

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Баламирзоев Назим Лисдинович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2024 08:26:14
Уникальный программный ключ:
5cf0d6f89e80f49a334f6a4ba58e91f3326b9926

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине ОПЦ.12 Менеджмент в профессиональной деятельности

специальность

09.02.07 Информационные системы и
программирование

квалификация

администратор баз данных

уровень образования

СПО на базе основного общего образования

Разработчик



подпись

Магомедова Т.В., к.э.н., доцент

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры ГиМУ

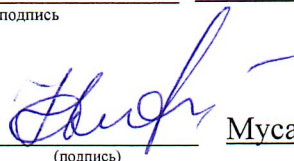
«12» 11 2022 г., протокол № 4

Зав. кафедрой ГиМУ


подпись

Шабанова М.М., д.э.н., профессор

Зав. выпускающей кафедрой


(подпись)

Мусаева У.А., к.т.н., доцент

г. Махачкала 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ.....	3
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам)	4
3.2. Перечень заданий для текущего контроля.....	6
4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ	7
5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ.....	10

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины ОПЦ.12 "Менеджмент в профессиональной деятельности" и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений, обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Рабочей программой дисциплины ОПЦ.12 «Менеджмент в профессиональной деятельности» предусмотрено формирование следующей компетенции:

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Формой аттестации по учебной дисциплине является зачет.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общей компетенции:

Таблица 1

Результаты обучения: знания, умения, практический опыт	Формируемые виды деятельности/ компетенции
Знать:	ОК 04
З1 - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	
З2 - основы проектной деятельности	
Уметь:	
У1- организовывать работу коллектива и команды;	
У2- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	

3.ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам(разделам)

Предметом оценки служат знания и умения, предусмотренные ФГОС СПО, направленные на формирование общей компетенции.

Таблица 2

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения
Раздел 1. Сущность и характерные черты менеджмента				
Тема 1.1. Теоретические основы менеджмента	Устный опрос Практическая работа №1 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
Раздел 2. Основные бизнес-процессы в организации				
Тема 2.1. Основные бизнес-процессы в организации	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №2 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
Раздел 3. Основные функции менеджмента				
Тема 3.1. Основные функции менеджмента	Устный опрос Практическая работа №3 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
Раздел 4. Управление персоналом: цели и задачи				
Тема 4.1. Управление персоналом	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №4 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2
Раздел 5. Процесс коммуникаций и эффективность управления				
Тема 5.1.	Устный опрос Практическая работа №5 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения	Форма контроля	Проверяемые компетенции/знания/умения
Раздел 6. Процесс принятия и реализации управленческих решений				
Тема 6.1.	Письменная работа Устный опрос Практическая работа №6 Самостоятельная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2	Зачетная работа	ОК 04, 31, 32, У1, У2

3.2. Перечень заданий для текущего контроля

Формируемая компетенция ОК 04

Задание №1. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- а) достижение личных целей;
- б) побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;
- в) исполнение принятых управленческих решений;
- г) обеспечение беспорядочного влияния на подчиненного.

Задание №2. Что понимают под планированием?

- а) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- б) перспективу развития;
- в) состояние организации;
- г) интеграцию видов деятельности.

Задание №3. Сопоставьте названия функций менеджмента и их определения.

1. Мотивация;	а) это процесс, в ходе которого менеджмент определяет: во-первых, достигнуты или нет цели организации, а во-вторых, верными ли были решения и не нуждаются ли они в корректировке.
2. Контроль;	б) это активизация деятельности персонала и побуждение его к эффективному труду для достижения целей организации.
3. Координация;	в) это функция, заключающаяся в правильном распределении задач, полномочий, ответственности и ресурсов между исполнителями и обеспечение их совместной работы.
4. Организация.	г) это обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, и поддержание устойчивого режима работы компании.

Задание №4. Установите соответствие между теориями и авторами.

1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ...	а) Виктор Врум;
2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: <ul style="list-style-type: none">• затраты труда – результаты;• результаты – вознаграждение;• вознаграждение – валентность;	б) Абрахам Маслоу;
3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней).	в) Фредерик Герцберг.

Задание №5. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- а) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- в) установление масштабов стратегии;
- г) контроль;
- д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- е) принятие стратегии и ее внедрение;
- ж) формулирование целей и задач.

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. Как называется процесс рационального распределения ресурсов организации с заданной целью, по разработанному плану, с непрерывным контролем результатов?

Задание №2. Как называется наемный специалист, занятый профессиональной управленческой деятельностью в аппарате управления организации, обладающий специальными компетенциями и наделенный для этого властными полномочиями?

Задание №3. Как называется группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей?

Задание №4. Дополните определение: «Менеджмент – это профессиональное управление хозяйственными организациями, действующими в условиях ... ».

Задание №5. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это ».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формируемая компетенция ОК 04

Перечень заданий закрытого типа

Задание №1. Что такое управление?

- а) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;
- б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- в) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- г) решение социальных вопросов.

Задание №2. Укажите задачу планирования:

- а) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- б) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений;
- в) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

Задание №3. Какой тип власти может использовать менеджер?

- а) экспертная;
- б) эталонная;
- в) законная;
- г) все ответы верны.

Задание №4. На каком принципе основана школа «человеческих отношений»?

- а) труд - главный источник эффективности;
- б) необходимости управления;
- в) важности психологии человека;
- г) социального равенства.

Задание №5. Какие приемы используются при психологических методах управления (выберите несколько ответов)?

- а) интервью;
- б) наблюдения.
- в) беседы;
- г) тесты;
- д) обзоры.

Задание №6. Выберите формы влияния, которые могут побудить человека к более тесному сотрудничеству (выберите несколько ответов):

- а) убеждение;
- б) принуждение;
- в) участие сотрудников в управлении;
- г) нормирование труда.

Задание №7. Сопоставьте начало и конец предложенных утверждений.

1. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» ...	а) была переосмыслена правильность концепции Ф.Тейлора и его теории «кнута и пряника»;
2. Благодаря разработке школы человеческих отношений ...	б) представителями школы человеческих отношений;
3. Благодаря разработкам научной школы управления ...	в) разработаны методы анализа работы и рабочего места.

Задание №8. Установите соответствие между теориями и авторами.

1. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие (назовите автора) ...	а) Виктор Врум;
2. Кому принадлежит теория мотивации, относящаяся к следующим взаимосвязям: • затраты труда – результаты; • результаты – вознаграждение; • вознаграждение – валентность;	б) Абрахам Маслоу;
3. К какому автору относится теория потребностей (пирамида, состоящая из 5 уровней).	в) Фредерик Герцберг.

Задание №9. Расположите этапы жизненного цикла товара (ЖЦТ) в правильной последовательности:

- а) рост;
- б) внедрение;
- в) насыщение;
- г) зрелость;
- д) спад.

Задание №10. Расположите этапы процесса стратегического планирования в правильной последовательности:

- а) определение стратегически неблагоприятных угроз и обстоятельств;
- б) определение стратегически благоприятных обстоятельств;
- в) установление масштабов стратегии;
- г) контроль;
- д) анализ внешнего окружения и имеющихся в распоряжении ресурсов;
- е) принятие стратегии и ее внедрение;
- ж) формулирование целей и задач.

Перечень заданий открытого типа

Задание №1. От чего зависит число подчиненных у руководителя?

Задание №2. Каким образом происходит разделение труда в сфере управления?

Задание №3. Как называется планирование, ориентированное на фактическое достижение намеченных целей, исходя из конкретных условий и состояния рынка на каждом этапе развития?

Задание №4. Кем реализуется функция контроля?

Задание №5. Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

Задание №6. Как называется состав, взаимосвязи, соподчиненность совокупности организационных подразделений аппарата управления, выполняющих различные функции менеджмента?

Задание №7. В рамках какой концепции было сформулировано понятие организационной структуры фирмы как системы взаимосвязей, имеющих определенную иерархию?

Задание №8. Кто является основоположником классической школы управления?

Задание №9. Дополните определение: «Группы людей, которые возникают спонтанно, но, где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно – это определение».

Задание №10. Дополните определение: «Конкретное конечное состояние или искомый результат, которого стремится добиться фирма – это».

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В ФГБОУ ВО «ДГТУ» для обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования применяется пятибалльная шкала знаний, умений, практического опыта.

Таблица 3

Шкалы оценивания		Критерии оценивания
пятибалльная	зачет	
«Отлично» - 5 баллов		<p>Показывает высокий уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует глубокое и прочное освоение материала; – исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; – правильно формирует определения; – демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; – умеет делать выводы по излагаемому материалу.
«Хорошо» - 4 балла		<p>Показывает достаточный уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений; – достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал; – демонстрирует умения ориентироваться в нормативно-правовой литературе; – умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
«Удовлетворительно» - 3 балла	Зачтено	<p>Показывает пороговый уровень сформированности компетенций, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует общее знание изучаемого материала; – испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы; – знает основную рекомендуемую литературу; – умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.
«Неудовлетворительно» - 2 балла	Не зачтено	<p>Ставится в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незнания значительной части программного материала; – не владения понятийным аппаратом дисциплины; – допущения существенных ошибок при изложении учебного материала; – неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; – неумения делать выводы по излагаемому материалу.

Критерии оценки тестовых заданий

Таблица 4

Процент выполненных тестовых заданий	Оценка
до 50%	неудовлетворительно
50-69%	удовлетворительно
70-84%	хорошо
85-100%	отлично

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Таблица 5

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	Задания закрытого типа	
	№ 1	б
	№ 2	а
	№ 3	1-б, 2-а, 3-г, 4-в
	№ 4	1-в, 2-а, 3-б
	№ 5	ждбавег
	Задания открытого типа	
	№ 1	управление
	№ 2	менеджер
	№ 3	организация
	№ 4	рынка
	№ 5	цель

КЛЮЧИ К ЗАДАНИЯМ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 6

Формируемые компетенции	№ задания	Ответ
ОК 04	Задания закрытого типа	
	№ 1	б
	№ 2	а
	№ 3	г
	№ 4	в
	№ 5	а,в,г
	№ 6	а,в
	№ 7	1-б, 2-а, 3-в
	№ 8	1-в, 2-а, 3-б
	№ 9	багвд
	№ 10	ждбавег
	Задания открытого типа	
	№ 1	уровня иерархии
	№ 2	по вертикали и горизонтали
	№ 3	текущим
	№ 4	любым руководителем
	№ 5	руководитель
	№ 6	организационная структура
	№ 7	концепция административного управления

	№ 8	Ф. Тейлор
	№ 9	неформальной организации
	№ 10	цель

Критерии оценки тестовых заданий, заданий на дополнение, с развернутым ответом и на установление правильной последовательности

Верный ответ - 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие - 0 баллов.

Критерии оценки заданий на сопоставление

Верный ответ - 2 балла

1 ошибка - 1 балл

более 1-й ошибки или ответ отсутствует - 0 баллов.