2
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам).....	3
3.2. Перечень заданий для текущего контроля.....	5
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ....	7
5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ .....	10

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины ОПЦ.12 "Менеджмент в профессиональной деятельности" и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Рабочей программой дисциплины ОПЦ.12 «Менеджмент в профессиональной деятельности» предусмотрено формирование следующей компетенции:

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Формой аттестации по учебной дисциплине является зачет.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общей компетенции:

Таблица 1

Результаты обучения: знания, умения, практический опыт	Формируемые виды деятельности/ компетенции
<b>Знать:</b>	ОК 04
З1 - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	
З2 - основы проектной деятельности	
<b>Уметь:</b>	
У1- организовывать работу коллектива и команды;	
У2- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	

### 3.ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам)

Предметом оценки служат знания и умения, предусмотренные ФГОС СПО, направленные на формирование общей компетенции.

Таблица 2

#### Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения
<b>Раздел 1. Сущность и характерные черты менеджмента</b>				
Тема 1.1. Теоретические основы менеджмента	Устный опрос Практическая работа №1 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
<b>Раздел 2. Основные бизнес-процессы в организации</b>				
Тема 2.1. Основные бизнес-процессы в организации	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №2 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
<b>Раздел 3. Основные функции менеджмента</b>				
Тема 3.1. Основные функции менеджмента	Устный опрос Практическая работа №3 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
<b>Раздел 4. Управление персоналом: цели и задачи</b>				
Тема 4.1. Управление персоналом	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №4 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
<b>Раздел 5. Процесс коммуникаций и эффективность управления</b>				
Тема 5.1.	Устный опрос Практическая работа №5 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения
<b>Раздел 6. Процесс принятия и реализации управленческих решений</b>				
Тема 6.1.	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №6 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2

### 3.2. Перечень заданий для текущего контроля

#### Формируемая компетенция ОК 04

#### Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Какие приемы используются при психологических методах управления (выберите несколько ответов)?

- а) интервью;
- б) наблюдения.
- в) беседы;
- г) тесты;
- д) обзоры.

Задание №2. Выберите формы влияния, которые могут побудить человека к более тесному сотрудничеству (выберите несколько ответов):

- а) убеждение;
- б) принуждение;
- в) участие сотрудников в управлении;
- г) нормирование труда.

Задание №3. Сопоставьте начало и конец предложенных утверждений.

1. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» ...	а) была переосмыслена правильность концепции Ф.Тейлора и его теории «кнута и пряника»;
2. Благодаря разработке школы человеческих отношений ...	б) представителями школы человеческих отношений;
3. Благодаря разработкам научной школы управления ...	в) разработаны методы анализа работы и рабочего места.

Задание №4. Установите соответствие между теориями и авторами.

1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ...	а) Виктор Врум;
2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: <ul style="list-style-type: none"><li>• затраты труда – результаты;</li><li>• результаты – вознаграждение;</li><li>• вознаграждение – валентность;</li></ul>	б) Абрахам Маслоу;
3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней).	в) Фредерик Герцберг.

Задание №5. Расположите этапы жизненного цикла товара (ЖЦТ) в правильной последовательности:

- а) рост;
- б) внедрение;
- в) насыщение;
- г) зрелость;
- д) спад.

## Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется планирование, ориентированное на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка на каждом этапе развития?

Задание №2. Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

Задание №3. Как называется состав, взаимосвязи, соподчиненность совокупности организационных подразделений аппарата управления, выполняющих различные функции менеджмента?

Задание №4. Дополните определение: «Группы людей, которые возникают спонтанно, но, где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно – это определение ....».

Задание №5. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это ....».

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

### *Формируемая компетенция ОК 04*

#### Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Что такое управление?

- а) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;
- б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- в) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- г) решение социальных вопросов.

Задание №2. Укажите задачу планирования:

- а) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- б) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений;
- в) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

Задание №3. Какой тип власти может использовать менеджер?

- а) экспертная;
- б) эталонная;
- в) законная;
- г) все ответы верны.

Задание №4. На каком принципе основана школа «человеческих отношений»?

- а) труд - главный источник эффективности;
- б) необходимости управления;
- в) важности психологии человека;
- г) социального равенства.

Задание №5. Какие приемы используются при психологических методах управления (выберите несколько ответов)?

- а) интервью;
- б) наблюдения.
- в) беседы;
- г) тесты;
- д) обзоры.

Задание №6. Выберите формы влияния, которые могут побудить человека к более тесному сотрудничеству (выберите несколько ответов):

- а) убеждение;
- б) принуждение;
- в) участие сотрудников в управлении;
- г) нормирование труда.

Задание №7. Сопоставьте начало и конец предложенных утверждений.

1. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» ...	а) была переосмыслена правильность концепции Ф.Тейлора и его теории «кнута и пряника»
2. Благодаря разработке школы человеческих отношений ...	б) представителями школы человеческих отношений
3. Благодаря разработкам научной школы управления ...	в) разработаны методы анализа работы и рабочего места

Задание №8. Установите соответствие между теориями и авторами.

1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделены на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ...	а) Виктор Врум;
2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• затраты труда – результаты;</li> <li>• результаты – вознаграждение;</li> <li>• вознаграждение – валентность;</li> </ul>	б) Абрахам Маслоу;
3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней).	в) Фредерик Герцберг.

Задание №9. Расположите этапы жизненного цикла товара (ЖЦТ) в правильной последовательности:

- а) рост;
- б) внедрение;
- в) насыщение;
- г) зрелость;
- д) спад.

Задание №10. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- а) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- в) установление масштабов стратегии;
- г) контроль;
- д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- е) принятие стратегии и ее внедрение;
- ж) формулирование целей и задач.



## Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется планирование, ориентированное на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка на каждом этапе развития?

Задание №2. Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

Задание №3. Как называется состав, взаимосвязи, соподчиненность совокупности организационных подразделений аппарата управления, выполняющих различные функции менеджмента?

Задание №4. Кто является основоположником классической школы управления?

Задание №5. Дополните определение: «Группы людей, которые возникают спонтанно, но, где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно – это определение ....».

Задание №6. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это ....».

## 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования применяется пятибалльная шкала знаний, умений, практического опыта.

Таблица 3

<b>Шкалы оценивания</b>		<b>Критерии оценивания</b>
<b>пятибалльная</b>	<b>зачет</b>	
«Отлично» - 5 баллов		<p>Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует глубокое и прочное освоение материала;</li> <li>– исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>– правильно формирует определения;</li> <li>– демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой;</li> <li>– умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Хорошо» - 4 балла		<p>Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>– достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>– демонстрирует умения ориентироваться в нормативно-правовой литературе;</li> <li>– умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
«Удовлетворительно» - 3 балла	Зачтено	<p>Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>– испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>– знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>– умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» - 2 балла	Не зачтено	<p>Ставится в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– незнания значительной части программного материала;</li> <li>– не владения понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>– допущения существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>– неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>– неумения делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>

### Критерии оценки тестовых заданий

Таблица 4

Процент выполненных тестовых заданий	Оценка
до 50%	неудовлетворительно
50-69%	удовлетворительно
70-84%	хорошо
85-100%	отлично

### КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Таблица 5

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	<b>Задания закрытого типа</b>	
	№ 1	а,в,г
	№ 2	а,в
	№ 3	1-б, 2-а, 3-в
	№ 4	1-в, 2-а, 3-б
	№ 5	багвд
	<b>Задания открытого типа</b>	
	№ 1	текущим
	№ 2	руководитель
	№ 3	организационная структура
	№ 4	неформальной организации
	№ 5	цель

### КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 6

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	<b>Задания закрытого типа</b>	
	№ 1	б
	№ 2	а
	№ 3	г
	№ 4	в
	№ 5	а,в,г
	№ 6	а,в
	№ 7	1-б, 2-а, 3-в
	№ 8	1-в, 2-а, 3-б
	№ 9	багвд
	№ 10	ждбавег
	<b>Задания открытого типа</b>	
	№ 1	текущим
	№ 2	руководитель
	№ 3	организационная структура
	№ 4	Ф. Тейлор
	№ 5	неформальной организации
	№ 6	цель

**Критерии оценки тестовых заданий, заданий на дополнение, с развернутым ответом  
и на установление правильной последовательности**

Верный ответ - 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

**Критерии оценки заданий на сопоставление**

Верный ответ - 2 балла

1 ошибка - 1 балл

более 1-й ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.