

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодуирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.06.2024 08:36:18
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной деятельности

| | |
|---------------------|--|
| специальность | 09.02.07 Информационные системы и програм- мирование |
| квалификация | программист |
| уровень образования | СПО на базе основного общего образования/ среднего общего образования |

Разработчик


подпись

Магомедова Т.В., к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ГиМУ

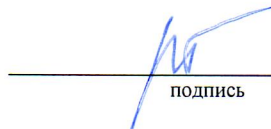
«04» 09 2023 г., протокол № 1

Зав. кафедрой ГиМУ


подпись

Шабанова М.М., д.э.н., профессор

Зав. отделением ИТ


подпись

Адеева М.Г., к.э.н., доцент

г. Махачкала 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ..... | 3 |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ..... | 3 |
| 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам)..... | 4 |
| 3.2. Перечень заданий для текущего контроля..... | 6 |
| 4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ.... | 7 |
| 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ..... | 10 |

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины ОПЦ.12 "Менеджмент в профессиональной деятельности" и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Рабочей программой дисциплины ОПЦ.12 «Менеджмент в профессиональной деятельности» предусмотрено формирование следующей компетенции:

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Формой аттестации по учебной дисциплине является зачет.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общей компетенции:

Таблица 1

| Результаты обучения: знания, умения, практический опыт | Формируемые виды деятельности/ компетенции |
|---|--|
| Знать: | ОК 04 |
| З1 - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; | |
| З2 - основы проектной деятельности | |
| Уметь: | |
| У1- организовывать работу коллектива и команды; | |
| У2- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | |

3.ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам)

Предметом оценки служат знания и умения, предусмотренные ФГОС СПО, направленные на формирование общей компетенции.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

| Элемент учебной дисциплины | Формы и методы контроля | | | |
|--|---|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| | Текущий контроль | | Промежуточная аттестация | |
| | Форма контроля | Проверяемые компетенции/знания/умения | Форма контроля | Проверяемые компетенции/знания/умения |
| Раздел 1. Сущность и характерные черты менеджмента | | | | |
| Тема 1.1. Теоретические основы менеджмента | Устный опрос Практическая работа №1 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |
| Раздел 2. Основные бизнес-процессы в организации | | | | |
| Тема 2.1. Основные бизнес-процессы в организации | Письменная работа Устный опрос Практическая работа №2 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |
| Раздел 3. Основные функции менеджмента | | | | |
| Тема 3.1. Основные функции менеджмента | Устный опрос Практическая работа №3 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |
| Раздел 4. Управление персоналом: цели и задачи | | | | |
| Тема 4.1. Управление персоналом | Письменная работа Устный опрос Практическая работа №4 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |
| Раздел 5. Процесс коммуникаций и эффективность управления | | | | |

| Элемент учебной дисциплины | Формы и методы контроля | | | |
|---|---|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| | Текущий контроль | | Промежуточная аттестация | |
| | Форма контроля | Проверяемые компетенции/знания/умения | Форма контроля | Проверяемые компетенции/знания/умения |
| Тема 5.1. | Устный опрос Практическая работа №5 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |
| Раздел 6. Процесс принятия и реализации управленческих решений | | | | |
| Тема 6.1. | Письменная работа Устный опрос Практическая работа №6 Самостоятельная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 | Зачетная работа | ОК 04, 31, 32, У1, У2 |

3.2. Перечень заданий для текущего контроля

Формируемая компетенция ОК 04

Задание №1. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- а) достижение личных целей;
- б) побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;
- в) исполнение принятых управленческих решений;
- г) обеспечение беспорядочного влияния на подчиненного.

Задание №2. Что понимают под планированием?

- а) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- б) перспективу развития;
- в) состояние организации;
- г) интеграцию видов деятельности.

Задание №3. Сопоставьте названия функций менеджмента и их определения.

| | |
|-----------------|--|
| 1. Мотивация; | а) это процесс, в ходе которого менеджмент определяет: во-первых, достигнуты или нет цели организации, а во-вторых, верными ли были решения и не нуждаются ли они в корректировке. |
| 2. Контроль; | б) это активизация деятельности персонала и побуждение его к эффективному труду для достижения целей организации. |
| 3. Координация; | в) это функция, заключающаяся в правильном распределении задач, полномочий, ответственности и ресурсов между исполнителями и обеспечение их совместной работы. |
| 4. Организация. | г) это обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, и поддержание устойчивого режима работы компании. |

Задание №4. Установите соответствие между теориями и авторами.

| | |
|--|-----------------------|
| 1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ... | а) Виктор Врум; |
| 2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: <ul style="list-style-type: none">• затраты труда – результаты;• результаты – вознаграждение;• вознаграждение – валентность; | б) Абрахам Маслоу; |
| 3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней). | в) Фредерик Герцберг. |

Задание №5. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- а) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- в) установление масштабов стратегии;
- г) контроль;
- д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- е) принятие стратегии и ее внедрение;
- ж) формулирование целей и задач.

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется процесс рационального распределения ресурсов организации с заданной целью, по разработанному плану, с непрерывным контролем результатов?

Задание №2. Как называется наемный специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и наделенный для этого властными полномочиями?

Задание №3. Как называется группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей?

Задание №4. Дополните определение: «Менеджмент – это профессиональное управление хозяйственными организациями, действующими в условиях ... ».

Задание №5. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это ».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формируемая компетенция ОК 04

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Что такое управление?

- а) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;
- б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- в) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- г) решение социальных вопросов.

Задание №2. Укажите задачу планирования:

- а) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- б) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений;
- в) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

Задание №3. Какой тип власти может использовать менеджер?

- а) экспертная;
- б) эталонная;
- в) законная;
- г) все ответы верны.

Задание №4. На каком принципе основана школа «человеческих отношений»?

- а) труд - главный источник эффективности;
- б) необходимости управления;
- в) важности психологии человека;
- г) социального равенства.

Задание №5. Какие приемы используются при психологических методах управления (выберите несколько ответов)?

- а) интервью;
- б) наблюдения.
- в) беседы;
- г) тесты;
- д) обзоры.

Задание №6. Выберите формы влияния, которые могут побудить человека к более тесному сотрудничеству (выберите несколько ответов):

- а) убеждение;
- б) принуждение;
- в) участие сотрудников в управлении;
- г) нормирование труда.

Задание №7. Сопоставьте начало и конец предложенных утверждений.

| | |
|--|--|
| 1. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» ... | а) была переосмыслена правильность концепции Ф.Тейлора и его теории «кнута и пряника»; |
| 2. Благодаря разработке школы человеческих отношений ... | б) представителями школы человеческих отношений; |
| 3. Благодаря разработкам научной школы управления ... | в) разработаны методы анализа работы и рабочего места. |

Задание №8. Установите соответствие между теориями и авторами.

| | |
|--|-----------------------|
| 1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ... | а) Виктор Врум; |
| 2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: <ul style="list-style-type: none">• затраты труда – результаты;• результаты – вознаграждение;• вознаграждение – валентность; | б) Абрахам Маслоу; |
| 3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней). | в) Фредерик Герцберг. |

Задание №9. Расположите этапы жизненного цикла товара (ЖЦТ) в правильной последовательности:

- а) рост;
- б) внедрение;
- в) насыщение;
- г) зрелость;
- д) спад.

Задание №10. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- а) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- в) установление масштабов стратегии;
- г) контроль;
- д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- е) принятие стратегии и ее внедрение;
- ж) формулирование целей и задач.

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. От чего зависит число подчиненных у руководителя?

Задание №2. Каким образом происходит разделение труда в сфере управления?

Задание №3. Как называется планирование, ориентированное на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка на каждом этапе развития?

Задание №4. Кем реализуется функция контроля?

Задание №5. Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

Задание №6. Как называется состав, взаимосвязи, соподчиненность совокупности организационных подразделений аппарата управления, выполняющих различные функции менеджмента?

Задание №7. В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

Задание №8. Кто является основоположником классической школы управления?

Задание №9. Дополните определение: «Группы людей, которые возникают спонтанно, но, где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно – это определение».

Задание №10. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это».

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования применяется пятибалльная шкала знаний, умений, практического опыта.

Таблица 3

| Шкалы оценивания | | Критерии оценивания |
|---------------------------------|--------------|--|
| пятибалльная | зачет | |
| «Отлично» - 5 баллов | | <p>Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует глубокое и прочное освоение материала; - исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; - правильно формирует определения; - демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; - умеет делать выводы по излагаемому материалу. |
| «Хорошо» - 4 балла | | <p>Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; - достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; - демонстрирует умения ориентироваться в нормативно-правовой литературе; - умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу. |
| «Удовлетворительно» - 3 балла | Зачтено | <p>Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует общее знание изучаемого материала; - испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы; - знает основную рекомендуемую литературу; - умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала. |
| «Неудовлетворительно» - 2 балла | Не зачтено | <p>Ставится в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнания значительной части программного материала; - не владения понятийным аппаратом дисциплины; - допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; - неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумения делать выводы по излагаемому материалу. |

Критерии оценки тестовых заданий

Таблица 4

| Процент выполненных тестовых заданий | Оценка |
|--------------------------------------|---------------------|
| до 50% | неудовлетворительно |
| 50-69% | удовлетворительно |
| 70-84% | хорошо |
| 85-100% | отлично |

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Таблица 5

| Формируемые компетенции | № задания | Ответ |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------|
| ОК 04 | Задания закрытого типа | |
| | № 1 | б |
| | № 2 | а |
| | № 3 | 1-б, 2-а, 3-г, 4-в |
| | № 4 | 1-в, 2-а, 3-б |
| | № 5 | ждбавег |
| | Задания открытого типа | |
| | № 1 | управление |
| | № 2 | менеджер |
| | № 3 | организация |
| | № 4 | рынка |
| | № 5 | цель |

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 6

| Формируемые компетенции | № задания | Ответ |
|-------------------------|-------------------------------|--|
| ОК 04 | Задания закрытого типа | |
| | № 1 | б |
| | № 2 | а |
| | № 3 | г |
| | № 4 | в |
| | № 5 | а,в,г |
| | № 6 | а,в |
| | № 7 | 1-б, 2-а, 3-в |
| | № 8 | 1-в, 2-а, 3-б |
| | № 9 | багвд |
| | № 10 | ждбавег |
| | Задания открытого типа | |
| | № 1 | уровня иерархии |
| | № 2 | по вертикали и горизонтали |
| | № 3 | текущим |
| | № 4 | любым руководителем |
| | № 5 | руководитель |
| | № 6 | организационная структура |
| | № 7 | концепция административного управления |

| | | |
|--|------|--------------------------|
| | № 8 | Ф. Тейлор |
| | № 9 | неформальной организации |
| | № 10 | цель |

Критерии оценки тестовых заданий, заданий на дополнение, с развернутым ответом и на установление правильной последовательности

Верный ответ - 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Критерии оценки заданий на сопоставление

Верный ответ - 2 балла

1 ошибка - 1 балл

более 1-й ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.