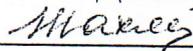


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Российской Федерации
«Дагестанский государственный технический университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФДОиПО



А.Р.Шахмаева

« 11 » 02 202__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



Демирова А.Ф.

« 11 » 02 202__ г

*дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации*

«Менеджмент в здравоохранении»

(36 часов)

/Начальник УМУ



Т.Т. Абдулазизова

Разработчик:

Доцент кафедры ЭиУ, к.э.н., доцент



С.С. Муллахмедова

г. Махачкала, 2026 год

Содержание

1. Законодательное и нормативное правовое обеспечение разработки	4
и реализации программы	4
2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение	5
3. Цели реализации программы	5
4. Форма обучения	5
5. Трудоемкость обучения	5
6. Планируемые результаты обучения	5
7. Выдаваемый документ	7
8. Учебный план	7
9. Учебно-тематический план	8
10. Рабочая программа	8
11. Календарный учебный график	9
12. Организационно-педагогические условия	9
12.1. Материально-технические условия реализации программы	9
12.2. Кадровые ресурсы реализации программы	9
12.3. Учебно-методическое обеспечение программы	10
13. Фонд оценочных средств (ФОС)	10
13.1. Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной и	10
итоговой аттестации по программе	10
13.2. Вопросы к итоговой аттестации	11

Введение

Курс «Менеджмент в здравоохранении» представляет собой специализированную программу повышения квалификации, направленную на изучение принципов и методов управления в системе здравоохранения. Обучение охватывает ключевые аспекты функционирования медицинских организаций, законодательные и правовые основы здравоохранения, этики и деонтологии, а также вопросы эффективного администрирования и стратегического развития медицинских учреждений.

1. Законодательное и нормативное правовое обеспечение разработки и реализации программы

Основными законодательными и нормативными документами, регламентирующими разработку и реализацию программы, являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция).
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано Минюстом России от 20 августа 2013 г., регистрационный номер № 29444);
- Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 года №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- Методические рекомендации по разработке, порядку выдачи и учету документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 марта 2015 г. № АК-608/06, № АК-609/06, № АК-610/06);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрирован Минюстом России 18 сентября 2017 г., регистрационный номер № 48226);
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (Утверждено Министром образования и науки Российской Федерации 22 января 2015 г. N ДЛ-1/05вн);
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».
- ГОСТ Р 56020-2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь».

- ГОСТ Р 56407-2015 «Бережливое производство. Основные методы и инструменты».
- ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».
- ГОСТ Р 56406-2015 «Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».
- ГОСТ Р 56405-2015 «Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки».
- ГОСТ Р 56906-2016 «Бережливое производство. Организация рабочего пространства».

2. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К освоению программ повышения квалификации допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Курсы повышения квалификации по данной программе могут пройти следующие работники медучреждений:

- главный врач;
- врач-методист;
- заместитель руководителя;
- заведующий структурным подразделением;
- начальник отделения, лаборатории или кабинета.

3. Цели реализации программы

Цель реализации программы обучения по менеджменту в здравоохранении — сформировать у слушателей комплексную систему знаний и навыков, необходимую для эффективного управления организациями здравоохранения в условиях изменяющейся среды.

Менеджмент в здравоохранении охватывает широкий спектр задач: планирование, организацию, контроль и координацию деятельности медицинских учреждений, управление финансами, персоналом, материальными ресурсами, информацией и качеством предоставляемых услуг.

4. Форма обучения

Заочная

5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 36 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя.

6. Планируемые результаты обучения

В результате обучения слушатель научиться:

- Разбираться в экономической структуре медучреждений и грамотно организовывать их финансирование.
- Понимать принципы оказания платных и бесплатных медицинских услуг населению и обеспечивать пациентов качественным лечением и лекарствами в нужном объеме.

- Создавать комфортные условия труда для медицинского персонала.
- Управлять конфликтами в коллективе.
- Использовать инструменты маркетинга.
- Понимать основы менеджмента, социального и медицинского страхования, этики и деонтологии.

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе повышения квалификации - организация строительства, сноса и демонтажа зданий и сооружений, продление срока эксплуатации и консервации.

Компетенции, формируемые в результате освоения программы

Слушатель в результате освоения программы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-1 Владеет способностью работы в коллективе, выстраивания эффективных коммуникаций с коллегами и руководством;

ПК-2 Владеет способностью осуществления поиска, анализа и оценки профессиональной информации по управлению штатным персоналом структурного подразделения внутреннего контроля;

ПК-4 Владеет способами контроля реализации бизнес-планов и заключения соглашений, договоров и контрактов; координации деятельности исполнителей при реализации управленческих решений в области функционального менеджмента, в том числе при выполнении конкретных проектов и работ;

ПК-6 Владеет навыками установки и поддержания деловых контактов, связей, отношений с сотрудниками компании деловыми партнерами;

ПК-8 Владеет навыками определения цели и задач подразделения в соответствии со стратегическими целями организации на основании корпоративных нормативных документов; разработки перспективных годовых и оперативных планов работы;

ПК-14 Владеет навыками разработки мероприятий по снижению трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда, по устранению потерь рабочего времени и улучшению его использования, подготовки предложений по совершенствованию систем оплаты труда, материального и морального стимулирования работников;

ПК-15. Владеет навыками разработки внутренних стандартов и требований профессионально й этики, современной методики проведения внутреннего контроля.

Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» дает описание трудовых функций (функциональная карта вида профессиональной деятельности):

- Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации С/01.8.
- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации С/02.8.
- Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации С/03.8.
- Управление ресурсами медицинской организации D/02.8.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации D/05.8.
- Менеджмент качества процессов медицинской организации E/03.8.
- Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации F/04.8.

7. Выдаваемый документ

Лица, освоившие программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации.

8. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела	Всего, час	Аудиторные занятия			Форма аттестации
			лк	пз	срс	
1.	Основы менеджмента и маркетинга	8	4	2	2	Зачет
2.	Организационно-правовые основы управления здравоохранением в Российской Федерации	8	4	2	2	Зачет
3.	Этика и деонтология в медицине и здравоохранении	8	2	2	4	Зачет
4.	Принципы оказания платных и бесплатных медицинских услуг населению	10	2	4	4	Зачет
5.	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Зачет
Всего:		36	12	12	12	

9. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела	Всего, час	Аудиторные занятия			Форма аттестации и по программе
			лк	пр	ср	
1.	Основы менеджмента и маркетинга	8	4	2	2	Зачет
1.1	Теория менеджмента	2	1	-	1	
1.2	Основы маркетинга. Принципы цифрового маркетинга в области здравоохранения	2	1	1	-	
1.3	Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения	4	2	1	1	
2.	Организационно-правовые основы управления здравоохранением в Российской Федерации	8	4	2	2	Зачет
2.1	Организационно-правовые основы охраны здоровья граждан	3	1	1	1	
2.2	Сравнительная характеристика основных организационно-правовых форм организаций здравоохранения	3	1	1	1	
2.3	Политика в области охраны здоровья населения	2	2	-	-	
3.	Этика и деонтология в медицине и здравоохранении	8	2	2	4	Зачет
3.1	Медицинская этика и деонтология	4	1	1	2	
3.2	Психология профессионального общения	4	1	1	2	
4.	Принципы оказания платных и бесплатных медицинских услуг населению	10	2	4	4	Зачет
4.1	Управление качеством в области здравоохранения	2	1	2	1	
4.2	Экспорт медуслуг	3		1	2	
4.3	Медицинская статистика	3	1	1	1	
4.	Итоговая аттестация	2		2		Зачет
Всего:		36	12	12	12	

10. Рабочая программа

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Коды компетенций
Основы менеджмента и маркетинга	Функции менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Основная цель маркетинга. Ключевые функции маркетинга. Виды маркетинговых стратегий. Цифровой маркетинг. Управление системой здравоохранения. Ресурсы здравоохранения	8	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5
Организационно-правовые основы управления здравоохранением в Российской Федерации	Права граждан в сфере охраны здоровья. Ответственность медицинских организаций и их работников. Правовое регулирование различных аспектов здравоохранения. Правовое регулирование труда работников здравоохранения. Полномочия органов государственной власти в сфере здравоохранения. Система нормативных правовых актов, регулирующих сферу здравоохранения.	8	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5
Этика и деонтология в медицине и здравоохранении	Понятие этики и деонтологии. Основные принципы этики в медицине. Принципы взаимодействия с родственниками пациента. Деонтологические принципы общения с больным. Психология профессионального общения	8	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5