

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.11.2021
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Дагестанский государственный технический университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **Экономика качества**
наименование дисциплины по ОПОП

для направления **38.03.01 Экономика**
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю **Экономика предприятий и организаций**

факультет **инженерно-экономический**
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра **экономики и управления на предприятии.**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения **очно, заочно**, курс **IV** семестр (ы) **8**.
очная, очно-заочная, заочная

г. Махачкала 2021

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **38.03.01 - Экономика** с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки **Экономика предприятий и организаций**.

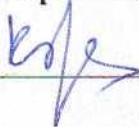
Разработчик


подпись

Гордышев И.А., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

15 февраля 2021 г.

Зав. кафедрой, за которой закреплена дисциплина (модуль)


подпись

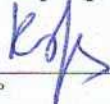
Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

15 февраля 2021 г.

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры **экономики и управления на предприятии**

от 24 февраля 2021 года, протокол №7.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)


подпись

Казиева Ж.Н., д.э.н., профессор
(ФИО уч. степень, уч. звание)

24 февраля 2021 г.

Программа одобрена на заседании Методической комиссии направления (специальности) **08.00.00 – Экономика инженерно-экономического факультета**

от «25» 02 2021 года, протокол № 8.

Председатель Методической комиссии факультета


подпись

Черкасова С.А., к.э.н., доцент
(ФИО уч. степень, уч. звание)

«25» 02 2021 г.

Декан факультета


подпись

Атуева Э.Б.
ФИО

/ Начальник УО


подпись

Магомаева Э.В.
ФИО

И.о. проректора
по учебной работе


подпись

Баламирзоев Н.Л.
ФИО

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Экономика качества» является формирование у обучающихся способности поиска рациональных решений при создании продукции с учетом требований качества и конкурентноспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия и способности к проведению маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации конкурентноспособных изделий, решению профессиональных задач в области стандартизации на основе изучения положений основных правовых и нормативных документов, регламентирующих порядок разработки нормативных и технических документов умения и навыки работы, необходимые для производственно-технологической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение критериев и факторов, влияющих на экономическую эффективность мероприятий по качеству, стандартизации и оценки соответствия продукции, производств, услуг, систем менеджмента качества;
- привитие студентам навыков в использовании методических принципов и правил определения затрат на качество, стандартизацию и сертификацию, а также эффективность метрологического обеспечения и стандартизации;
- формирование умений и навыков по проведению экономических расчетов по проектам, связанным с улучшением метрологического обеспечения создания и производства изделий и процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика качества» является дисциплиной вариативной части учебного плана направления 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения, приобретенные в результате изучения дисциплин «Экономика организации», «Организация производства», «Маркетинг», «Управление затратами предприятия», «Ценообразование».

Знания и навыки, полученные в рамках дисциплины «Экономика качества», необходимы для обобщения знаний, полученных при изучении дисциплин, определяющих направленность (профиль) программы бакалавриата, таких как «Бухгалтерский учет и отчетность», «Экономический анализ», «Управление затратами предприятия», «Управленческий учет и бюджетирование в организации», «Экономика и организация инвестиционной деятельности» и направлены для последующего изучения профильных дисциплин. Результаты освоения дисциплины также могут быть использованы при выполнении бакалаврской работы и в профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование показателя оценивания (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1: Методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико - экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники ПК-1.2: Применять информационные технологии для обработки экономических данных ПК-1.3: Навыками проведения мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

Форма обучения	очная	очно-заочная	заочная
Общая трудоемкость по дисциплине (ЗЕТ/ в часах)	4/144		4/144
Семестр	8		8
Лекции, час	16		4
Практические занятия, час	16		4
Лабораторные занятия, час	-		-
Самостоятельная работа, час	40		60
Курсовой проект (работа), РГР, семестр	-		
Зачет (при заочной форме 4 часа отводится на контроль)	Зачет		Зачет 4 часа
Часы на экзамен (при очной, очно-заочной формах 1 ЗЕТ – 36 часов, при заочной форме 9 часов отводится на контроль)	-		-

4.1.Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины, тема лекции и вопросы	Очная форма				Очно-заочная форма				Заочная форма			
		ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР	ЛК	ПЗ	ЛБ	СР
1	Лекция 1. Тема «Цель и задачи дисциплины «Экономика качества». Связь с другими дисциплинами» 1.Динамика понятия качества 2.Экономическая категория «качество» 3.Качество и связанные с ним экономические категории и понятия 4.Качество и конкурентоспособность 5.Уровень качества*	2	3		5					2			7
2	Лекция 2 Тема: «Фазы концепции качества» 1.Философия качества. 2.Качество - элемент политики государства 3.Процессный подход в управлении качеством 4.Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт 5.Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе*	2	2		5						2		7
3	Лекция 3 Тема: «Показатели качества и методы их измерения» 1.Показатели качества 2.Измерение и оценка показателей качества	2	2		5								7
4	Лекция 4 Тема: «Затраты на качество» 1.Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество 2.Этапы разработки программы оценки затрат на качество 3.Структура отчетности о затратах на качество 4.Предел бездефектности 5.Базовая матрица экономики качества*	2	2		5					2			7

5	Лекция 5 Тема: «Системы менеджмента качества (СМК)» 1.Общая характеристика систем качества 2.Структура системы качества 3.Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC 176. Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств 4.Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества 5.Структура системы качества - четыре уровня 6.Границы применения систем качества. 7.Политика качества*	2	2		5					2			7
6	Лекция 6 Тема: «Методы управления качеством» 1.Программа «ноль дефектов» 2.Программа освоения методов TQM 3.QFD - развертывание функций качества 4.FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния 5.Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы 6.Диаграммы разброса 7.Анализ Парето 8.Стратификация. Контрольные карты 9.Бенчмаркинг 10.Методы экспериментального проектирования Тагути*	2	2		5						2		7
7	Лекция 7 Тема: «TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством» 1.Принципы TQM 2.Критерии оценки деятельности в области качества 3.Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга 4.Модель премии качества правительства Российской Федерации*	2	2		5								9

8	Лекция 8 Тема: «Стандартизация в системе управления качеством» 1.Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи 2.Объекты стандартизации 3.Методы стандартизации 4.Система стандартизации России 5.Система международных стандартов 6.Система стандартов ISO 14000*	2	2		5								9
Форма текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре)		Входная контр.работа 1 аттестация 1-3 тема 2 аттестация 4-6 тема 3 аттестация 7-8 тема								Входная конт.работа; Контрольная работа			
Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		Зачет				Зачет/ зачет с оценкой/ экзамен				Зачет			
Итого		16	16		40					4	4		60

4.2.1 Содержание практических занятий

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование лабораторного (практического, семинарского) занятия	Количество часов			Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
			Очно	Очно-заочно	Заочно	
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	Цель и задачи дисциплины «Экономика качества»	2			1-4
2.	2	Фазы концепции качества	2		2	1-4
3.	3	Показатели качества и методы их измерения	2			1-4
4.	4	Затраты на качество	2			1-4
5.	5	Системы менеджмента качества	2			1-4
6.	6	Методы управления качеством	2		2	1-4
7.	7	TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	2			1-4
8.	8	Стандартизация в системе управления качеством	2			1-4
ИТОГО			16		4	

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины			Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
		Очно	Очно-заочно	Заочно		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Уровень качества	5		7	1-4	Реферат
2.	Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе	5		7	1-4	Доклад
3.	Оценка показателей качества	5		7	1-4	Доклад
4.	Базовая матрица экономики качества	5		7	1-4	Доклад
5.	Политика качества	5		7	1-4	Реферат
6.	Методы экспериментального проектирования Тагути	5		7		Доклад
7.	Модель премии качества правительства Российской Федерации	5		9		Доклад
8.	Система стандартов ISO 14000	5		9		Реферат
ИТОГО		40		60		

5. Образовательные технологии

На протяжении изучения всего курса уделяется особое внимание установлению межпредметных связей с дисциплинами «Защита прав потребителей», «Управление затратами предприятия», «Управленческий учет и бюджетирование в организации», «Ценообразование», демонстрации возможности применения полученных знаний в практической деятельности. При изучении широко используются прогрессивные, эффективные и инновационные методы, такие как:

Виды образовательных технологий	Формы организации обучения					
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Тренинг, мастер - классы	СРС	Курсовое проектирование
ИТ-методы	+	+	+			+
Работа в команде			+			+
Case-study		+				
Игра		+	+			
Методы проблемного обучения	+		+			
Обучение на основе опыта			+			+
Опережающая самостоятельная работа		+	+		+	
Проектный метод		+				+
Поисковый метод			+		+	+
Исследовательский метод	+		+		+	+
Другие методы						+

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% (6,4 ч.) аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Фонд оценочных средств является обязательным разделом РПД (разрабатывается как приложение А к рабочей программе дисциплины).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятия	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор (ы)	Издательство, год издания	Количество изданий	
					в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6	7
ОСНОВНАЯ						
1.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества: учебное пособие (https://e.lanbook.com/book/46709)	И.Л. Кирина, Д.С. Герасимов, А.С. Ставышенко	Тюмень: ТюмГНГУ, 2013	Электронный ресурс	
2.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества. Управление затратами на качество (https://www.iprbookshop.ru/44369.html)	А.Г. Свешников	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011	Электронный ресурс	
3.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством: практикум (https://www.iprbookshop.ru/87198.html)	Е.В. Фрейдина, А.А. Тропин	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017	Электронный ресурс	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ						
4.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством на промышленном предприятии: организация, экономика и управление затратами: учебное пособие (https://e.lanbook.com/book/161095)	Е.С. Лобова, Н.Н. Шубина, А.В. Оборина	Пермь: ПНИПУ, 2017	Электронный ресурс	
5.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества (основы экономического управления качеством в университете): учебное пособие (https://www.iprbookshop.ru/103981.html)	С.А. Леонов	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017	Электронный ресурс	
6.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Управление качеством: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (https://www.iprbookshop.ru/109222.html)	В.И. Кузнецов, В.С. Мхитарян, С.Д. Ильенкова [и др.] ; под редакцией С.Д. Ильенковой	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	Электронный ресурс	
7.	ЛК, ПЗ, ЛБ, СРС	Экономика качества, стандартизации и сертификации : учебное пособие (https://www.iprbookshop.ru/19526.html)	Н.М. Белянская, В.И. Логанина, Л.В. Макарова	Саратов: Вузовское образование, 2014	Электронный ресурс	

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение включает в себя:

библиотечный фонд (учебная, учебно-методическая, справочная экономическая литература, экономическая научная и деловая периодика);
компьютеризированные рабочие места для обучаемых с доступом в сеть Интернет;
аудитории, оборудованные проекционной техникой.

В ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет» имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

На инженерно-экономическом факультете функционируют 2 компьютерных класса, предназначенных для проведения практических и лабораторных занятий. Компьютерные классы 401 и 411 оснащены всем необходимым для проведения занятий оборудованием.

Специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ОВЗ определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания ДГТУ и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение ОПОП обучающихся с ОВЗ.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ОВЗ осуществляется ДГТУ с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта ДГТУ в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию ДГТУ.

2) для лиц с ОВЗ по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ОВЗ адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины научно-педагогическим работникам рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ОВЗ устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и др.). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене

9. Лист изменений и дополнений к рабочей программе

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20___/20___ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1.;
2.;
3.;
4.;
5.

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких-либо изменений или дополнений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры ЭиУнаП от «___» _____ 20___ года, протокол № _____.

Заведующая кафедрой ЭиУнаП _____ Ж.Н. Казиева, д.э.н., профессор
(подпись, дата) (ФИО, уч. степень, уч. звание)

Согласовано:

Декан

(подпись, дата)

(ФИО, уч. степень, уч. звание)

Председатель МС факультета

(подпись, дата)

(ФИО, уч. степень, уч. звание)